

# REGISTRAZIONE DELLA SCHEDA SIM PASSO PASSO



# PER COMINCIARE VAI AL SITO [WWW.ORTELMOBILE.DE](http://WWW.ORTELMOBILE.DE)

## Fai clic su “Attiva”

The screenshot shows the top navigation bar of the ortel mobile website. From left to right, it contains the ortel MOBILE logo, a shopping cart icon, a padlock icon (labeled 'Attiva' in the text above), a telephone handset icon, a language selector set to 'Italiano', and a hamburger menu icon. Below the navigation bar is a blue banner with a percentage icon and the text: 'I prezzi indicati sono automaticamente ridotti del 3% di IVA fino al 31.12.2020.' The main content area has a red background and features the heading 'Ricarica il credito' followed by four bullet points: 'in modo rapido e semplice', 'Schede di ricarica del credito: da 15, 20 e 30€', 'Paypal buoni digitali', and 'Novità: prelado'. To the right of the text is an image of a stack of recharge cards with logos for REWE, Netto, EDEKA, LIDL, BUDHI, Penny, Kaufland, M, familia, and dm. At the bottom of the red area is a white button with the text 'Maggiori informazioni'. The bottom of the screenshot shows a white navigation bar with a back arrow, four red dots (the fourth is white), and a forward arrow.

# DIGITA IL NUMERO DI TELEFONO

**Digita il numero di telefono riportato sull'adesivo sul retro del tuo starter kit.**

**Clic**

**Inserisci qui il numero della scheda SIM riportato sull'adesivo sul retro del tuo starter kit.**

# NOME E INDIRIZZO



Frau  Herr

Vorname \*

Nachname \*

Straße \*  Hausnr. \*

Postleitzahl \*  Ort \*

Geburtsdatum \*

E-Mail-Adresse\*

E-Mail-Adresse-Wiederholen\*

**Inserisci qui il tuo nome e il tuo indirizzo oppure la tua residenza temporanea in Germania.**

**Clic**

## Einwilligungen



Ich bin einverstanden, dass Ortel Mobile mich über Ortel Mobile-Produkte informiert und für Marktforschung befragt und zwar per E-Mail, sonstiger elektronischer Nachrichten und Telefon. Ich bin einverstanden, dass Ortel Mobile ein Nutzungsprofil erstellt, um bedarfsgerechte Ortel Mobile-Produkte zu gestalten und um mir solche anzubieten, und zwar auf Grundlage meiner Bestandsdaten und Verkehrsdaten.

Wenn ich einzelne Kontaktkanäle und Verarbeitungsvorgänge von meiner Auswahl ausschließen möchte, kann ich hier gesonderte Einwilligungen erteilen.

Meine Einwilligungen gelten im Rahmen aller unter einer Kundennummer mit Ortel Mobile geschlossenen Verträge bis auf Widerruf, den ich jederzeit ganz oder in Teilen mit Wirkung für die Zukunft erklären kann.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten und zu Deinen Betroffenenrechten findest Du im Datenschutzmerkblatt.

Mit einem Klick auf „Weiter zur Identifizierung“ stimme ich den AGB (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) zu.

Informationen, insbesondere zur Identitätsprüfung, zu Art, Umfang und Zwecken der Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden, zu grundlegenden Verarbeitungstatbeständen sowie über seine Gestaltungs-, Wahl- und weitere Betroffenenrechte werden im Datenschutzmerkblatt unter www.ortelmobile.de/rechtliches/datenschutz bereitgestellt.

Weiter zur Identifizierung

**Clic**

# SELEZIONA LA PROCEDURA PER L'IDENTIFICAZIONE

**Procedura POSTIDENT presso un ufficio postale di Deutsche Post**



vai a pagina 19

**Videochat tramite computer o smartphone**



vai a pagina 8



vai a pagina 14

Verfahren zur Identifizierung

Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon

 Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar

Du benötigst:

- Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
- Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon

Video-Chat per Computer oder Smartphone

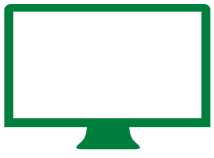
 Täglich 24 Stunden verfügbar

Du benötigst:

- Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

**Jetzt starten**

**Clic**



# VIDEOCHAT TRAMITE COMPUTER



**ortel MOBILE**

Rufnummer **1** Persönliche Daten **2** Identifizierung **3**

## Identifizierung


**Bitte beachte:**

- Die Identitätsprüfung kann nur durch die Person durchgeführt werden, deren persönliche Daten im Vorfeld angegeben wurden.
- Du benötigst für die nächsten Schritte ein gültiges Ausweisdokument.

**Verfahren zur Identifizierung**

Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon


Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar

 Du benötigst:

- Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
- Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon

Video-Chat per Computer oder Smartphone

Täglich 24 Stunden verfügbar

 Du benötigst:

- Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

**Jetzt starten**

**Clic**

**Clic**





# VIDEOCHAT TRAMITE COMPUTER AVVIA VIDEOCHAT - 1



**Conferma l'informativa sulla protezione dei dati.  
Fai clic su "Avvia identificazione"**

Liebe/r **Paul Kaufmann**,  
bitte starte jetzt hier Deine Identifizierung per Video

Alles was Du brauchst, ist ein ruhiger Ort und ein paar Minuten Zeit sowie



- eine Webcam und ein Mikrofon
- eine gute und stabile Internetverbindung
- einen aktuellen Browser und
- ein gültiges Ausweisdokument (Personalausweis/Reisepass).

Ich habe die **Datenschutzerklärung** gelesen und akzeptiere diese.

**Identifizierung starten**

Du möchtest Deine Video-Identifizierung mit Deinem Smartphone oder Tablet durchführen?

Dann lade Dir die kostenlose App „Identity“ (und nicht „Identity autoID“) für iOS oder Android herunter.

Um Deine Identifizierung mit der App zu starten benötigst du eine Referenznummer.

**Deine Referenznummer lautet:** **12345**

Nachdem Du die App heruntergeladen hast, öffne diese und gib Deine Anmeldedaten ein (Nachname/Referenznummer). Danach wirst Du per Videotelefonie mit einem Mitarbeiter verbunden, der die Identifizierung mit Dir zusammen durchführt. Bitte halte dazu Deinen Ausweis bereit.

Du hast Fragen? Gerne steht Dir unser Support zur Verfügung, unter der Hotline **0800 123456** (Mo-Fr, Sa. 10-18 Uhr). Es entstehen keine zusätzlichen Kosten zu den jeweiligen Gebühren des Telefonanbieters.

**Clic**

Ich habe die **Datenschutzerklärung** g

**Identifizierung starten**

Du möchtest Deine Video-Identifizierung

Dan

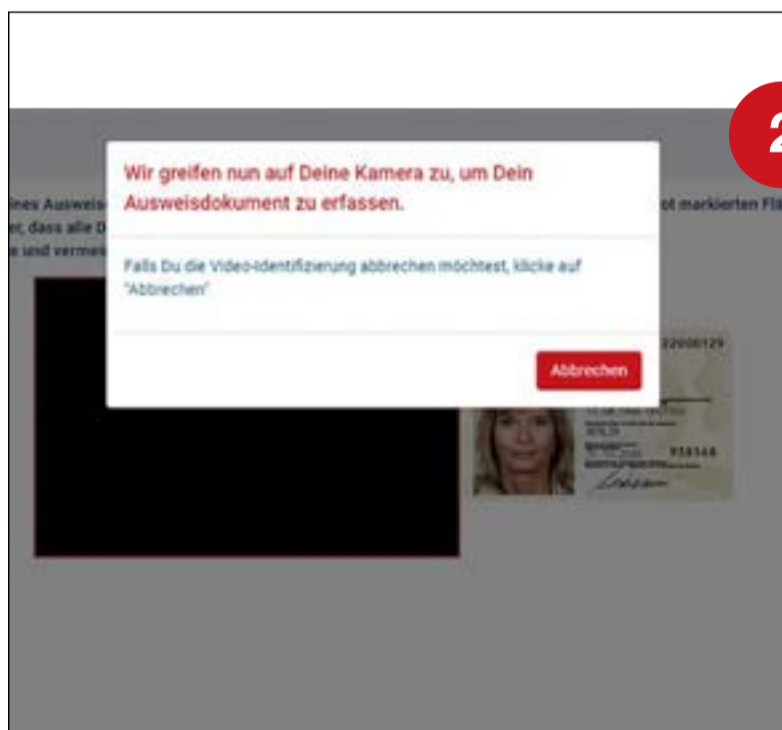


# VIDEOCHAT TRAMITE COMPUTER

## AVVIA VIDEOCHAT - 2



**Seleziona il tipo di documento identificativo**



**Attiva la webcam**



# VIDEOCHAT TRAMITE COMPUTER ESEGUI



Beispiel




Vorderside aufnehmen



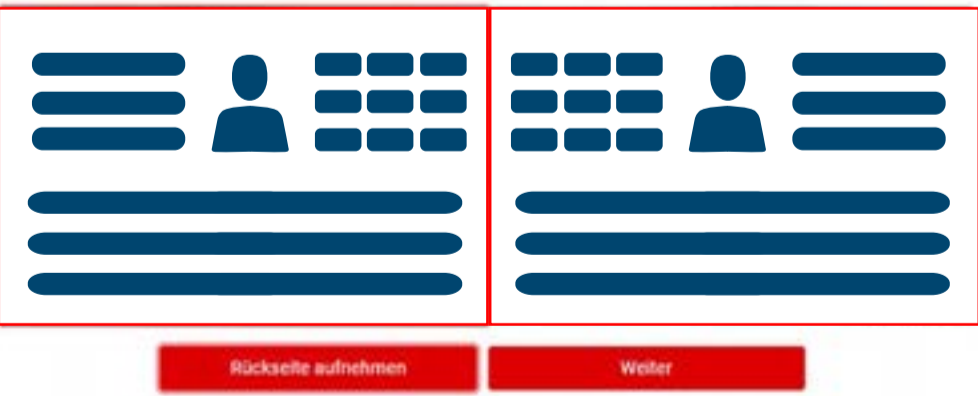
Vorderside aufnehmen Weiter

**Fotografa il lato anteriore del tuo documento identificativo**

Beispiel



Rückseite aufnehmen



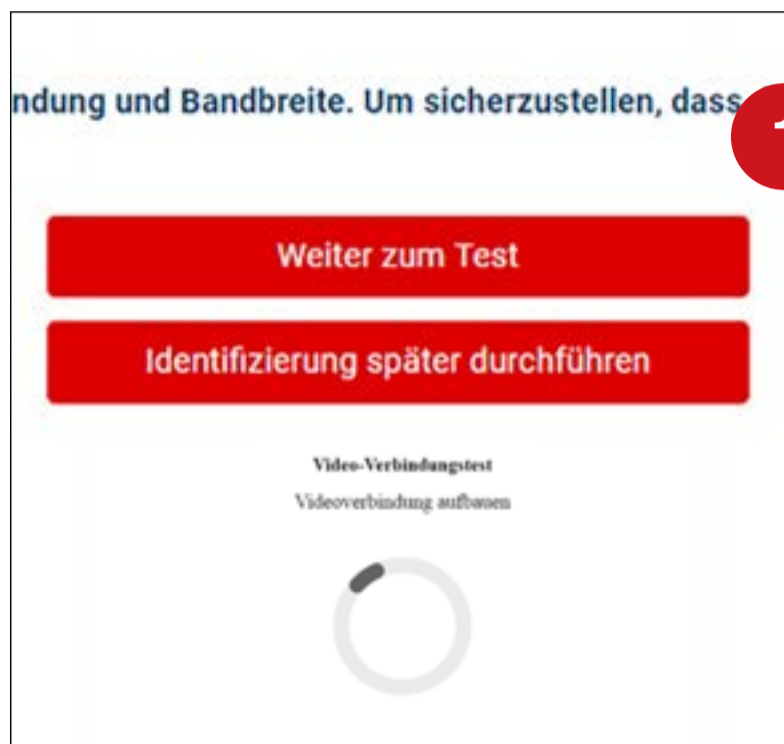
Rückseite aufnehmen Weiter

**Fotografa il retro del tuo documento identificativo**

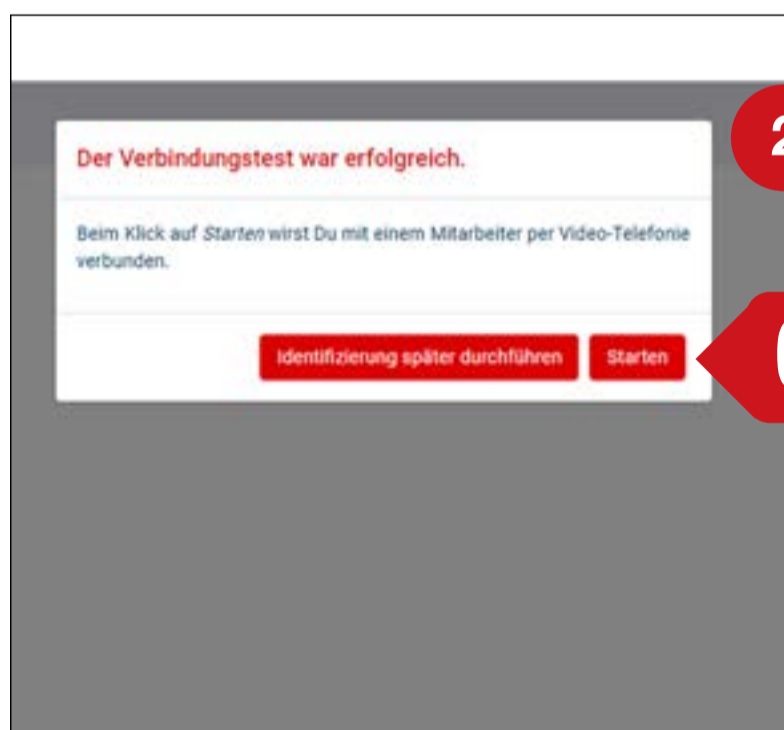


# VIDEOCHAT TRAMITE COMPUTER

## ESEGUI - 2



Verifica il collegamento internet



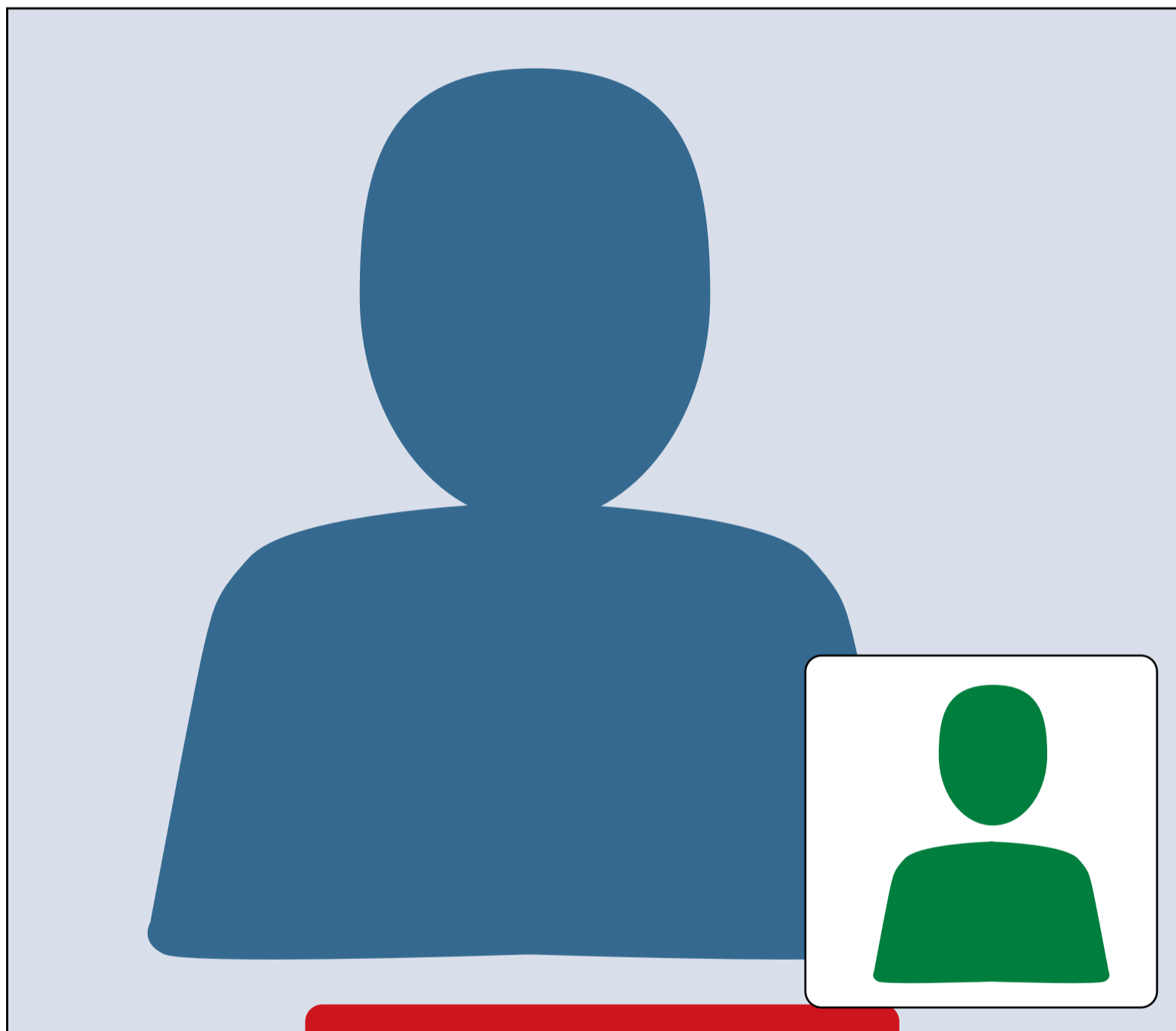
Fai clic su "Avvia"



# VIDEOCHAT TRAMITE COMPUTER **CONFERMA**



**Esegui la videochat**



**Subito dopo un messaggio all'indirizzo e-mail da te indicato ti confermerà se la scheda SIM è stata abilitata.**



# VIDEOCHAT TRAMITE SMARTPHONE



Scarica la app adatta (iOS per iPhone oppure app per Android da Google Play Store)

**Clic**



Video-Chat per Computer oder Smartphone



Täglich 24 Stunden verfügbar

Du benötigst:

- Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

Jetzt starten

**Clic**

In alternativa l'identificazione può essere eseguita anche senza app in browser mobili.



APP

# NUMERO DI RIFERIMENTO



1

Scarica la app



2

Inserisci nella app le tue credenziali di accesso e il tuo numero di riferimento



3

Fai clic su "Avvia identificazione"



4

Poi seleziona il tipo di documento identificativo



APP

ESEGUI



## Fotografa il lato anteriore del tuo documento identificativo



Beispiel

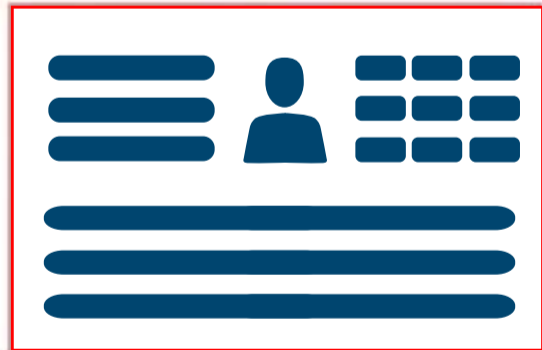
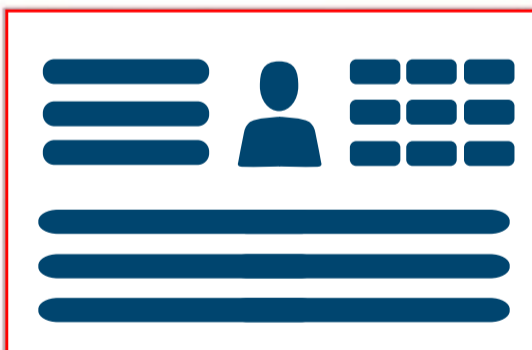


Vorderseite aufnehmen

Vorderseite aufnehmen

Weiter

## Fotografa il retro del tuo documento identificativo



Beispiel



Rückseite aufnehmen

Rückseite aufnehmen

Weiter

Ricarica:

Ortel. Parliamo la tua lingua.



16





APP

# ESEGUI - 2



Internetverbindung.

Weiter zum Test

Identifizierung später durchführen

Deine Bandbreite  
wird geprüft



1

Verifica il collega-  
mento internet

2

Fai clic su  
"Avvia"

Der Verbindungstest war erfolgreich.

Beim Klick auf *Starten* wirst Du mit einem Mitarbeiter  
per Video-Telefonie verbunden.

Identifizierung später durchführen

Starten

Clic

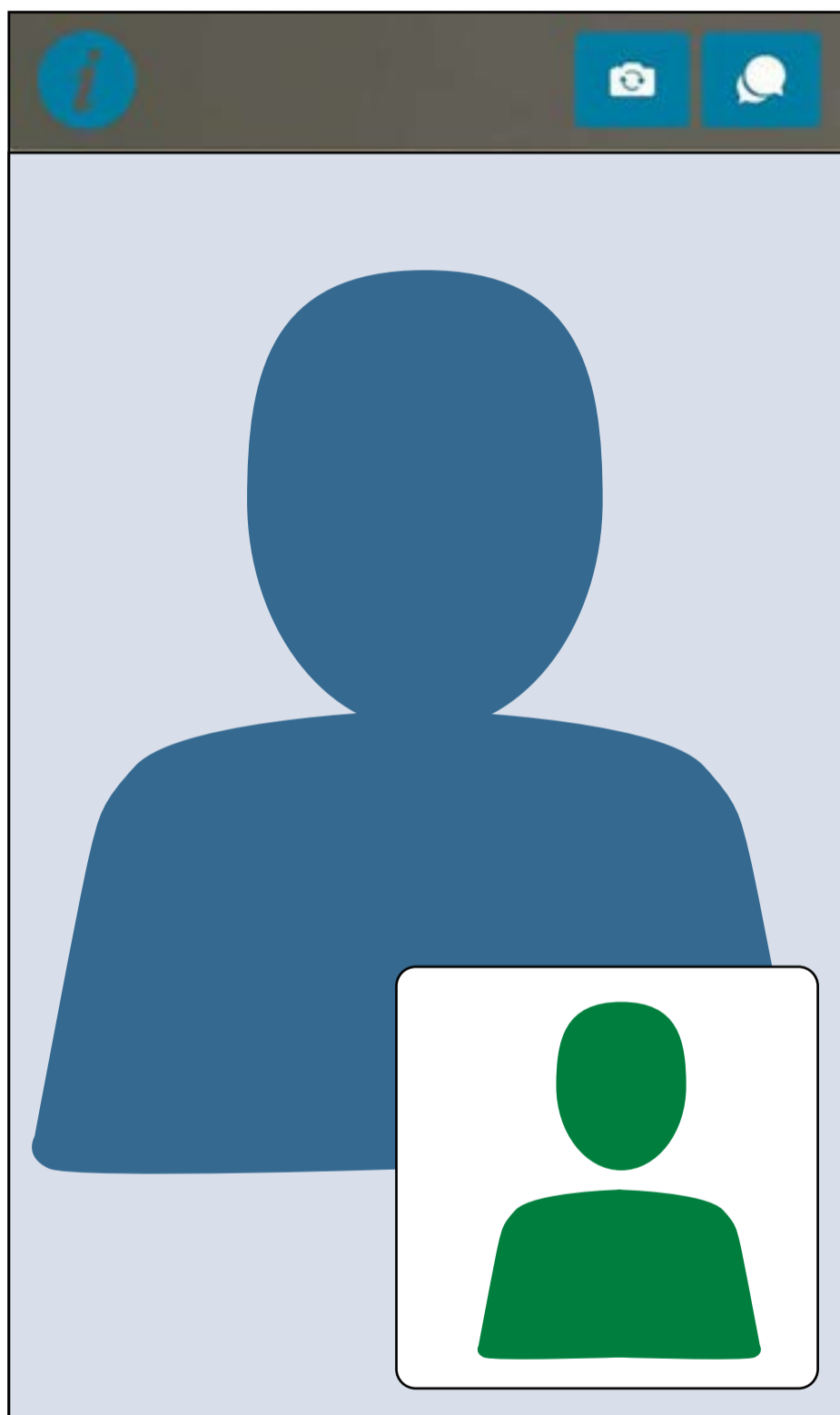


APP

# SELEZIONE LINGUA



Esegui la videochat



Subito dopo un messaggio all'indirizzo e-mail da te indicato ti confermerà se la scheda SIM è stata abilitata.

Ortel. Parliamo la tua lingua.

Ricarica:



O<sub>2</sub> e-plus<sup>+</sup>

18



# PROCEDURA POSTIDENT PRESSO UN UFFICIO POSTALE DI DEUTSCHE POST



**Seleziona la procedura Postident**

**Clic**

Verfahren zur Identifizierung



Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon



Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar

Du benötigst:

- Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
- Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon

**Jetzt starten**

**Clic**



# PROCEDURA POSTIDENT PRESSO UN UFFICIO POSTALE DI DEUTSCHE POST



## COUPON E UFFICIO POSTALE

Fai clic sul link e stampa  
il tuo Coupon POSTIDENT  
personale

Il Coupon POSTIDENT ti  
verrà inviato anche per  
e-mail.

Deutsch

Willkommen 1 — Persönliche Daten 2 — Identifizierung 3 — Registrierung 4

Vielen Dank. So geht es für dich weiter:

Drucke deinen persönlichen [POSTIDENT-Coupon \(PDF\) \(258,74 KB\)](#) aus. Zeitnah erhältst du diesen auch per E-Mail.

Gehe mit dem ausgedruckten POSTIDENT-Coupon und einem gültigen Ausweisdokument in eine [Postfiliale in deiner Nähe](#), dort wird dann die Identifizierung durchgeführt.

Sobald die Prüfung erfolgreich abgeschlossen ist aktivieren wir deine SIM-Karte und schicken dir eine E-Mail zur Bestätigung.

**Hinweis:**

Die Identifizierung muss von der Person durchgeführt werden, deren Registrierungsdaten zuvor erfasst wurden.

Zur Identifizierung wird ein gültiges Ausweisdokument und der POSTIDENT-Coupon benötigt.

Bitte beachte, dass die Prüfung deiner Daten einige Zeit in Anspruch nehmen kann.

Du kannst das Browser-Fenster nun schließen.

Startseite Impressum AGB Haftungsausschluss

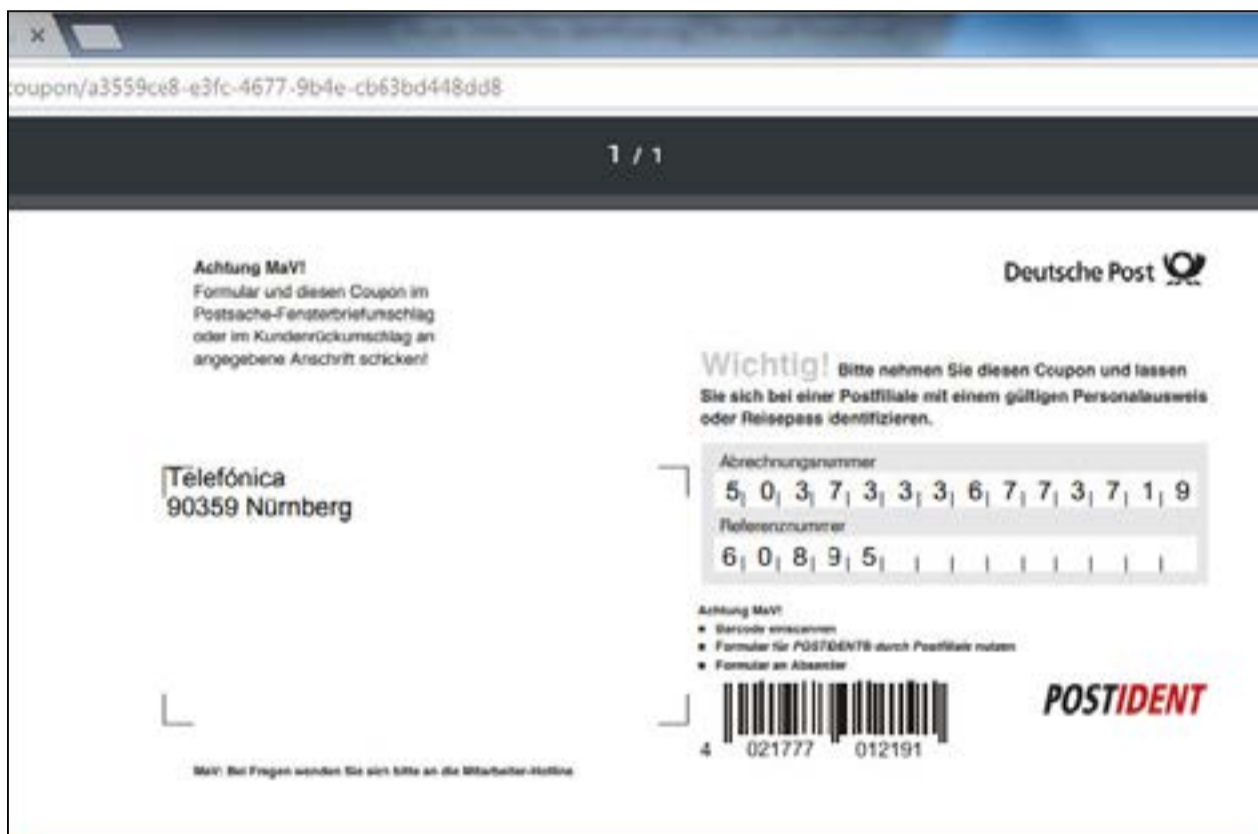
Fai clic sul link e  
cerca un ufficio  
postale vicino a te



# PROCEDURA POSTIDENT PRESSO UN UFFICIO POSTALE DI DEUTSCHE POST COUPON



**Stampa il tuo  
Coupon POSTIDENT**



### Lieber Ortel Mobile Kunde,

vielen Dank, dass Du Dich für Ortel Mobile entschieden hast. Beigefügt findest Du Deinen persönlichen POSTIDENT-Coupon.



#### So geht es weiter:

1. Geh mit dem POSTIDENT-Coupon zu Deiner Postfiliale. Eine Filiale in Deiner Nähe findest Du über [www.postfinder.de](http://www.postfinder.de)
2. Dort wird dann die Legitimierung durchgeführt
3. Nach erfolgreicher Legitimierung wird Deine SIM-Karte aktiviert
4. Sobald Deine Ortel Mobile SIM-Karte aktiviert wurde, informieren wir Dich per E-Mail

#### Bitte nimm folgende Dokumente mit in die Postfiliale:

- gedruckter POSTIDENT-Coupon
- gültiges Ausweisdokument

**Bitte beachte:** Die Legitimierung in der Postfiliale muss von der Person durchgeführt werden, welche die Prepaid-Karte registriert hat. Die Freischaltung kann in Ausnahmefällen bis zu 48 Stunden dauern.

Mit freundlichen Grüßen - Dein Ortel Mobile Team

### Dear Ortel Mobile customer,

Thank you for choosing Ortel Mobile. You will find your personal POSTIDENT coupon attached.

#### How to proceed:

1. With your POSTIDENT coupon, please visit a post office near you. To find local post offices, please use [www.postfinder.de](http://www.postfinder.de)
2. The post office clerk will process your legitimization

Ortel. Parliamo la tua lingua.



Ricarica:  
O<sub>2</sub> e-plus<sup>+</sup>

21



# PROCEDURA POSTIDENT PRESSO UN UFFICIO POSTALE DI DEUTSCHE POST UFFICIO POSTALE



andortsuche?standorttyp=filialen\_verkaufspunkte

E-Post Produkte Shop Menü

POSTFINDER Start Filialen / DHL Paketshops Briefkästen Packstationen / Paketboxen Weitere Hilfe

Filialen / DHL Paketshops in:

Heute noch geöffnet \*

Geöffnet am / um \*

Donnerstag 12:15

\* Bitte Feiertage / Brauchumstage beachten

-- mit speziellem Service --

Versandschluss noch heute

Versandschluss nach

Montag 12:15

-- Sendungsart wählen --

[Nutzungsbedingungen](#) [Info](#) [English version](#)

1. Inserisci il tuo indirizzo
2. Fai clic su Cerca
3. Recati con il tuo Coupon POSTIDENT compilato e con un documento di identità valido all'ufficio postale indicato per identificarti.

**Attenzione: in conformità alle disposizioni di legge è prevista la presentazione di un documento d'identità per la verifica dei tuoi dati. Fai attenzione a indicare correttamente i tuoi dati, altrimenti non sarà possibile attivare la scheda SIM.**

**POTRAI QUINDI TELE-  
FONARE E NAVIGARE.  
BUON DIVERTIMENTO!**

