

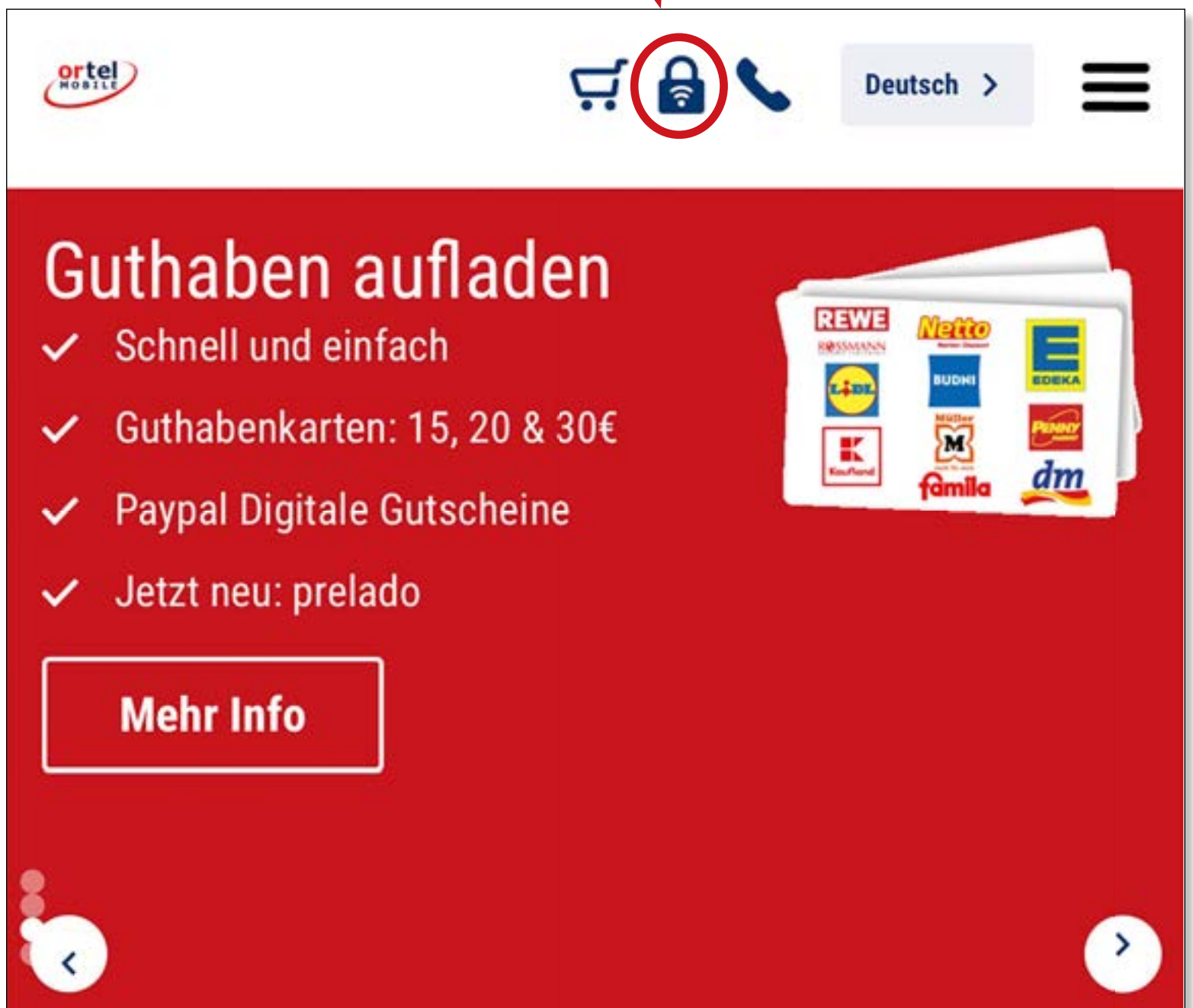
SIM-KARTEN- REGISTRIERUNG SCHRITT FÜR SCHRITT



LOS GEHT'S - AUF WWW.ORTELMOBILE.DE



Klicke auf „Freischalten“



RUFNUMMER EINTIPPEN



Rufnummer
Persönliche Daten
Identifizierung

1
2
3

 Deutsch

In drei Schritten ganz einfach die Ortel M...

123



 Schritt- für-Schritt-Anleitung

LOS GEHT`S

Für die Registrierung halte bitte dein Starter-Set sowie ein akzeptiertes Ausweisdokument bereit.

Bitte gib hier die Rufnummer ein, welche auf dem Starter-Set steht *

4912345678912

Weiter

Tippe die Rufnummer von dem Aufkleber auf der Rückseite von Deinem Starterset ein.

Klick



Rufnummer

Persönliche Daten

Identifizierung

1

2

3

Persönliche Daten eingeben

SIM-Kartennummer

Bitte gib hier die SIM-Kartennummer aus deinem Starter-Set ein.

SIM-Nummer *

SIM-Nummer

Wo finde ich meine SIM-Nummer

Prepaid & Mobil in über 220 Länder sprechen.

ihre Ruf-Nr.: 49 000000000000

Oder nehmen Sie ihre alte Nummer mit

SIM-Nummer: 000000000000

4 260355 410060

Trage hier Deine SIM-Kartennummer von dem Aufkleber auf der Rückseite von Deinem Starterset ein.

NAME UND ADRESSE



☐ Frau ☐ Herr

Vorname *

Alle Vornamen wie im Ausweis

Nachname *

Alle Nachnamen wie im Ausweis

Straße *

Deine deutsche Adresse

Hausnr. *

Hausnummer

Postleitzahl *

PLZ

Ort *

Ort

Geburtsdatum *

Tag ▼

Monat ▼

Jahr ▼

E-Mail-Adresse*

E-Mail für Aktivierungsbestätigung

E-Mail-Adresse-Wiederholen*

Bestätigung E-Mail für Aktivierungsbestätigung

Hier gibst Du Deinen Namen und Deine Adresse oder Deinen vorübergehenden Wohnsitz in Deutschland an.

Ortel. Wir sprechen Deine Sprache.



Aufladbar mit:



5

Klick

Einwilligungen



Ich bin einverstanden, dass [Ortel Mobile](#) mich über [Ortel Mobile-Produkte](#) informiert und für [Marktforschung](#) befragt und zwar per E-Mail, [sonstiger elektronischer Nachrichten](#) und Telefon. Ich bin einverstanden, dass [Ortel Mobile](#) ein [Nutzungsprofil](#) erstellt, um bedarfsgerechte [Ortel Mobile-Produkte](#) zu gestalten und um mir solche anzubieten, und zwar auf Grundlage meiner [Bestandsdaten](#) und [Verkehrsdaten](#).

Wenn ich einzelne Kontaktkanäle und Verarbeitungsvorgänge von meiner Auswahl ausschließen möchte, kann ich hier gesonderte [Einwilligungen erteilen](#).

Meine Einwilligungen gelten im Rahmen aller unter einer Kundennummer mit Ortel Mobile geschlossenen Verträge bis auf Widerruf, den ich jederzeit ganz oder in Teilen mit Wirkung für die Zukunft [erklären](#) kann.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten und zu Deinen Betroffenenrechten findest Du im [Datenschutzmerkblatt](#).

Mit einem Klick auf „Weiter zur Identifizierung“ stimme ich den [AGB](#) (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) zu.

Informationen, insbesondere zur Identitätsprüfung, zu Art, Umfang und Zwecken der Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden, zu grundlegenden Verarbeitungstatbeständen sowie über seine Gestaltungs-, Wahl- und weitere Betroffenenrechte werden im Datenschutzmerkblatt unter www.ortelmobile.de/rechtliches/datenschutz bereitgestellt.

Weiter zur Identifizierung

Klick

WÄHLE DAS VERFAHREN ZUR IDENTIFIZIERUNG

POSTIDENT Verfahren in einer Post Filiale



weiter auf Seite 19

Video-Chat per Computer oder Smartphone



weiter auf Seite 8



weiter auf Seite 14

Verfahren zur Identifizierung



Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon



Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar

Du benötigst:

- Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
- Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon



Video-Chat per Computer oder Smartphone



Täglich 24 Stunden verfügbar

Du benötigst:

- Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

Jetzt starten

Klick



VIDEOCHAT PER COMPUTER



Rufnummer

Persönliche Daten

Identifizierung

1

2

3

Identifizierung

Bitte beachte:

- Die Identitätsprüfung kann nur durch die Person durchgeführt werden, deren persönliche Daten im Vorfeld angegeben wurden.
- Du benötigst für die nächsten Schritte ein gültiges Ausweisdokument

Verfahren zur Identifizierung

☐ Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon

Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar

Du benötigst:

- Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
- Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon

Deutschland

☒ Video-Chat per Computer oder Smartphone

Täglich 24 Stunden verfügbar

Du benötigst:

- Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

Deutschland

Jetzt starten

Klick

Klick

Ortel. Wir sprechen Deine Sprache.



e-plus⁺

8

Aufladbar mit:



**Bitte die Datenschutzerklärung bestätigen.
Klicke dann auf „Identifizierung starten“.**

Liebe/r **Thilo Kuchars**,
bitte starte jetzt hier Deine Identifizierung per Video

Alles was Du brauchst, ist ein ruhiger Ort und ein paar Minuten Zeit sowie

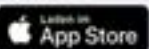
- eine Webcam und ein Mikrofon
- eine gute und stabile Internetverbindung
- einen aktuellen Browser und
- ein gültiges Ausweisdokument (Personalausweis/Reisepass).

☐ Ich habe die **Datenschutzerklärung** gelesen und akzeptiere diese.

Identifizierung starten

Du möchtest Deine Video-Identifizierung mit Deinem Smartphone oder Tablet durchführen?

Dann lade Dir die kostenlose App „Identity“ (und nicht „Identity autoID“) für iOS oder Android herunter.

Um Deine Identifizierung mit der App zu starten benötigst du eine Referenznummer.

Deine Referenznummer lautet: **8788**

Nachdem Du die App heruntergeladen hast, öffne diese und gib Deine Anmelde Daten ein (Nachname/Referenznummer). Danach wirst Du per Videotelefonie mit einem Mitarbeiter verbunden, der die Identifizierung mit Dir zusammen durchführt. Bitte halte dazu Deinen Ausweis bereit.

Du hast Fragen? Gerne steht Dir unser Support zur Verfügung unter der Hotline **0800 100 100** (Mo-Fr, Sa, 10-18 Uhr). Es entstehen keine zusätzlichen Kosten zu den jeweiligen Gebühren des Telefonanbieters.

Klick

Identifizierung starten



VIDEO CHAT PER COMPUTER

VIDEO CHAT STARTEN - 2



Personalausweis

Reisepass

Aufenthaltstitel

Bitte wähle die Art
deines Ausweis-
dokumentes

Wir greifen nun auf Deine Kamera zu, um Dein
Ausweisdokument zu erfassen.

Falls Du die Video-Identifizierung abbrechen möchtest, klicke auf
"Abbrechen"

Abbrechen

Webcam aktivieren

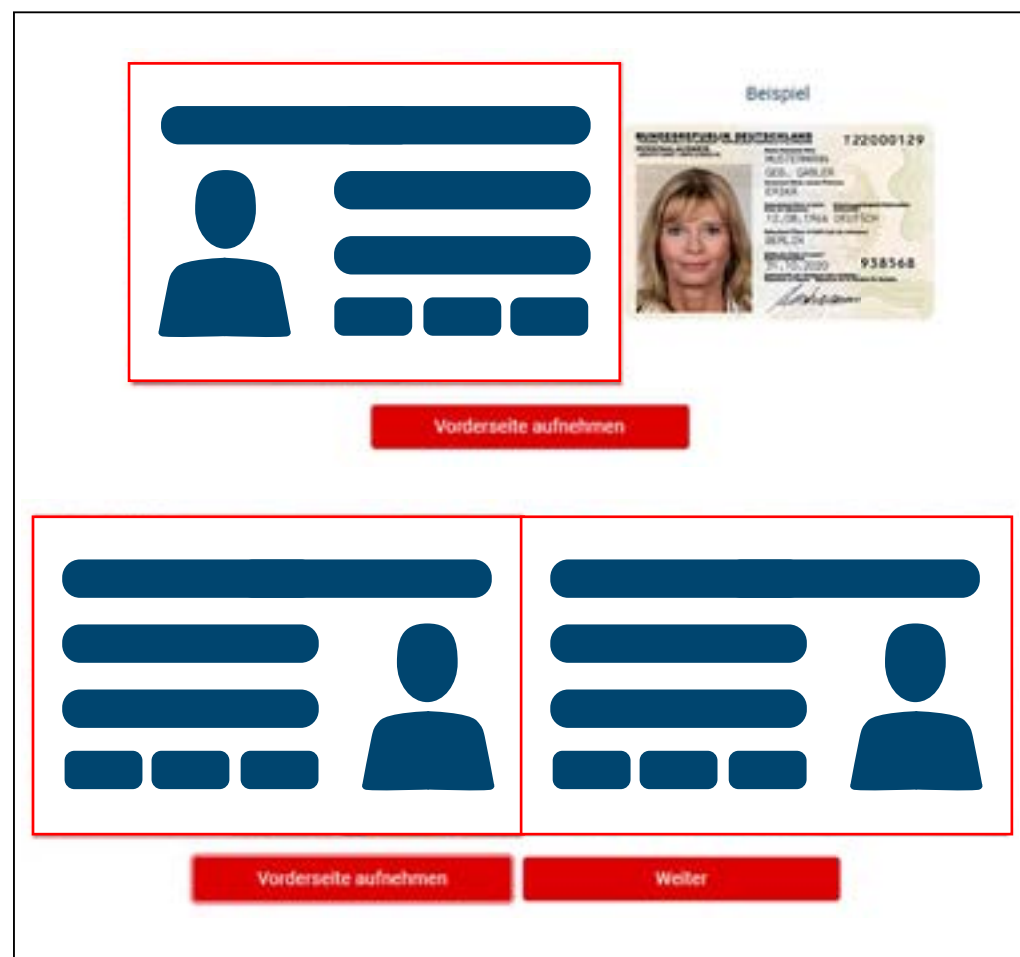
Ortel. Wir sprechen Deine Sprache.

Aufladbar mit:

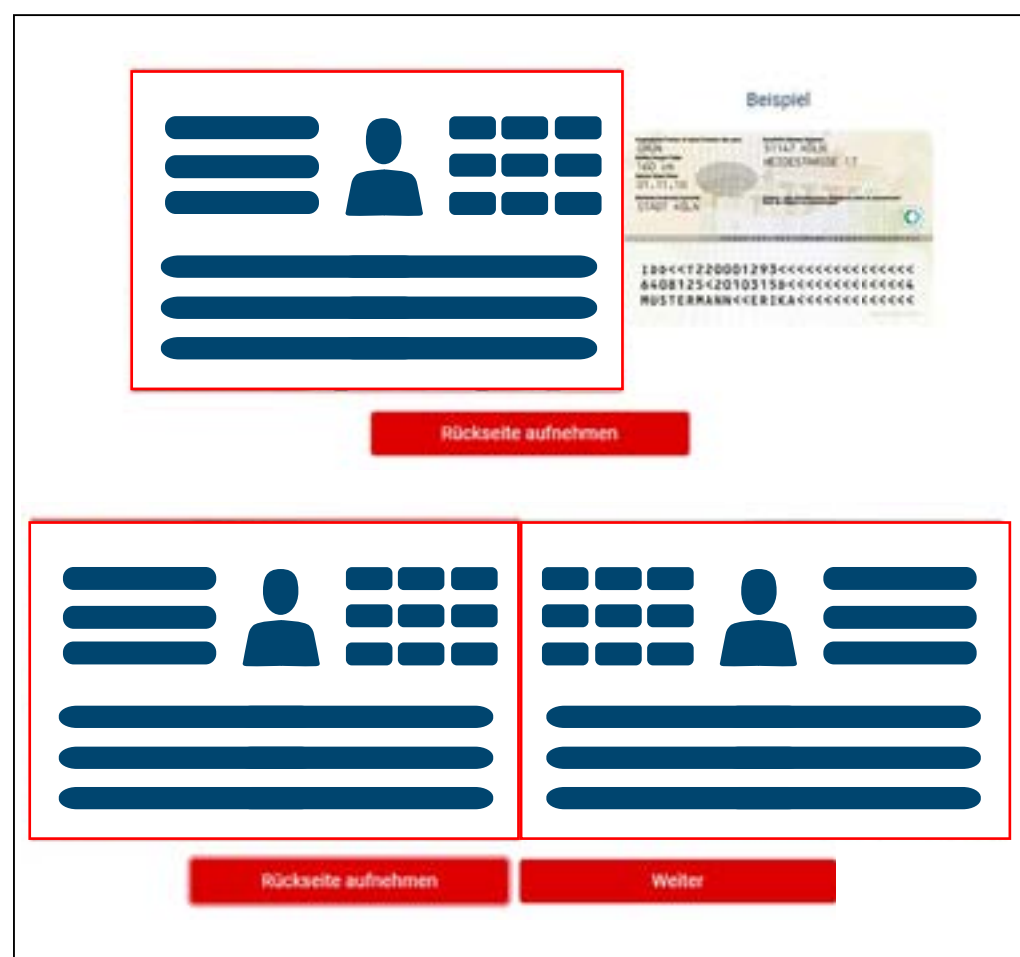


e-plus⁺

10



**Bitte fotografiere
die Vorderseite
deines Ausweises**



**Bitte fotografiere
die Rückseite
deines Ausweises**

Ortel. Wir sprechen Deine Sprache.

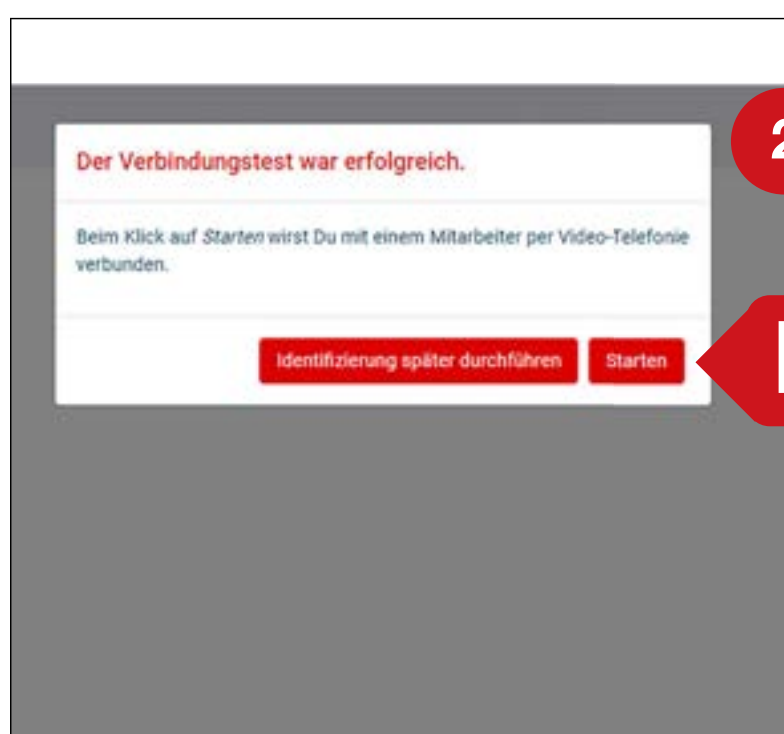


11



1

**Internetverbindung
testen**



2

**Auf „Starten“
klicken**

Klick

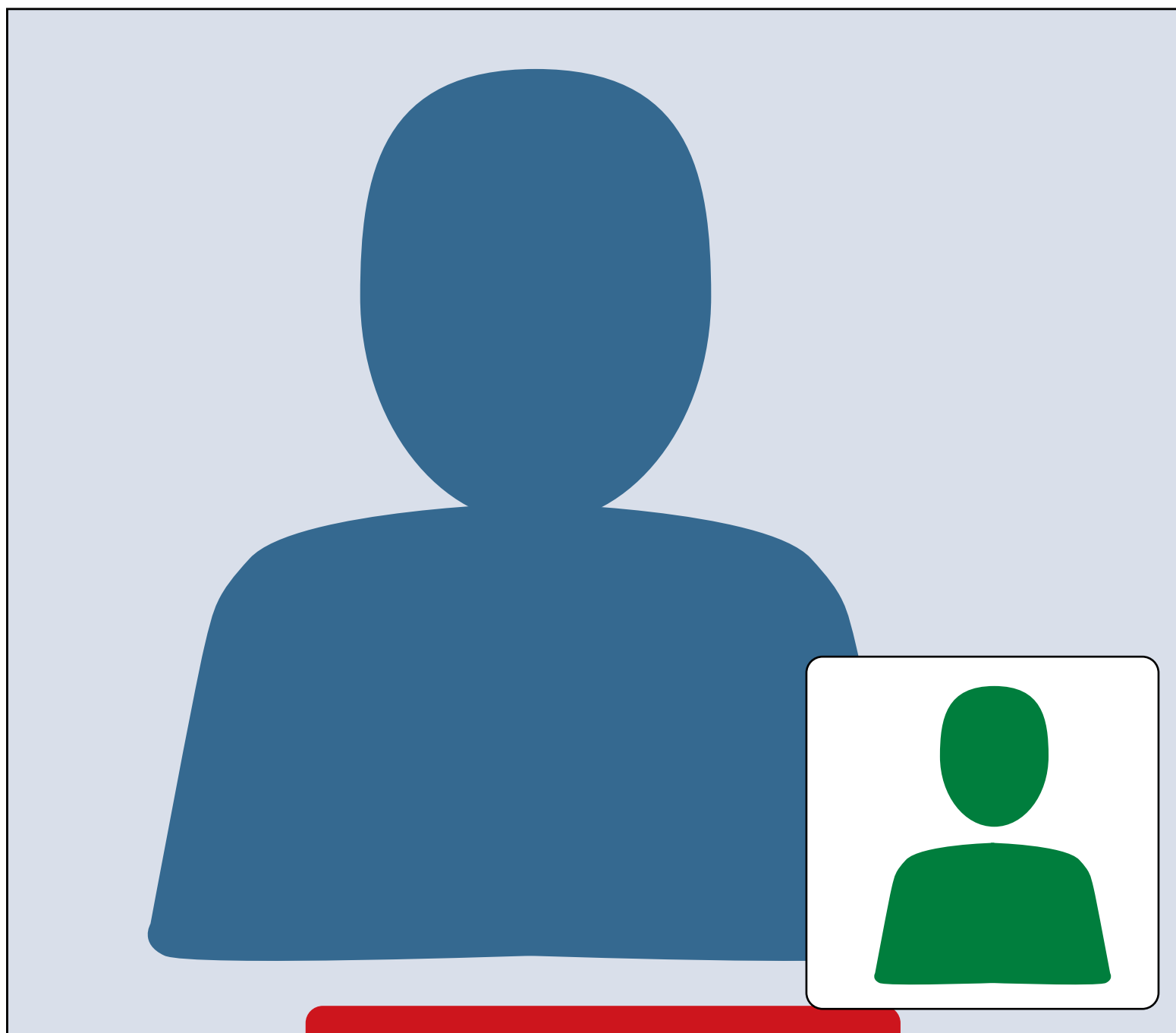


VIDEO CHAT PER COMPUTER

BESTÄTIGUNG



Videochat durchführen



Anschließend erfährst Du mit einer Mail an die von Dir angegebene E-Mail-Adresse, ob die SIM-Karte freigeschaltet wurde.

Ortel. Wir sprechen Deine Sprache.



e-plus⁺

Aufladbar mit:



VIDEOCHAT PER SMARTPHONE



Lade die passende App runter (iOS für iPhones oder für Android im Google Play Store)

Klick



Video-Chat per Computer oder Smartphone



Täglich 24 Stunden verfügbar

Du benötigst:

- Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

Jetzt starten

Klick

Alternativ kann die Identifizierung auch ohne App im mobilen Browser durchgeführt werden.



APP

REFERENZNUMMER



1

Lade die App herunter

Du möchtest Deine Video-Identifizierung mit Deinem Smartphone oder Tablet durchführen?



2

Gib in der App deine Anmeldedaten und deine Referenznummer ein

Deine Referenznummer lautet: **000000**

Nachdem Du die App heruntergeladen hast, öffne diese und gib Deine Anmeldedaten ein

3

Klicke auf „Identifizierung starten“

Klick

☒ Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiere diese.

Identifizierung starten

Klick

4

Dann wähle die Art deines Ausweisdokuments

Bitte wähle die Art Deines Ausweisdokuments

Personalausweis

Reisepass

Aufenthaltstitel

Aufladbar mit:

Ortel. Wir sprechen Deine Sprache.



e-plus⁺

15



APP

DURCHFÜHRUNG



Bitte fotografiere die Vorderseite deines Ausweises



Beispiel



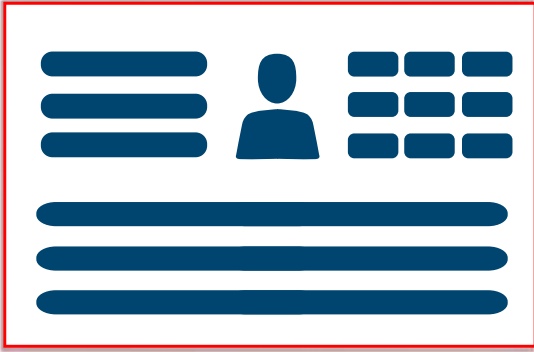
Vorderseite aufnehmen



Vorderseite aufnehmen

Weiter

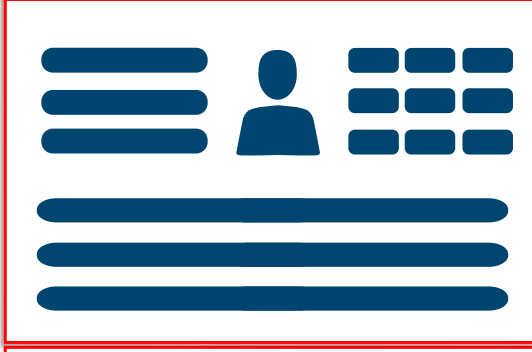
Bitte fotografiere die Rückseite deines Ausweises



Beispiel



Rückseite aufnehmen



Rückseite aufnehmen

Weiter

Aufladbar mit:

Ortel. Wir sprechen Deine Sprache.





APP

DURCHFÜHRUNG - 2



1

**Internetverbindung
testen**

Internetverbindung.

Weiter zum Test

Identifizierung später durchführen

Deine Bandbreite
wird geprüft



2

**Auf „Starten“
klicken**

Der Verbindungstest war erfolgreich.

Beim Klick auf *Starten* wirst Du mit einem Mitarbeiter
per Video-Telefonie verbunden.

Identifizierung später durchführen

Starten

Klick

Ortel. Wir sprechen Deine Sprache.

Aufladbar mit:



e-plus⁺

17

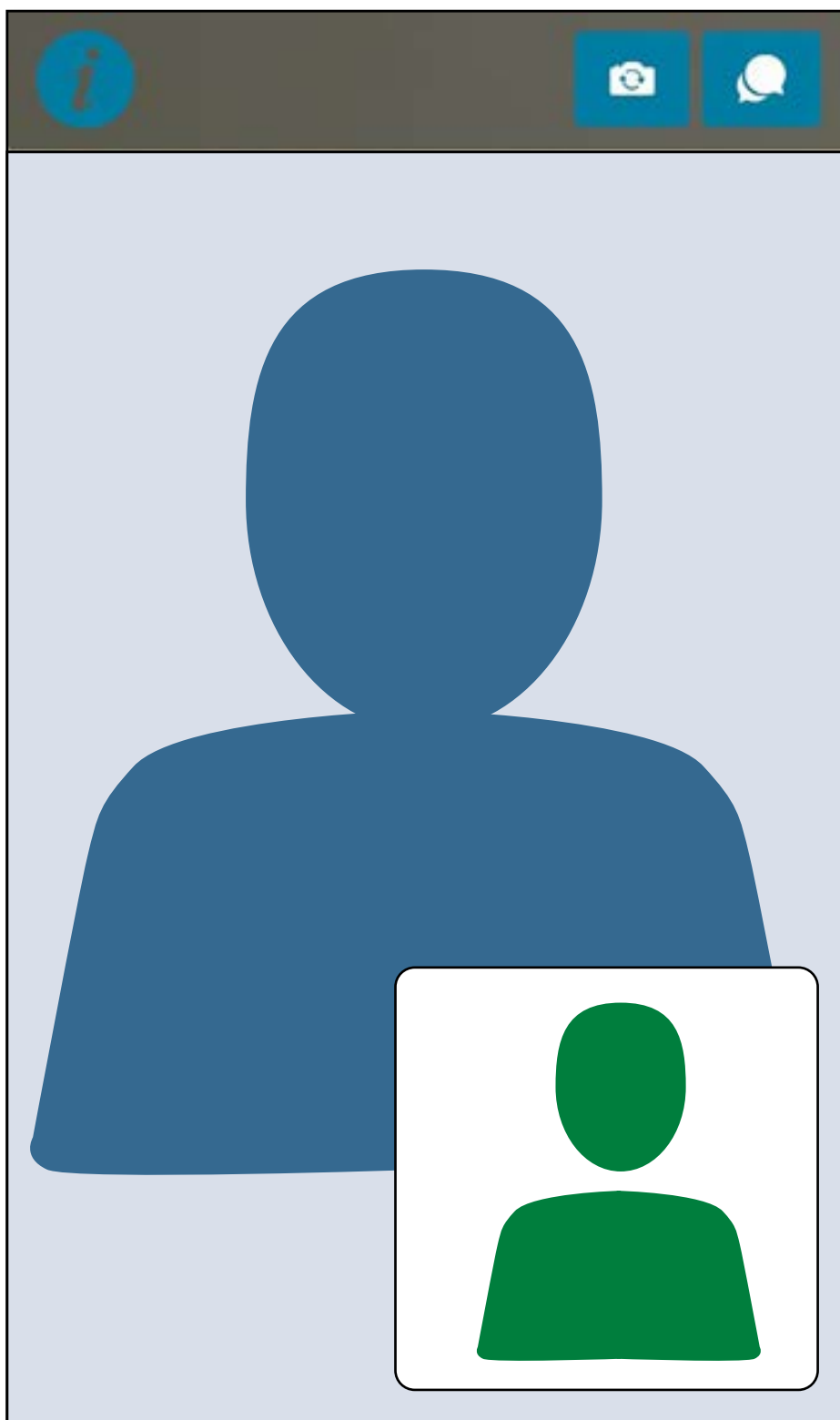


APP

SPRACHWAHL



Videochat durchführen



Anschließend erfährst Du mit einer Mail an die von Dir angegebene E-Mail-Adresse, ob die SIM-Karte freigeschaltet wurde.

Ortel. Wir sprechen Deine Sprache.

Aufladbar mit:



18



POSTIDENT-VERFAHREN IN DER POST-FILIALE



Wähle das Postident Verfahren

Klick

Verfahren zur Identifizierung



Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon



Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar

Du benötigst:

- Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
- Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon

Jetzt starten

Klick



**Klick auf den Link und
drucke Deinen persönlichen
POSTIDENT-Coupon aus**

Der POSTIDENT-Coupon
wird dir auch per Mail
zugesendet.

ortel MOBILE Deutsch

Willkommen 1 — Persönliche Daten 2 — Identifizierung 3 — Registrierung 4

Vielen Dank. So geht es für dich weiter:

Drucke deinen persönlichen [POSTIDENT-Coupon \(PDF\) \(258,74 KB\)](#) aus.
Zeitnah erhältst du diesen auch per E-Mail.

Gehe mit dem ausgedruckten POSTIDENT-Coupon und einem gültigen
Ausweisdokument in eine [Postfiliale in deiner Nähe](#), dort wird dann die
Identifizierung durchgeführt.

Sobald die Prüfung erfolgreich abgeschlossen ist aktivieren wir deine
SIM-Karte und schicken dir eine E-Mail zur Bestätigung.

Hinweis:

Die Identifizierung muss von der Person durchgeführt werden, deren
Registrierungsdaten zuvor erfasst wurden.

Zur Identifizierung wird ein gültiges Ausweisdokument und der
POSTIDENT-Coupon benötigt.

Bitte beachte, dass die Prüfung deiner Daten einige Zeit in Anspruch
nehmen kann.

Du kannst das Browser-Fenster nun schließen.

Startseite Impressum AGB Haftungsausschluss

**Klick auf den Link
und suche nach
einer Postfiliale
in Deiner Nähe**



POSTIDENT IN DER FILIALE COUPON



**Drucke Deinen
POSTIDENT-Coupon**

coupon/a3559ce8-e3fc-4677-9b4e-cb63bd448dd8

1 / 1

Achtung MaVI
Formular und diesen Coupon im
Postsache-Fensterbriefumschlag
oder im Kundenrückumschlag an
angegebene Anschrift schicken!

Deutsche Post

Wichtig! Bitte nehmen Sie diesen Coupon und lassen
Sie sich bei einer Postfiliale mit einem gültigen Personalausweis
oder Reisepass identifizieren.

Abrechnungsnummer
5 0 3 7 3 3 3 6 7 7 3 7 1 9

Referenznummer
6 0 8 9 5 | | | | | | | |

Achtung MaVI
• Barcode einlesen
• Formular für POSTIDENT® durch Postfiliale nutzen
• Formular an Absender

POSTIDENT

4 021777 012191

MaVI: Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter-Hotline.

Lieber Ortel Mobile Kunde,
vielen Dank, dass Du Dich für Ortel Mobile entschieden hast.
Beigefügt findest Du Deinen persönlichen POSTIDENT-Coupon.

So geht es weiter:

1. Geh mit dem POSTIDENT-Coupon zu Deiner Postfiliale. Eine Filiale in Deiner Nähe findest Du über www.postfinder.de
2. Dort wird dann die Legitimierung durchgeführt
3. Nach erfolgreicher Legitimierung wird Deine SIM-Karte aktiviert
4. Sobald Deine Ortel Mobile SIM-Karte aktiviert wurde, informieren wir Dich per E-Mail

Bitte nimm folgende Dokumente mit in die Postfiliale:

- gedruckter POSTIDENT-Coupon
- gültiges Ausweisdokument

Bitte beachte: Die Legitimierung in der Postfiliale muss von der Person durchgeführt werden, welche die Prepaid-Karte registriert hat. Die Freischaltung kann in Ausnahmefällen bis zu 48 Stunden dauern.

Mit freundlichen Grüßen - Dein Ortel Mobile Team

Dear Ortel Mobile customer,

Thank you for choosing Ortel Mobile. You will find your personal POSTIDENT coupon attached.

How to proceed:

1. With your POSTIDENT coupon, please visit a post office near you. To find local post offices, please use www.postfinder.de
2. The post office clerk will process your legitimization

Ortel. Wir sprechen Deine Sprache.



Aufladbar mit:

21



POSTIDENT IN DER FILIALE **FILIALE**



andortsuche?standorttyp=filialen_verkaufspunkte

 E-Post Produkte Shop Menü 

POSTFINDER Start **Filialen / DHL Paketshops** Briefkästen Packstationen / Paketboxen Weitere Hilfe

Filialen / DHL Paketshops in:

☐ Heute noch geöffnet *

☐ Geöffnet am / um *

Donnerstag  12:15 

* Bitte Feiertage / Brauchumstage beachten

-- mit speziellem Service -- 

☐ Versandschluss noch heute

☐ Versandschluss nach

Montag  12:15 

-- Sendungsart wählen -- 



[Nutzungsbedingungen](#) [Info](#) [English version](#)

1. Gib Deine Adresse ein
2. Klick danach auf Suchen
3. Gehe mit Deinem ausgefüllten POSTIDENT-Coupon und einem gültigen Ausweisdokument zur angegebenen Postfiliale um Dich zu identifizieren.

Bitte beachte: Gemäß rechtlicher Vorgaben werden Deine Angaben durch Vorlage eines amtlichen Ausweises überprüft. Achte bitte darauf, Deine korrekten Daten anzugeben, da ansonsten Deine SIM-Karte nicht aktiviert werden kann.

VIEL SPASS BEIM TELEFONIEREN & SURFEN

