

REGISTRO DE TARJETAS SIM PASO A PASO



**PARA EMPEZAR HAY
QUE ACCEDER A
WWW.ORTELMOBILE.DE**



Haz clic en „Activar“

ortel MOBILE

Shopping cart icon, **Activar** (padlock icon), Phone icon, Español >, Menu icon

⊘ El IVA de los precios indicados se reducirá automáticamente en un 3 % hasta el 31.12.2020.

Recargar saldo

- ✓ rápido y sencillo
- ✓ Tarjetas de prepago: 15, 20 y 30 €
- ✓ Bonos Digitales Paypal
- ✓ Novedad: prelado

Más información

Navigation: < [dots] >

INTRODUCE EL NÚMERO DE TELÉFONO

Introduce el número de teléfono que aparece en la etiqueta situada en el reverso de tu paquete de inicio.

Clic

Introduce aquí tu número de tarjeta SIM, que aparece en la etiqueta situada en el reverso de tu paquete de inicio.

NOMBRE Y DIRECCIÓN



Frau Herr

Vorname *

Alle Vornamen wie im Ausweis

Nachname *

Alle Nachnamen wie im Ausweis

Straße * Hausnr. *

Deine deutsche Adresse Hausnummer

Postleitzahl * Ort *

PLZ Ort

Geburtsdatum *

Tag ▼ Monat ▼ Jahr ▼

E-Mail-Adresse*

E-Mail für Aktivierungsbestätigung

E-Mail-Adresse-Wiederholen*

Bestätigung E-Mail für Aktivierungsbestätigung

Introduce aquí tu nombre y dirección o tu domicilio temporal en Alemania.

Clic

Einwilligungen



Ich bin einverstanden, dass [Ortel Mobile](#) mich über [Ortel Mobile-Produkte](#) informiert und für [Marktforschung](#) befragt und zwar per E-Mail, [sonstiger elektronischer Nachrichten](#) und Telefon. Ich bin einverstanden, dass [Ortel Mobile](#) ein [Nutzungsprofil](#) erstellt, um bedarfsgerechte [Ortel Mobile-Produkte](#) zu gestalten und um mir solche anzubieten, und zwar auf Grundlage meiner [Bestandsdaten](#) und [Verkehrsdaten](#).

Wenn ich einzelne Kontaktkanäle und Verarbeitungsvorgänge von meiner Auswahl ausschließen möchte, kann ich hier gesonderte Einwilligungen erteilen.

Meine Einwilligungen gelten im Rahmen aller unter einer Kundennummer mit Ortel Mobile geschlossenen Verträge bis auf Widerruf, den ich jederzeit ganz oder in Teilen mit Wirkung für die Zukunft [erklären](#) kann.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten und zu Deinen Betroffenenrechten findest Du im [Datenschutzmerkblatt](#).

Mit einem Klick auf „Weiter zur Identifizierung“ stimme ich den [AGB](#) (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) zu.

Informationen, insbesondere zur Identitätsprüfung, zu Art, Umfang und Zwecken der Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden, zu grundlegenden Verarbeitungstatbeständen sowie über seine Gestaltungs-, Wahl- und weitere Betroffenenrechte werden im Datenschutzmerkblatt unter www.ortelmobile.de/rechtliches/datenschutz bereitgestellt.

Weiter zur Identifizierung

Clic

SELECCIONA EL MÉTODO DE IDENTIFICACIÓN



Proceso POSTIDENT en una oficina de correos (Post)



continúa en la página 19

Videoconferencia a través del ordenador o del teléfono inteligente



continúa en la página 8



continúa en la página 14

Verfahren zur Identifizierung

Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon

 Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar

Du benötigst:

- Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
- Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon

Video-Chat per Computer oder Smartphone

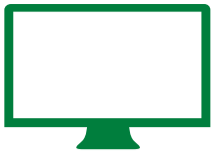
 Täglich 24 Stunden verfügbar

Du benötigst:

- Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

Jetzt starten

Clic



VIDEOCONFERENCIA A TRAVÉS DEL ORDENADOR



ortel MOBILE

Rufnummer **1** Persönliche Daten **2** Identifizierung **3**

Identifizierung


Bitte beachte:

- Die Identitätsprüfung kann nur durch die Person durchgeführt werden, deren persönliche Daten im Vorfeld angegeben wurden.
- Du benötigst für die nächsten Schritte ein gültiges Ausweisdokument.

Verfahren zur Identifizierung

Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon

Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar




Du benötigst:

- Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
- Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon

Video-Chat per Computer oder Smartphone

Täglich 24 Stunden verfügbar



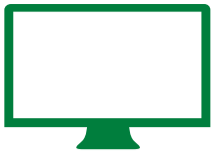
Du benötigst:

- Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

Jetzt starten

Clic

Clic



VIDEOCONFERENCIA A TRAVÉS DEL ORDENADOR



INICIAR VIDEOCONFERENCIA - 1

**Confirmar la declaración de protección de datos.
A continuación, haz clic en „Iniciar la identificación“.**

Liebe/r **Paul Kaufmann**,
bitte starte jetzt hier Deine Identifizierung per Video

Alles was Du brauchst, ist ein ruhiger Ort und ein paar Minuten Zeit sowie



- eine Webcam und ein Mikrofon
- eine gute und stabile Internetverbindung
- einen aktuellen Browser und
- ein gültiges Ausweisdokument (Personalausweis/Reisepass).

Ich habe die **Datenschutzerklärung** gelesen und akzeptiere diese.

Identifizierung starten

Du möchtest Deine Video-Identifizierung mit Deinem Smartphone oder Tablet durchführen?

Dann lade Dir die kostenlose App „Identity“ (und nicht „Identity autoID“) für iOS oder Android herunter.

Um Deine Identifizierung mit der App zu starten benötigst du eine Referenznummer.

Deine Referenznummer lautet: **123456**

Nachdem Du die App heruntergeladen hast, öffne diese und gib Deine Anmeldedaten ein (Nachname/Referenznummer). Danach wirst Du per Videotelefonie mit einem Mitarbeiter verbunden, der die Identifizierung mit Dir zusammen durchführt. Bitte halte dazu Deinen Ausweis bereit.

Du hast Fragen? Gerne steht Dir unser Support zur Verfügung, unter der Hotline **0800 123456** (Mo-Fr, Sa. 10-18 Uhr). Es entstehen keine zusätzlichen Kosten zu den jeweiligen Gebühren des Telefonanbieters.

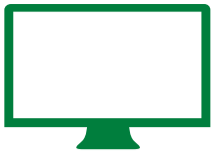
Clic

Ich habe die **Datenschutzerklärung** g

Identifizierung starten

Du möchtest Deine Video-Identifizierung

Dan



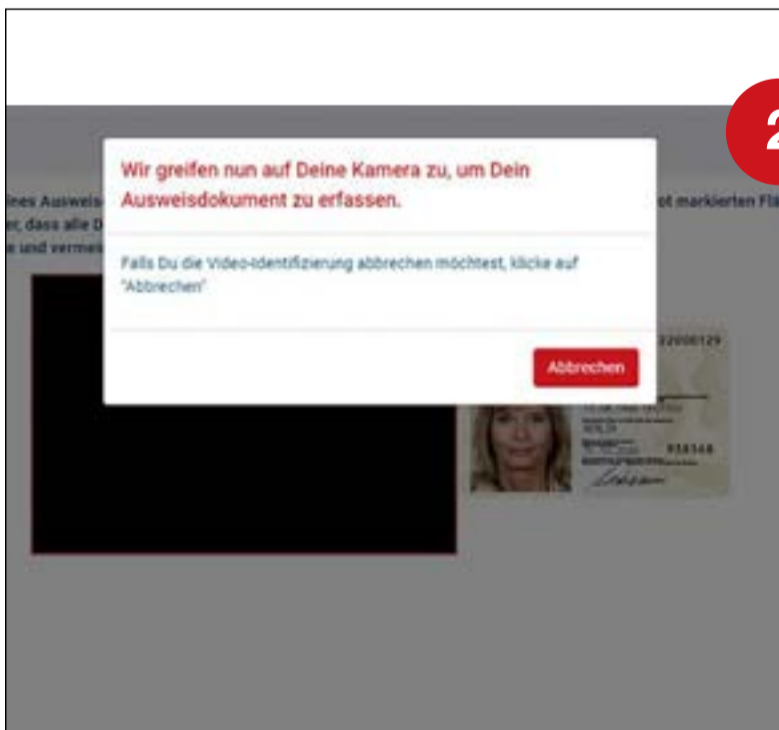
VIDEOCONFERENCIA A TRAVÉS DEL ORDENADOR



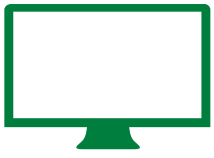
INICIAR VIDEOCONFERENCIA - 2



Selecciona el tipo de documento de identidad



Activar la cámara web



VIDEOCONFERENCIA A TRAVÉS DEL ORDENADOR

EJECUCIÓN



Beispiel

Vorderside aufnehmen

Vorderside aufnehmen Weiter

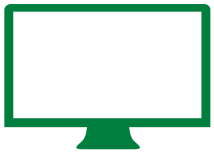
Haz una foto del anverso de tu documento de identidad

Beispiel

Rückseite aufnehmen

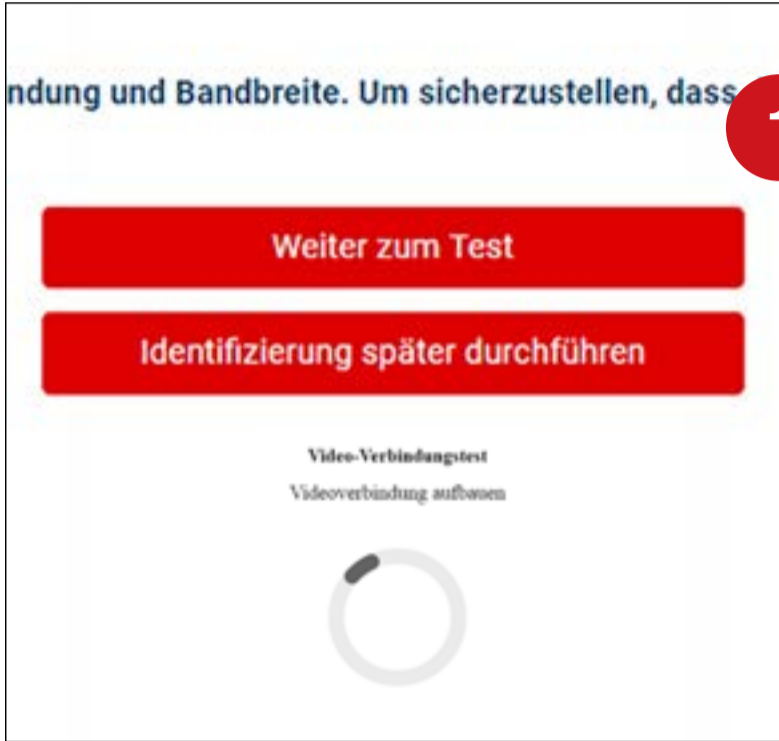
Rückseite aufnehmen Weiter

Haz una foto del reverso de tu documento de identidad



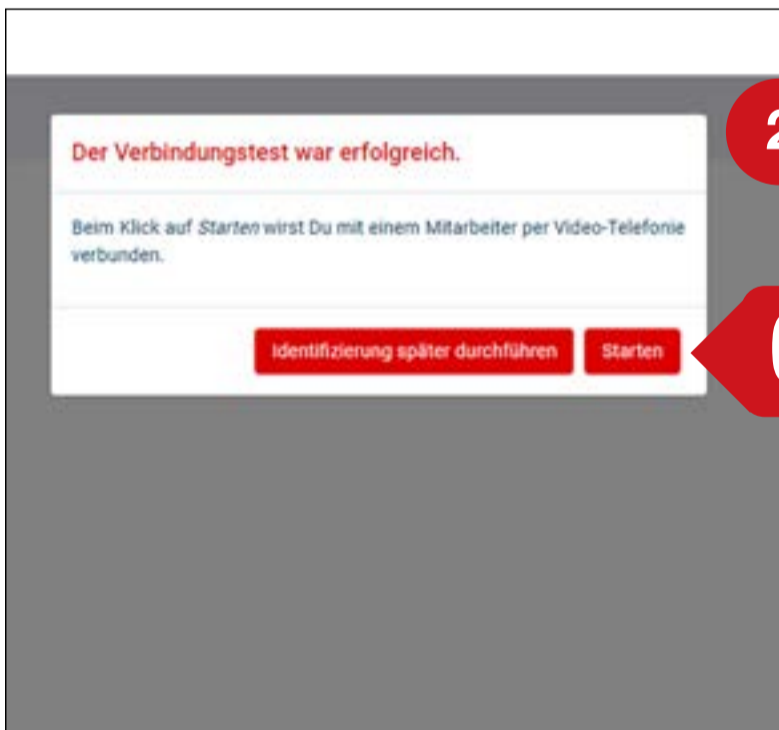
VIDEOCONFERENCIA A TRAVÉS DEL ORDENADOR

EJECUCIÓN-2



1

Comprobar la conexión a internet



2

Hacer clic en „Iniciar“

Clic

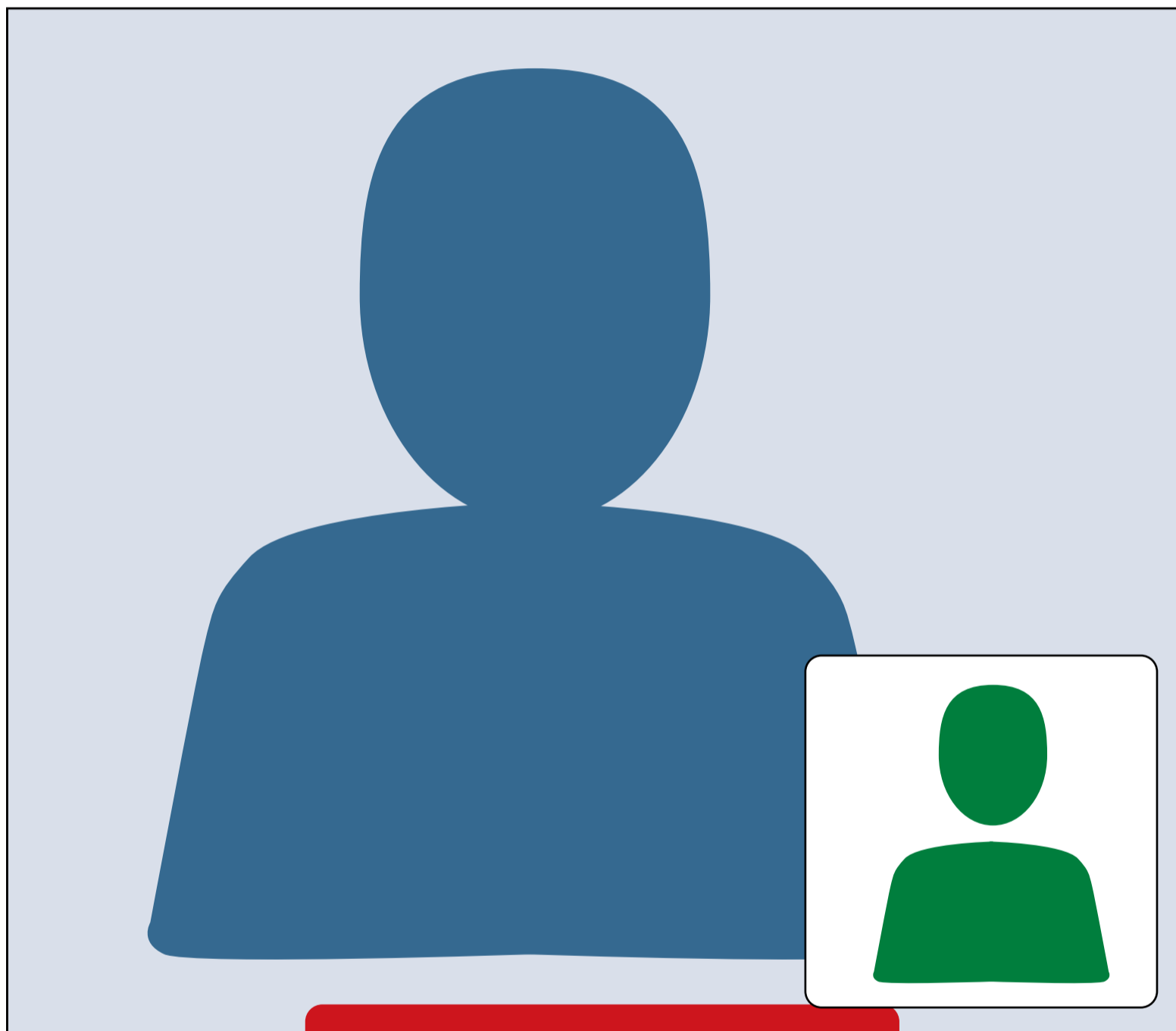


**VIDEOCONFERENCIA A TRAVÉS DEL
ORDENADOR**



CONFIRMACIÓN

Realizar la videoconferencia



Por último, recibirás un correo electrónico en la dirección de correo electrónico indicada informándote de la activación de tu tarjeta SIM.



VIDEOCONFERENCIA A TRAVÉS DEL TELÉFONO INTELIGENTE



Descárgate la respectiva aplicación (iOS para iPhone o en Google Play Store para Android)

Clic



Video-Chat per Computer oder Smartphone



Täglich 24 Stunden verfügbar

Du benötigst:

- Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

Jetzt starten

Clic

También se puede realizar la identificación sin necesidad de aplicación a través del navegador móvil.



APLICACIÓN

NÚMERO DE REFERENCIA



1

Descárgate la aplicación



2

Introduce tus datos de registro y tu número de referencia en la aplicación



3

Haz clic en „Iniciar la identificación“



4

Selecciona entonces el tipo de documento de identidad

Ortel. Hablamos tu idioma.



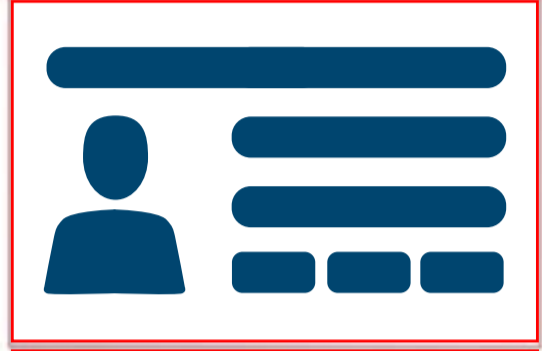
15



APLICACIÓN EJECUCIÓN



Haz una foto del anverso de tu documento de identidad



Beispiel

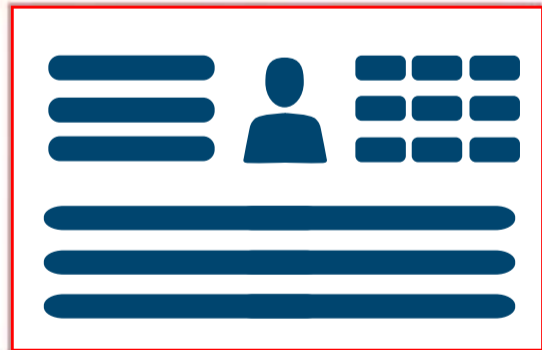
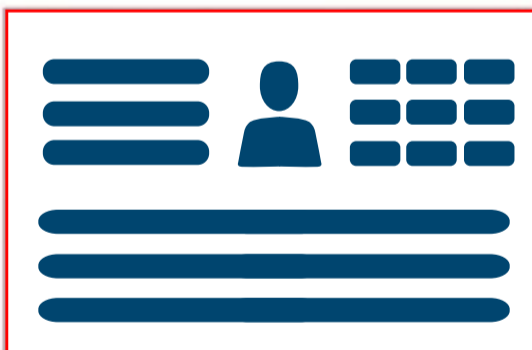


Vorderseite aufnehmen

Vorderseite aufnehmen

Weiter

Haz una foto del reverso de tu documento de identidad



Beispiel



Rückseite aufnehmen

Rückseite aufnehmen

Weiter

Recarga

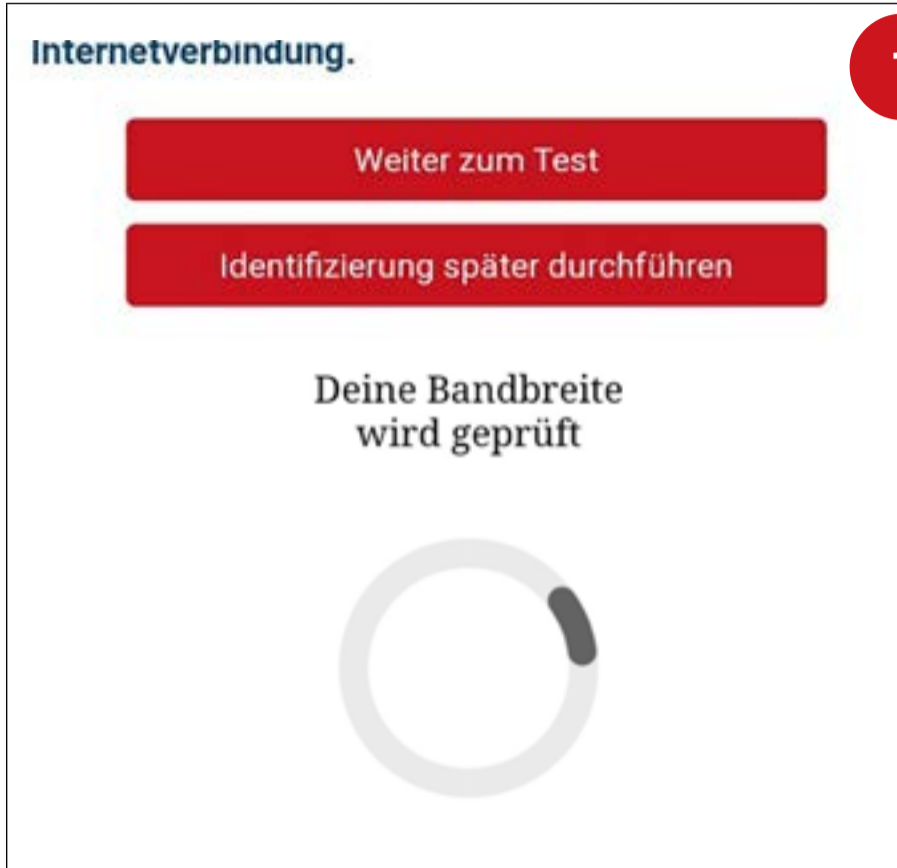
Ortel. Hablamos tu idioma.



16



APLICACIÓN EJECUCIÓN - 2

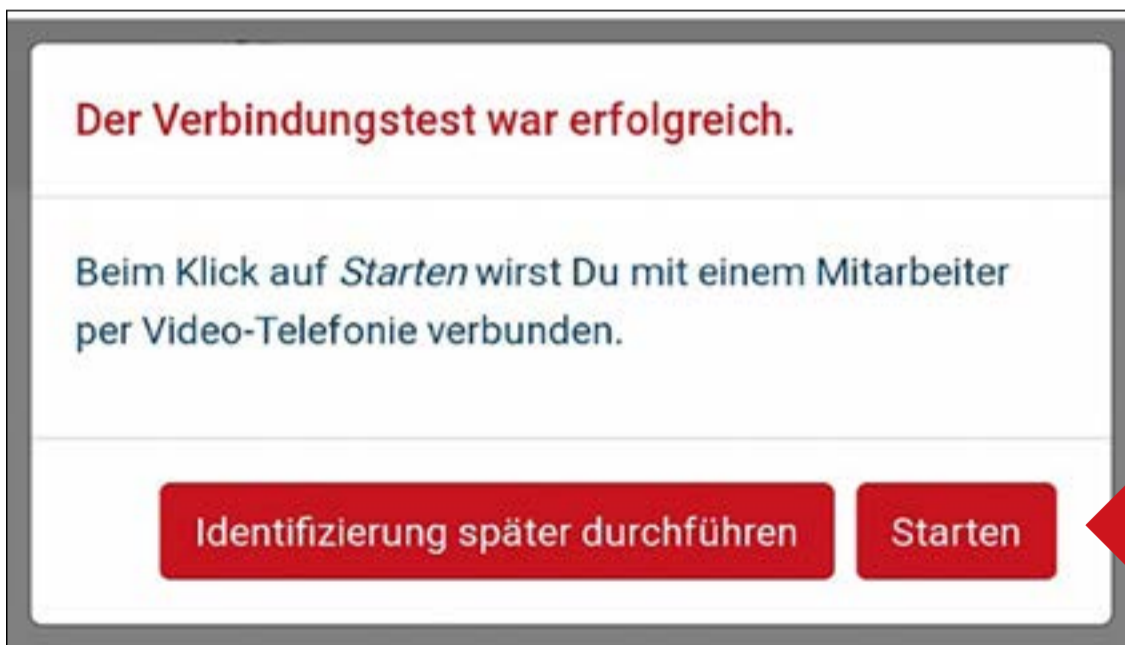


1

Comprobar la conexión a internet

2

Hacer clic en „Iniciar“



Clic

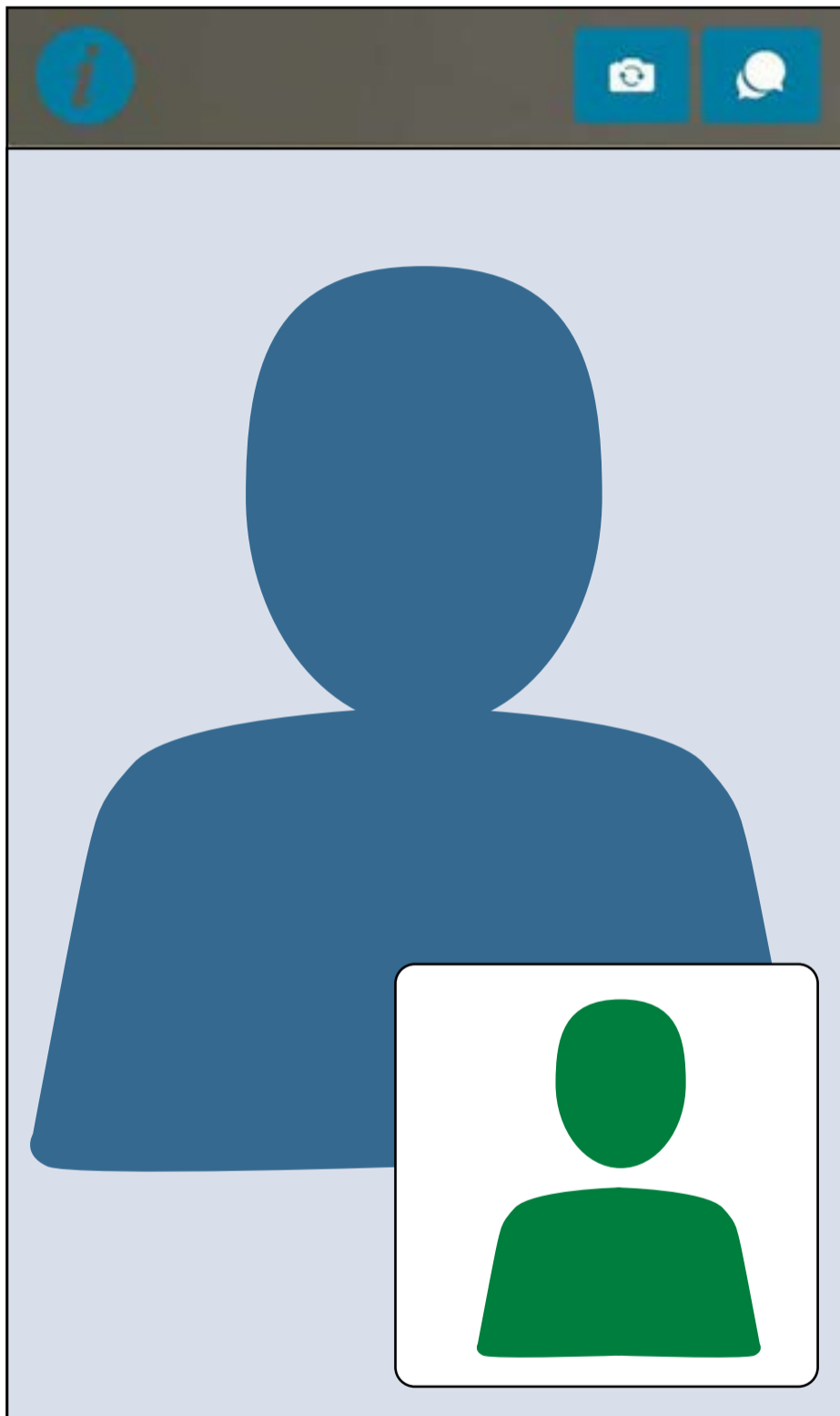


APLICACIÓN

SELECCIÓN DE IDIOMA



Realizar la videoconferencia



Por último, recibirás un correo electrónico en la dirección de correo electrónico indicada informándote de la activación de tu tarjeta SIM.



PROCESO POSTIDENT EN UNA OFICINA DE CORREOS (POST)



Selecciona el proceso Postident

Clic

Verfahren zur Identifizierung



Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon



Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar

Du benötigst:

- Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
- Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon

Jetzt starten

Clic



CUPÓN Y OFICINA

Haz clic en el enlace e imprime tu cupón POSTIDENT personal

También recibirás el cupón POSTIDENT por correo electrónico.

ortel MOBILE Deutsch

Willkommen 1 — Persönliche Daten 2 — Identifizierung 3 — Registrierung 4

Vielen Dank. So geht es für dich weiter:

Drucke deinen persönlichen [POSTIDENT-Coupon \(PDF\) \(258,74 KB\)](#) aus. Zeitnah erhältst du diesen auch per E-Mail.

Gehe mit dem ausgedruckten POSTIDENT-Coupon und einem gültigen Ausweisdokument in eine [Postfiliale in deiner Nähe](#), dort wird dann die Identifizierung durchgeführt.

Sobald die Prüfung erfolgreich abgeschlossen ist aktivieren wir deine SIM-Karte und schicken dir eine E-Mail zur Bestätigung.

Hinweis:

- Die Identifizierung muss von der Person durchgeführt werden, deren Registrierungsdaten zuvor erfasst wurden.
- Zur Identifizierung wird ein gültiges Ausweisdokument und der POSTIDENT-Coupon benötigt.
- Bitte beachte, dass die Prüfung deiner Daten einige Zeit in Anspruch nehmen kann.

Du kannst das Browser-Fenster nun schließen.

Startseite Impressum AGB Haftungsausschluss

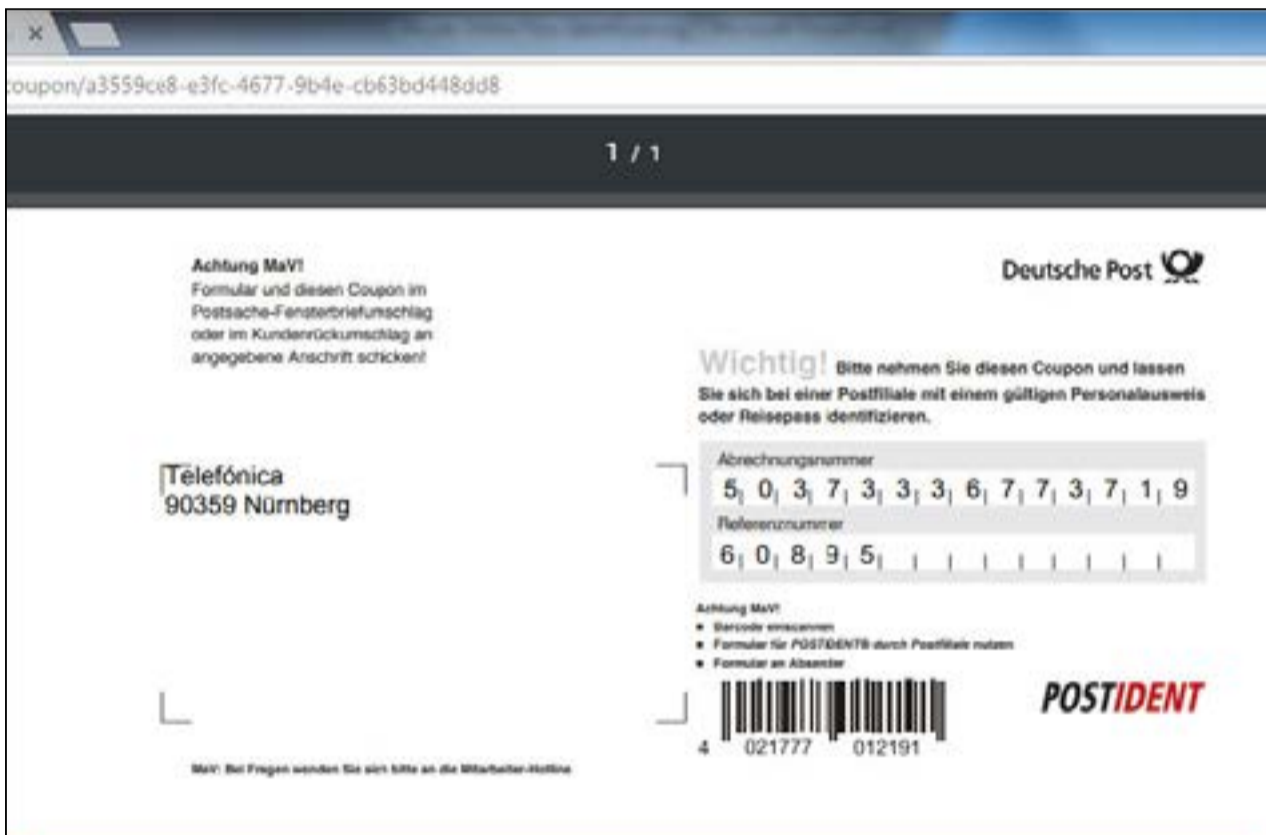
Haz clic en el enlace y busca tu oficina de correos más cercana



PROCESO POSTIDENT EN UNA OFICINA DE CORREOS (POST) CUPÓN



Imprime tu cupón POSTIDENT



Lieber Ortel Mobile Kunde,
vielen Dank, dass Du Dich für Ortel Mobile entschieden hast. Beigefügt findest Du Deinen persönlichen POSTIDENT-Coupon.

So geht es weiter:

1. Geh mit dem POSTIDENT-Coupon zu Deiner Postfiliale. Eine Filiale in Deiner Nähe findest Du über www.postfinder.de
2. Dort wird dann die Legitimierung durchgeführt
3. Nach erfolgreicher Legitimierung wird Deine SIM-Karte aktiviert
4. Sobald Deine Ortel Mobile SIM-Karte aktiviert wurde, informieren wir Dich per E-Mail

Bitte nimm folgende Dokumente mit in die Postfiliale:

- gedruckter POSTIDENT-Coupon
- gültiges Ausweisdokument

Bitte beachte: Die Legitimierung in der Postfiliale muss von der Person durchgeführt werden, welche die Prepaid-Karte registriert hat. Die Freischaltung kann in Ausnahmefällen bis zu 48 Stunden dauern.

Mit freundlichen Grüßen - Dein Ortel Mobile Team

Dear Ortel Mobile customer,

Thank you for choosing Ortel Mobile. You will find your personal POSTIDENT coupon attached.

How to proceed:

1. With your POSTIDENT coupon, please visit a post office near you. To find local post offices, please use www.postfinder.de
2. The post office clerk will process your legitimization



PROCESO POSTIDENT EN UNA OFICINA DE CORREOS (POST)



OFICINA

The screenshot shows the 'POSTFINDER' interface on the Ortel website. The main heading is 'Filialen / DHL Paketshops in:'. Below this is a search input field with a red 'Suchen' button. There are several filter options with checkboxes: 'Heute noch geöffnet', 'Geöffnet am / um', 'Versandschluss noch heute', and 'Versandschluss nach'. Each filter has a dropdown menu for selecting a day and time. A note below the first filter says '* Bitte Feiertage / Brauchumstage beachten'. At the bottom of the page, there are links for 'Nutzungsbedingungen', 'Info', and 'English version'. On the right side of the page, there is a large graphic featuring a magnifying glass over a map of Germany, with icons for a calendar, a clock, and a DHL package.

1. Escribe tu dirección
2. A continuación, haz clic en „Buscar“
3. Ve a la oficina de correos indicada con tu cupón POSTIDENT relleno y un documento de identidad válido para proceder a la identificación.

Recuerda: de conformidad con las prescripciones legales, tus datos se verificarán mediante la presentación de un documento de identidad válido. Asegúrate de introducir tus datos correctamente, ya que, de lo contrario, no será posible activar tu tarjeta SIM.

DISFRUTA LLAMANDO Y NAVEGANDO

