

ENREGISTREMENT DES CARTES SIM ÉTAPE PAR ÉTAPE



Rechargeable avec :

Ortel. Nous parlons ta langue.



C'EST PARTI - SUR WWW.ORTELMOBILE.DE

Cliquez sur « Activer »

Rechargeable avec :

Ortel. Nous parlons ta langue.



2

ENTRER LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE

Entrez le numéro de téléphone inscrit sur l'autocollant qui se trouve au dos de votre coffret d'introduction.

Clic

NOM ET ADRESSE



Frau Herr

Vorname *

Nachname *

Straße * Hausnr. *

Postleitzahl * Ort *

Geburtsdatum *

E-Mail-Adresse*

E-Mail-Adresse-Wiederholen*

Saisissez ici votre nom et votre adresse ou votre domicile provisoire en Allemagne.

Rechargeable avec :

Ortel. Nous parlons ta langue.



5

Clic

Einwilligungen



Ich bin einverstanden, dass [Ortel Mobile](#) mich über [Ortel Mobile-Produkte](#) informiert und für [Marktforschung](#) befragt und zwar per E-Mail, [sonstiger elektronischer Nachrichten](#) und Telefon. Ich bin einverstanden, dass [Ortel Mobile](#) ein [Nutzungsprofil](#) erstellt, um bedarfsgerechte [Ortel Mobile-Produkte](#) zu gestalten und um mir solche anzubieten, und zwar auf Grundlage meiner [Bestandsdaten](#) und [Verkehrsdaten](#).

Wenn ich einzelne Kontaktkanäle und Verarbeitungsvorgänge von meiner Auswahl ausschließen möchte, kann ich hier gesonderte Einwilligungen erteilen.

Meine Einwilligungen gelten im Rahmen aller unter einer Kundennummer mit Ortel Mobile geschlossenen Verträge bis auf Widerruf, den ich jederzeit ganz oder in Teilen mit Wirkung für die Zukunft [erklären](#) kann.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten und zu Deinen Betroffenenrechten findest Du im [Datenschutzmerkblatt](#).

Mit einem Klick auf „Weiter zur Identifizierung“ stimme ich den [AGB](#) (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) zu.

Informationen, insbesondere zur Identitätsprüfung, zu Art, Umfang und Zwecken der Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden, zu grundlegenden Verarbeitungstatbeständen sowie über seine Gestaltungs-, Wahl- und weitere Betroffenenrechte werden im Datenschutzmerkblatt unter www.ortelmobile.de/rechtliches/datenschutz bereitgestellt.

Weiter zur Identifizierung

Clic

Rechargeable avec :

Ortel. Nous parlons ta langue.



e-plus⁺

SÉLECTIONNEZ LA PROCÉDURE D'IDENTIFICATION

Procédure POSTIDENT dans un bureau de poste



suite à la page 19

Vidéo-Chat par ordinateur ou smartphone



suite à la page 8



suite à la page 14

Verfahren zur Identifizierung

- Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon
 -  Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar
 - Du benötigst:
 - Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
 - Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon
- Video-Chat per Computer oder Smartphone
 -  Täglich 24 Stunden verfügbar
 - Du benötigst:
 - Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
 - Eine stabile Internetverbindung
 - Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

Jetzt starten

Clic

Rechargeable avec :

Ortel. Nous parlons ta langue.





VIDÉO-CHAT SUR ORDINATEUR



ortel MOBILE

Rufnummer 1 Persönliche Daten 2 Identifizierung 3

Identifizierung


Bitte beachte:

- Die Identitätsprüfung kann nur durch die Person durchgeführt werden, deren persönliche Daten im Vorfeld angegeben wurden.
- Du benötigst für die nächsten Schritte ein gültiges Ausweisdokument

Verfahren zur Identifizierung

Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon

Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar




Du benötigst:

- Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
- Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon

Deutschland

Video-Chat per Computer oder Smartphone

Täglich 24 Stunden verfügbar



Du benötigst:

- Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

Deutschland

Jetzt starten

Clic

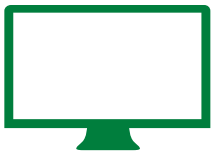
Clic

Ortel. Nous parlons ta langue.

Rechargeable avec :



8



VIDÉO-CHAT SUR ORDINATEUR DÉMARRER LE VIDÉO-CHAT - 1



**Veillez confirmer la déclaration
de protection des données.
Cliquez ensuite sur « Démarrer l'identification ».**

Liebe/r **Yann Kaufmann**,
bitte starte jetzt hier Deine Identifizierung per Video

Alles was Du brauchst, ist ein ruhiger Ort und ein paar Minuten Zeit sowie


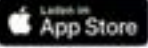
- eine Webcam und ein Mikrofon
- eine gute und stabile Internetverbindung
- einen aktuellen Browser und
- ein gültiges Ausweisdokument (Personalausweis/Reisepass).

Ich habe die **Datenschutzerklärung** gelesen und akzeptiere diese.

Identifizierung starten

Du möchtest Deine Video-Identifizierung mit Deinem Smartphone oder Tablet durchführen?

Dann lade Dir die kostenlose App „Identity“ (und nicht „Identity autoID“) für iOS oder Android herunter.

Um Deine Identifizierung mit der App zu starten benötigst du eine Referenznummer.

Deine Referenznummer lautet: **8788**

Nachdem Du die App heruntergeladen hast, öffne diese und gib Deine Anmeldeinformationen ein (Nachname/Referenznummer). Danach wirst Du per Videotelefonie mit einem Mitarbeiter verbunden, der die Identifizierung mit Dir zusammen durchführt. Bitte halte dazu Deinen Ausweis bereit.

Du hast Fragen? Gerne steht Dir unser Support zur Verfügung, unter der Hotline **0800 100 100** (Mo-Fr, Sa, 10-18 Uhr). Es entstehen keine zusätzlichen Kosten zu den jeweiligen Gebühren des Telefonanbieters.

Clic

Ich habe die **Datenschutzerklärung** g

Identifizierung starten

Du möchtest Deine Video-Identifizierung

Dan

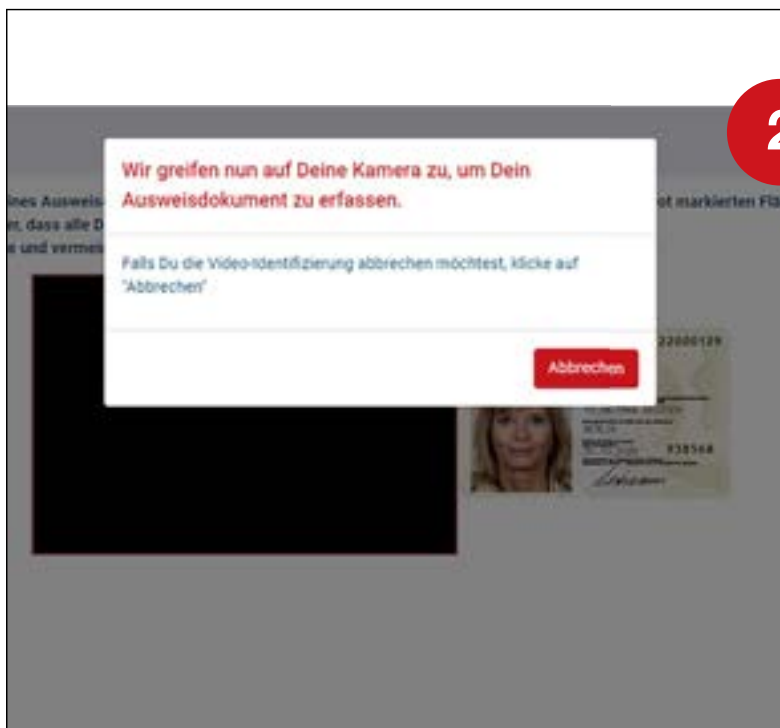


VIDÉO-CHAT SUR ORDINATEUR

DÉMARRER LE VIDÉO-CHAT - 2



Veillez sélectionner le type de votre pièce d'identité



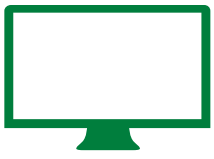
Activer la webcam

Ortel. Nous parlons ta langue.

Rechargeable avec :



10



VIDÉO-CHAT SUR ORDINATEUR

RÉALISATION



Beispiel

Vorderside aufnehmen

Vorderside aufnehmen Weiter

Veillez photographier le recto de votre pièce d'identité

Beispiel

Rückseite aufnehmen

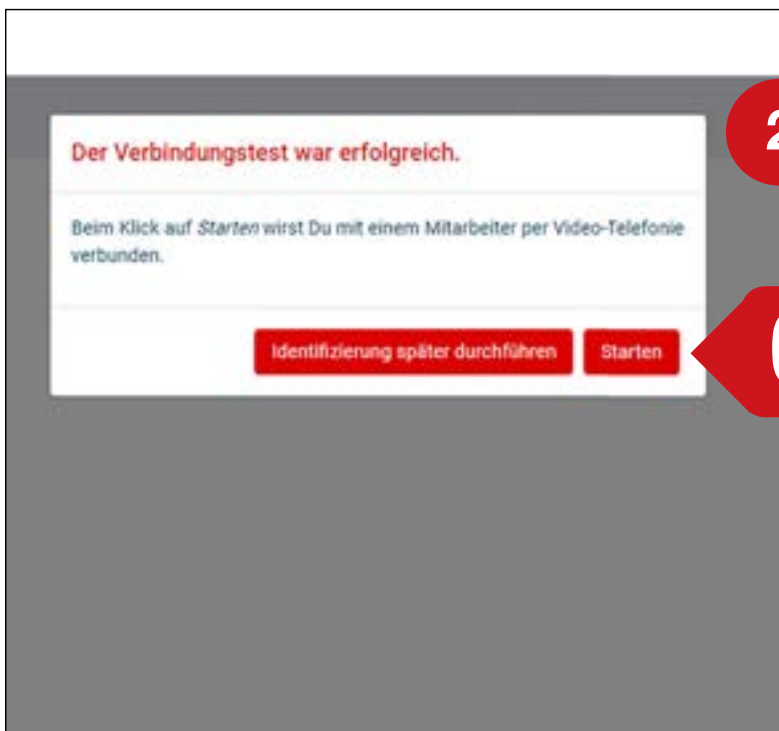
Rückseite aufnehmen Weiter

Veillez sélectionner le verso de votre pièce d'identité



1

Tester la connexion Internet



2

Cliquez sur « Démarrer »

Clic

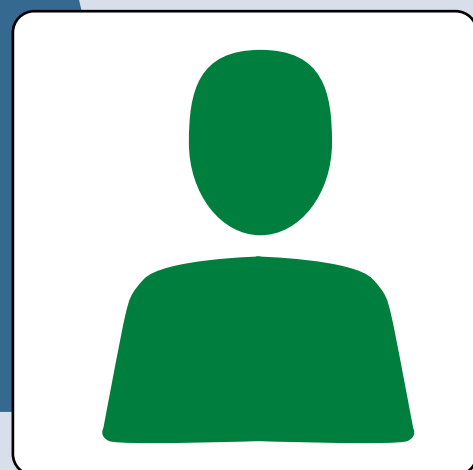
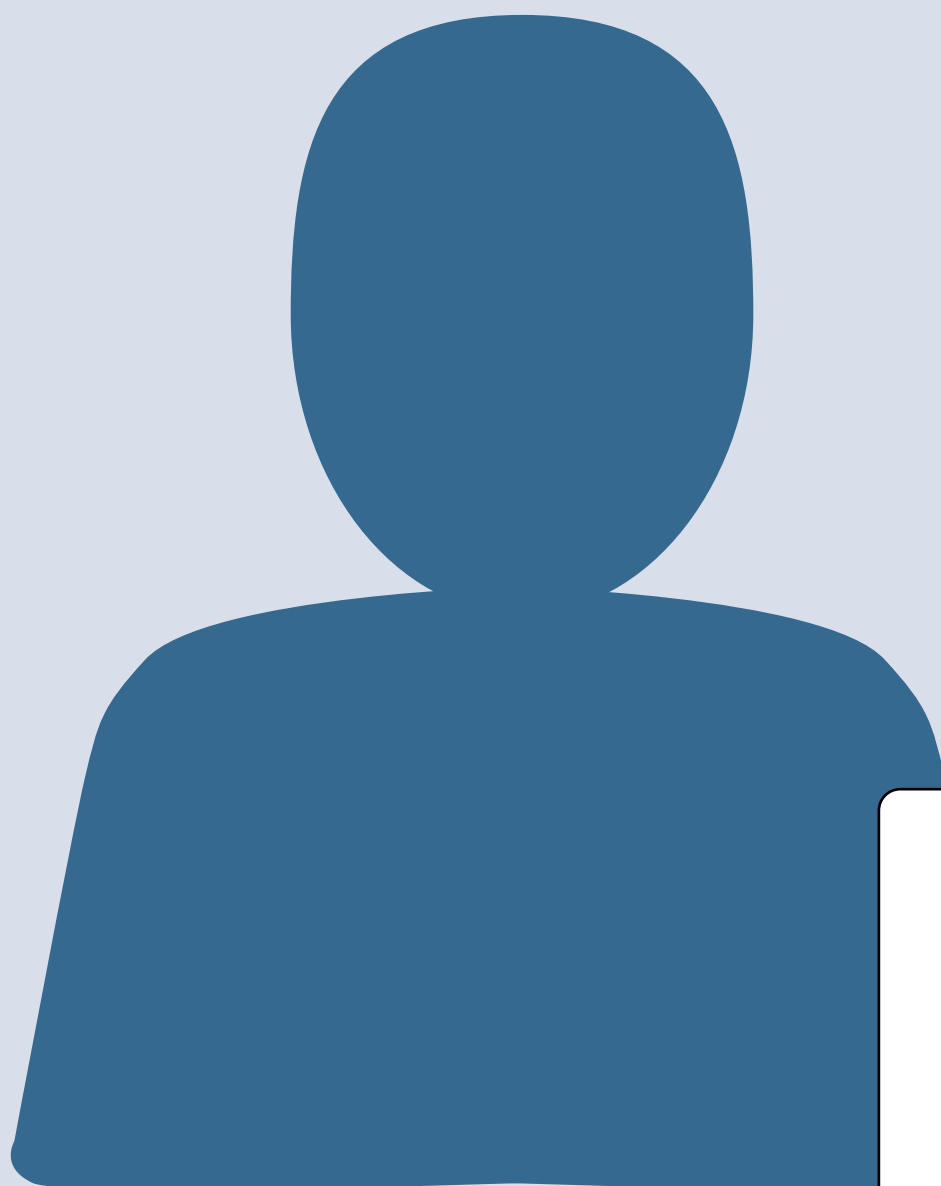


VIDÉO-CHAT SUR ORDINATEUR

CONFIRMATION



Effectuer le vidéo-chat



**Vous serez ensuite
informé par un courriel
envoyé à l'adresse e-mail
que vous avez indiquée si
la carte SIM a été activée.**

Rechargeable avec :

Ortel. Nous parlons ta langue.



e-plus⁺

13



VIDÉO-CHAT SUR SMARTPHONE



Téléchargez l'appli requise (iOS pour les iPhone ou Android dans Google Play Store)

Clic



Video-Chat per Computer oder Smartphone



Täglich 24 Stunden verfügbar

Du benötigst:

- Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

Jetzt starten

Clic

L'authentification peut également se faire sans appli dans un navigateur mobile.

Rechargeable avec :

Ortel. Nous parlons ta langue.



14



APPLI

NUMÉRO DE RÉFÉRENCE



Du möchtest Deine Video-Identifizierung mit Deinem Smartphone oder Tablet durchführen?



1

Téléchargez l'appli

Entrez dans l'appli vos données d'identification et votre numéro de référence

Deine Referenznummer lautet: **00000**

Nachdem Du die App heruntergeladen hast, öffne diese und gib Deine Anmeldedaten ein

2

Clic

Ich habe die **Datenschutzerklärung** gelesen und akzeptiere diese.

Identifizierung starten

Clic

3

Cliquez sur « Démarrer l'identification »

Bitte wähle die Art Deines Ausweisdokuments

Personalausweis

Reisepass

Aufenthaltstitel

4

Sélectionnez ensuite le type de votre pièce d'identité

Rechargeable avec :

Ortel. Nous parlons ta langue.



15



APPLI RÉALISATION



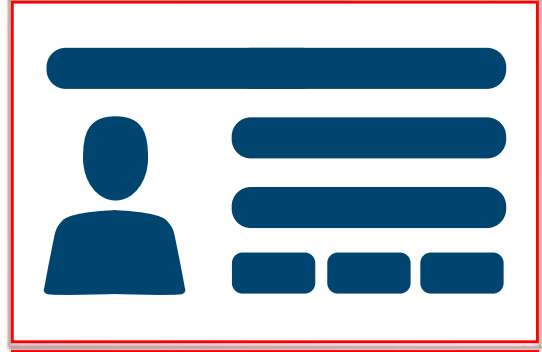
Veillez photographier le recto de votre pièce d'identité



Beispiel



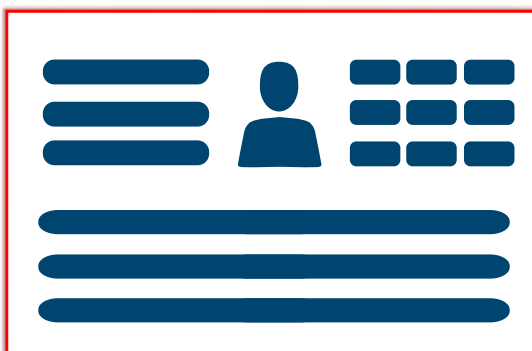
Vorderseite aufnehmen



Vorderseite aufnehmen

Weiter

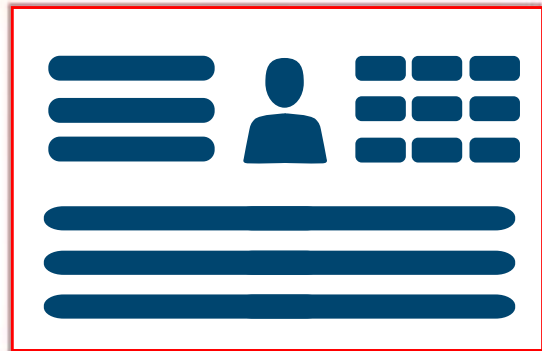
Veillez sélectionner le verso de votre pièce d'identité



Beispiel



Rückseite aufnehmen



Rückseite aufnehmen

Weiter

Rechargeable avec :

Ortel. Nous parlons ta langue.



16



APPLI

RÉALISATION-2



Internetverbindung.

Weiter zum Test

Identifizierung später durchführen

Deine Bandbreite
wird geprüft



1

Tester la connexion
Internet

2

Cliquez sur
« Démarrer »

Der Verbindungstest war erfolgreich.

Beim Klick auf *Starten* wirst Du mit einem Mitarbeiter
per Video-Telefonie verbunden.

Identifizierung später durchführen

Starten

Clic

Rechargeable avec :

Ortel. Nous parlons ta langue.



17

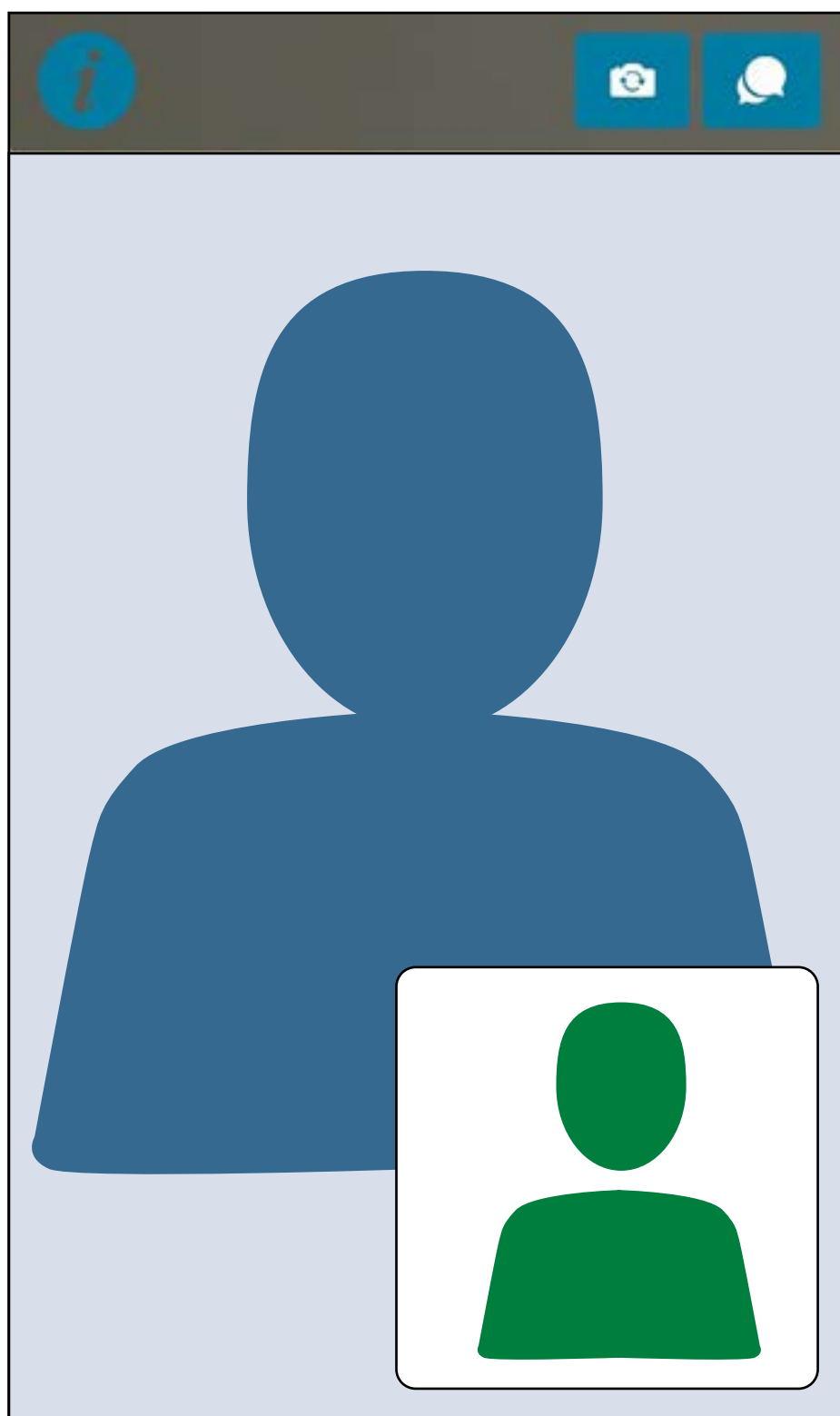


APPLI

SÉLECTION DE LA LANGUE



Effectuer le vidéo-chat



Vous serez ensuite informé par un courriel envoyé à l'adresse e-mail que vous avez indiquée si la carte SIM a été activée.

Rechargeable avec :

Ortel. Nous parlons ta langue.



18



PROCÉDURE POSTIDENT DANS UN BUREAU DE POSTE



Sélectionnez la procédure Postident

Clic

Verfahren zur Identifizierung



Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon



Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar

Du benötigst:

- Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
- Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon

Jetzt starten

Clic

Rechargeable avec :

Ortel. Nous parlons ta langue.



e-plus⁺

19



COUPON ET BUREAU DE POSTE

Cliquez sur le lien et imprimez votre coupon POSTIDENT personnel

Le coupon POSTIDENT vous sera aussi envoyé par courrier électronique.

Deutsch

Willkommen 1 — Persönliche Daten 2 — Identifizierung 3 — Registrierung 4

Vielen Dank. So geht es für dich weiter:

Drucke deinen persönlichen [POSTIDENT-Coupon \(PDF\) \(258,74 KB\)](#) aus. Zeitnah erhältst du diesen auch per E-Mail.

Gehe mit dem ausgedruckten POSTIDENT-Coupon und einem gültigen Ausweisdokument in eine [Postfiliale in deiner Nähe](#), dort wird dann die Identifizierung durchgeführt.

Sobald die Prüfung erfolgreich abgeschlossen ist aktivieren wir deine SIM-Karte und schicken dir eine E-Mail zur Bestätigung.

Hinweis:

Die Identifizierung muss von der Person durchgeführt werden, deren Registrierungsdaten zuvor erfasst wurden.

Zur Identifizierung wird ein gültiges Ausweisdokument und der POSTIDENT-Coupon benötigt.

Bitte beachte, dass die Prüfung deiner Daten einige Zeit in Anspruch nehmen kann.

Du kannst das Browser-Fenster nun schließen.

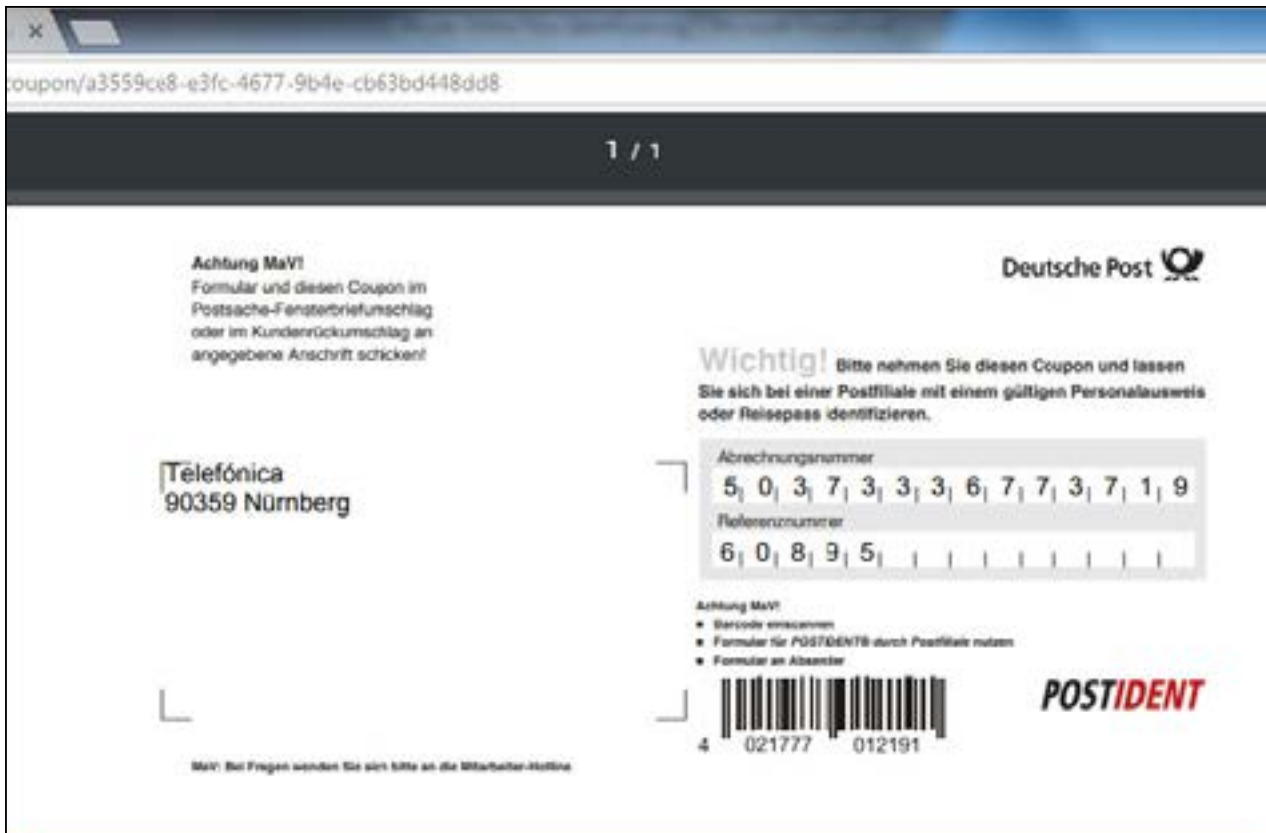
Startseite Impressum AGB Haftungsausschluss

Cliquez sur le lien et cherchez un bureau de poste à proximité de chez vous



COUPON

Imprimez votre coupon POSTIDENT



Lieber Ortel Mobile Kunde,
vielen Dank, dass Du Dich für Ortel Mobile entschieden hast. Beigefügt findest Du Deinen persönlichen POSTIDENT-Coupon.

So geht es weiter:

1. Geh mit dem POSTIDENT-Coupon zu Deiner Postfiliale. Eine Filiale in Deiner Nähe findest Du über www.postfinder.de
2. Dort wird dann die Legitimierung durchgeführt
3. Nach erfolgreicher Legitimierung wird Deine SIM-Karte aktiviert
4. Sobald Deine Ortel Mobile SIM-Karte aktiviert wurde, informieren wir Dich per E-Mail

Bitte nimm folgende Dokumente mit in die Postfiliale:

- gedruckter POSTIDENT-Coupon
- gültiges Ausweisdokument

Bitte beachte: Die Legitimierung in der Postfiliale muss von der Person durchgeführt werden, welche die Prepaid-Karte registriert hat. Die Freischaltung kann in Ausnahmefällen bis zu 48 Stunden dauern.

Mit freundlichen Grüßen - Dein Ortel Mobile Team

Dear Ortel Mobile customer,

Thank you for choosing Ortel Mobile. You will find your personal POSTIDENT coupon attached.

How to proceed:

1. With your POSTIDENT coupon, please visit a post office near you. To find local post offices, please use www.postfinder.de
2. The post office clerk will process your legitimization



BUREAU DE POSTE

The screenshot shows the 'POSTFINDER' interface on the Ortel website. The page title is 'Filialen / DHL Paketshops in:'. There is a search input field with a red 'Suchen' button. Below the search field are several filter options:

- Heute noch geöffnet *
- Geöffnet am / um *
- Dropdown menu: Donnerstag, 12:15
- * Bitte Feiertage / Brauchumstage beachten
- Dropdown menu: -- mit speziellem Service --
- Versandschluss noch heute
- Versandschluss nach
- Dropdown menu: Montag, 12:15
- Dropdown menu: -- Sendungsart wählen --

At the bottom of the page, there are links for 'Nutzungsbedingungen', 'Info', and 'English version'.

1. Saisissez votre adresse
2. Cliquez ensuite sur Rechercher
3. Rendez vous avec votre coupon POSTIDENT rempli et une pièce d'identité en cours de validité au bureau de poste indiqué pour vous identifier.

Rechargeable avec :

Ortel. Nous parlons ta langue.



**Veillez noter :
conformément aux
exigences légales, vos
données seront vérifiées
sur présentation
d'une pièce d'identité
officielle. Veillez à
inscrire vos données
correctes, sinon la carte
SIM ne pourra pas être
activée.**

Rechargeable avec :

AMUSEZ-VOUS BIEN EN TÉLÉPHONANT ET SURFANT



Rechargeable avec :

Ortel. Nous parlons ta langue.



24