

# REGISTRO DE TARJETAS SIM PASO A PASO



# PARA EMPEZAR HAY QUE ACCEDER A WWW.ORTELMOBILE.DE



Haz clic en „Activar“

ortel MOBILE

Shopping cart icon, **Activar** (padlock icon), Phone icon, Español >, Menu icon

El IVA de los precios indicados se reducirá automáticamente en un 3 % hasta el 31.12.2020.

## Recargar saldo

- ✓ rápido y sencillo
- ✓ Tarjetas de prepago: 15, 20 y 30 €
- ✓ Bonos Digitales Paypal
- ✓ Novedad: prelado

Más información

Navigation: Left arrow, 4 dots, Right arrow

Ortel. Hablamos tu idioma.

Recarga  
ortel MOBILE O<sub>2</sub> e-plus<sup>+</sup>

2

# INTRODUCE EL NÚMERO DE TELÉFONO

Introduce el número de teléfono que aparece en la etiqueta situada en el reverso de tu paquete de inicio.

**Clic**

**Introduce aquí tu número de tarjeta SIM, que aparece en la etiqueta situada en el reverso de tu paquete de inicio.**

# NOMBRE Y DIRECCIÓN



Frau  Herr

Vorname \*

Nachname \*

Straße \* Hausnr. \*

Postleitzahl \* Ort \*

Geburtsdatum \*

E-Mail-Adresse\*

E-Mail-Adresse-Wiederholen\*

**Introduce aquí tu nombre y dirección o tu domicilio temporal en Alemania.**

**Clic**

## Einwilligungen



Ich bin einverstanden, dass [Ortel Mobile](#) mich über [Ortel Mobile-Produkte](#) informiert und für [Marktforschung](#) befragt und zwar per E-Mail, [sonstiger elektronischer Nachrichten](#) und Telefon. Ich bin einverstanden, dass [Ortel Mobile](#) ein [Nutzungsprofil](#) erstellt, um bedarfsgerechte [Ortel Mobile-Produkte](#) zu gestalten und um mir solche anzubieten, und zwar auf Grundlage meiner [Bestandsdaten](#) und [Verkehrsdaten](#).

Wenn ich einzelne Kontaktkanäle und Verarbeitungsvorgänge von meiner Auswahl ausschließen möchte, kann ich hier gesonderte Einwilligungen erteilen.

Meine Einwilligungen gelten im Rahmen aller unter einer Kundennummer mit Ortel Mobile geschlossenen Verträge bis auf Widerruf, den ich jederzeit ganz oder in Teilen mit Wirkung für die Zukunft [erklären](#) kann.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten und zu Deinen Betroffenenrechten findest Du im [Datenschutzmerkblatt](#).

Mit einem Klick auf „Weiter zur Identifizierung“ stimme ich den [AGB](#) (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) zu.

Informationen, insbesondere zur Identitätsprüfung, zu Art, Umfang und Zwecken der Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden, zu grundlegenden Verarbeitungstatbeständen sowie über seine Gestaltungs-, Wahl- und weitere Betroffenenrechte werden im Datenschutzmerkblatt unter [www.ortelmobile.de/rechtliches/datenschutz](http://www.ortelmobile.de/rechtliches/datenschutz) bereitgestellt.

Weiter zur Identifizierung

**Clic**

# SELECCIONA EL MÉTODO DE IDENTIFICACIÓN



**Proceso POSTIDENT en una oficina de correos (Post)**



continúa en la página 19

**Videoconferencia a través del ordenador o del teléfono inteligente**



continúa en la página 8



continúa en la página 14

Verfahren zur Identifizierung

- Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon
  -  Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar
  - Du benötigst:
    - Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
    - Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon
- Video-Chat per Computer oder Smartphone
  -  Täglich 24 Stunden verfügbar
  - Du benötigst:
    - Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
    - Eine stabile Internetverbindung
    - Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

**Jetzt starten**

**Clic**



# VIDEOCONFERENCIA A TRAVÉS DEL ORDENADOR



**ortel MOBILE**

Rufnummer **1**      Persönliche Daten **2**      Identifizierung **3**

## Identifizierung

**Bitte beachte:**

- Die Identitätsprüfung kann nur durch die Person durchgeführt werden, deren persönliche Daten im Vorfeld angegeben wurden.
- Du benötigst für die nächsten Schritte ein gültiges Ausweisdokument.

**Verfahren zur Identifizierung**

Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon

Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar



Du benötigst:

- Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
- Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon

Video-Chat per Computer oder Smartphone

Täglich 24 Stunden verfügbar



Du benötigst:

- Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

**Jetzt starten**

**Clic**

**Clic**



# VIDEOCONFERENCIA A TRAVÉS DEL ORDENADOR



## INICIAR VIDEOCONFERENCIA - 1

**Confirmar la declaración de protección de datos.  
A continuación, haz clic en „Iniciar la identificación“.**

Liebe/r **Paul Kaufmann**,  
bitte starte jetzt hier Deine Identifizierung per Video

Alles was Du brauchst, ist ein ruhiger Ort und ein paar Minuten Zeit sowie

- eine Webcam und ein Mikrofon
- eine gute und stabile Internetverbindung
- einen aktuellen Browser und
- ein gültiges Ausweisdokument (Personalausweis/Reisepass).

Ich habe die **Datenschutzerklärung** gelesen und akzeptiere diese.

**Identifizierung starten**

Du möchtest Deine Video-Identifizierung mit Deinem Smartphone oder Tablet durchführen?

Dann lade Dir die kostenlose App „Identity“ (und nicht „Identity autoID“) für iOS oder Android herunter.

Um Deine Identifizierung mit der App zu starten benötigst du eine Referenznummer.

**Deine Referenznummer lautet:** **123456**

Nachdem Du die App heruntergeladen hast, öffne diese und gib Deine Anmeldedaten ein (Nachname/Referenznummer). Danach wirst Du per Videotelefonie mit einem Mitarbeiter verbunden, der die Identifizierung mit Dir zusammen durchführt. Bitte halte dazu Deinen Ausweis bereit.

Du hast Fragen? Gerne steht Dir unser Support zur Verfügung, unter der Hotline **0800 123456** (Mo-Fr, Sa. 10-18 Uhr). Es entstehen keine zusätzlichen Kosten zu den jeweiligen Gebühren des Telefonanbieters.

**Clic**

Ich habe die **Datenschutzerklärung** g

**Identifizierung starten**

Du möchtest Deine Video-Identifizierung

Dan



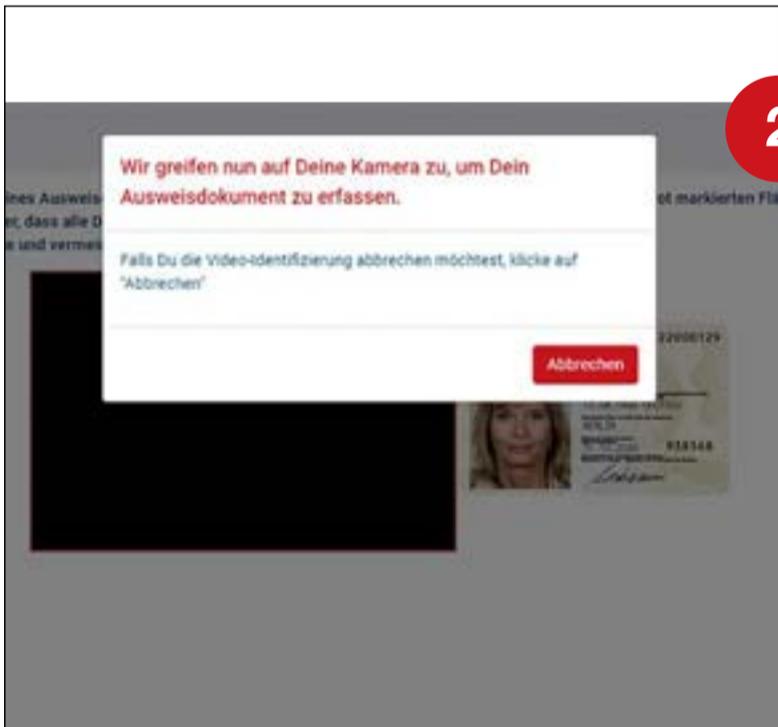
# VIDEOCONFERENCIA A TRAVÉS DEL ORDENADOR



## INICIAR VIDEOCONFERENCIA - 2



**Selecciona el tipo de documento de identidad**



**Activar la cámara web**



# VIDEOCONFERENCIA A TRAVÉS DEL ORDENADOR

# EJECUCIÓN



Beispiel

Vorderside aufnehmen

Vorderside aufnehmen Weiter

**Haz una foto del anverso de tu documento de identidad**

Beispiel

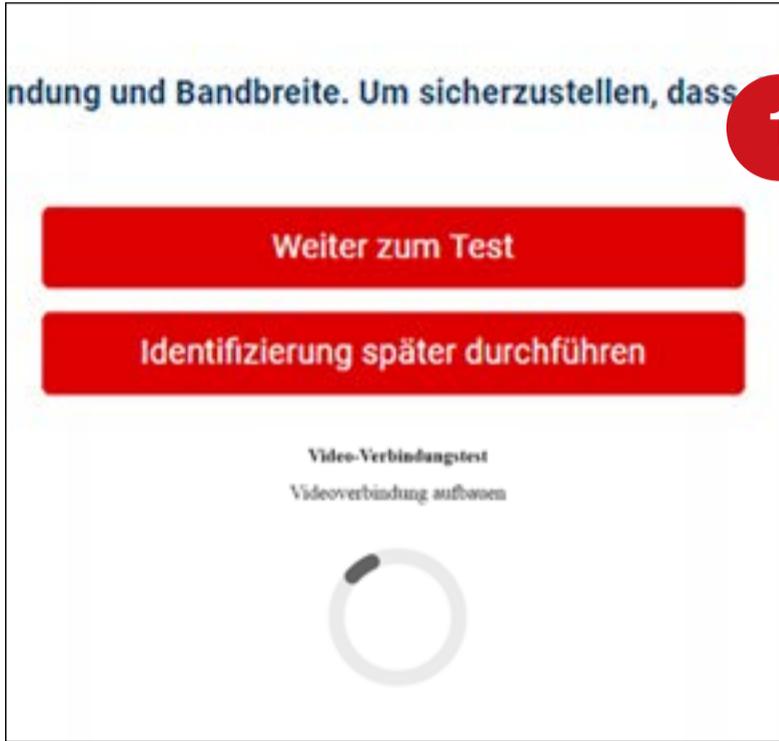
Rückseite aufnehmen

Rückseite aufnehmen Weiter

**Haz una foto del reverso de tu documento de identidad**

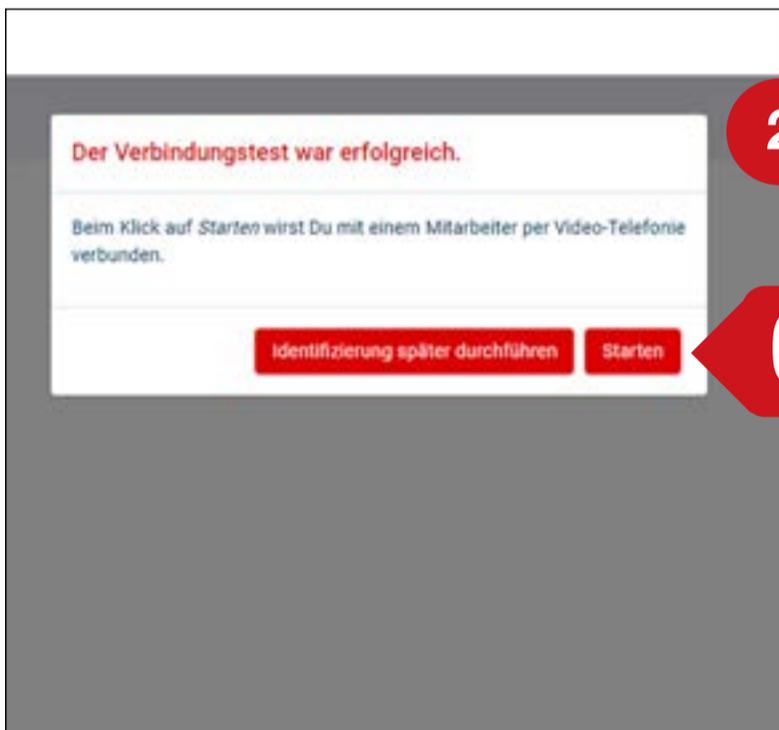


# EJECUCIÓN-2



1

Comprobar la co-  
nexión a internet



2

Hacer clic en  
„Iniciar“

Clic



**VIDEOCONFERENCIA A TRAVÉS DEL  
ORDENADOR**



# **CONFIRMACIÓN**

**Realizar la videoconferencia**



**Por último, recibirás un correo electrónico en la dirección de correo electrónico indicada informándote de la activación de tu tarjeta SIM.**



# VIDEOCONFERENCIA A TRAVÉS DEL TELÉFONO INTELIGENTE



Descárgate la respectiva aplicación (iOS para iPhone o en Google Play Store para Android)

**Clic**



Video-Chat per Computer oder Smartphone



Täglich 24 Stunden verfügbar

Du benötigst:

- Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

Jetzt starten

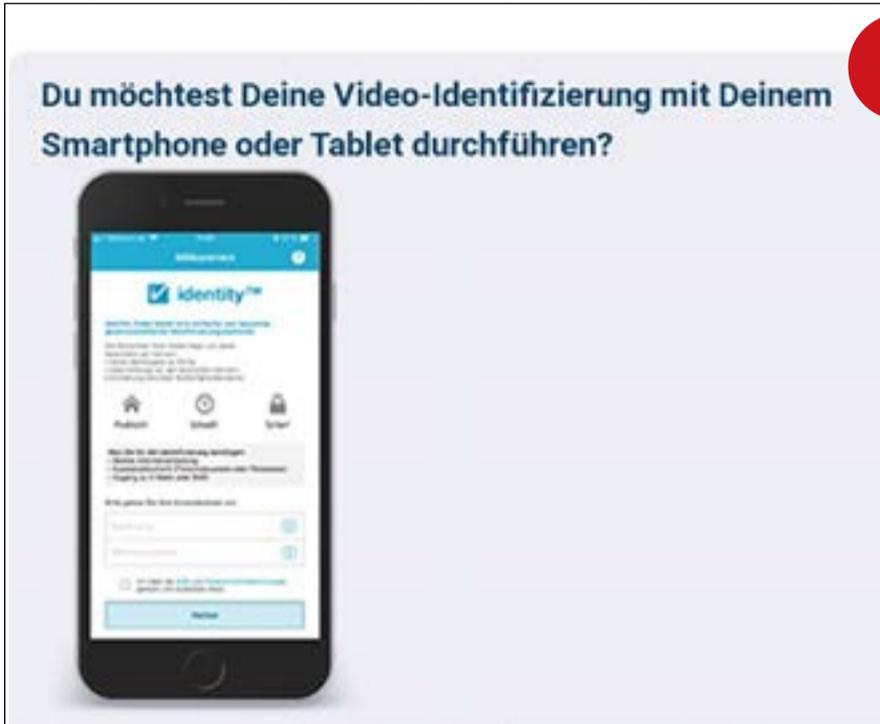
**Clic**

También se puede realizar la identificación sin necesidad de aplicación a través del navegador móvil.



APLICACIÓN

# NÚMERO DE REFERENCIA



1

**Descárgate la aplicación**



2

**Introduce tus datos de registro y tu número de referencia en la aplicación**



3

**Haz clic en „Iniciar la identificación“**



4

**Selecciona entonces el tipo de documento de identidad**

Ortel. Hablamos tu idioma.



15



# APLICACIÓN EJECUCIÓN



Haz una foto del anverso de tu documento de identidad



Beispiel

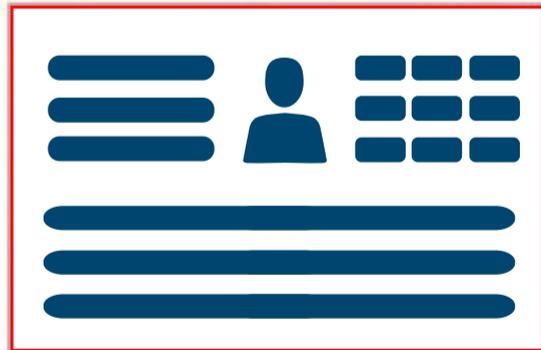
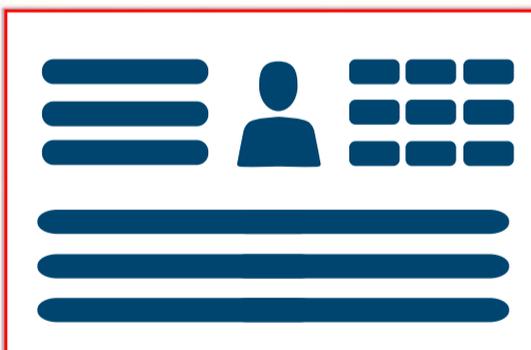


Vorderseite aufnehmen

Vorderseite aufnehmen

Weiter

Haz una foto del reverso de tu documento de identidad



Beispiel



Rückseite aufnehmen

Rückseite aufnehmen

Weiter

Recarga

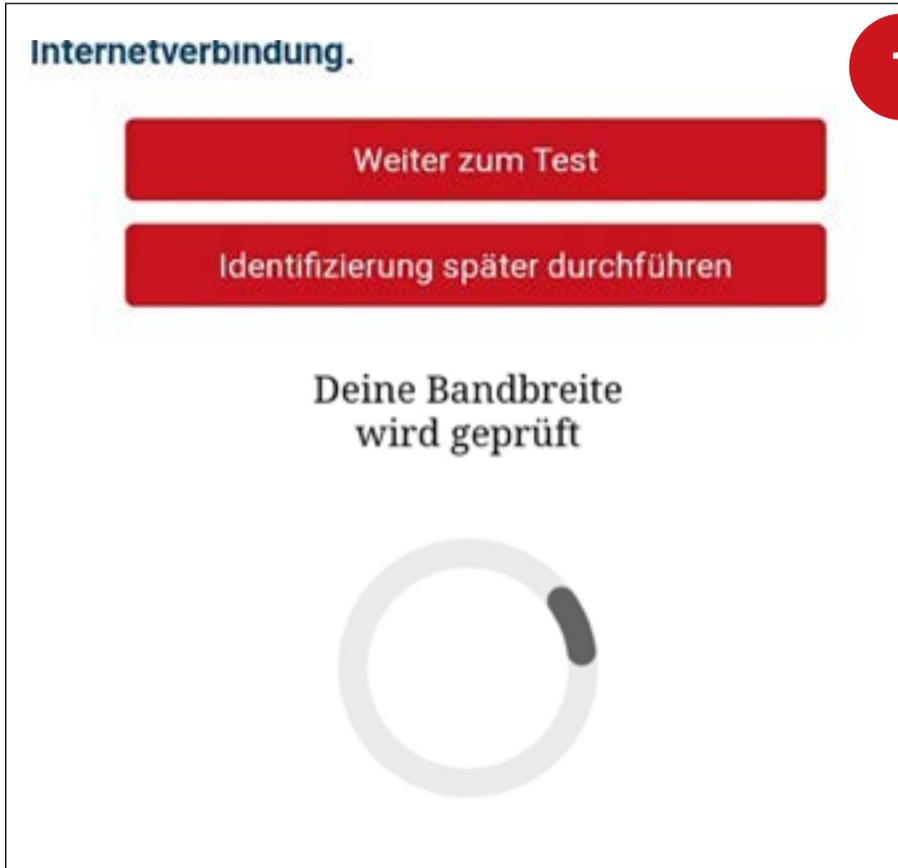
Ortel. Hablamos tu idioma.



16



# APLICACIÓN EJECUCIÓN - 2

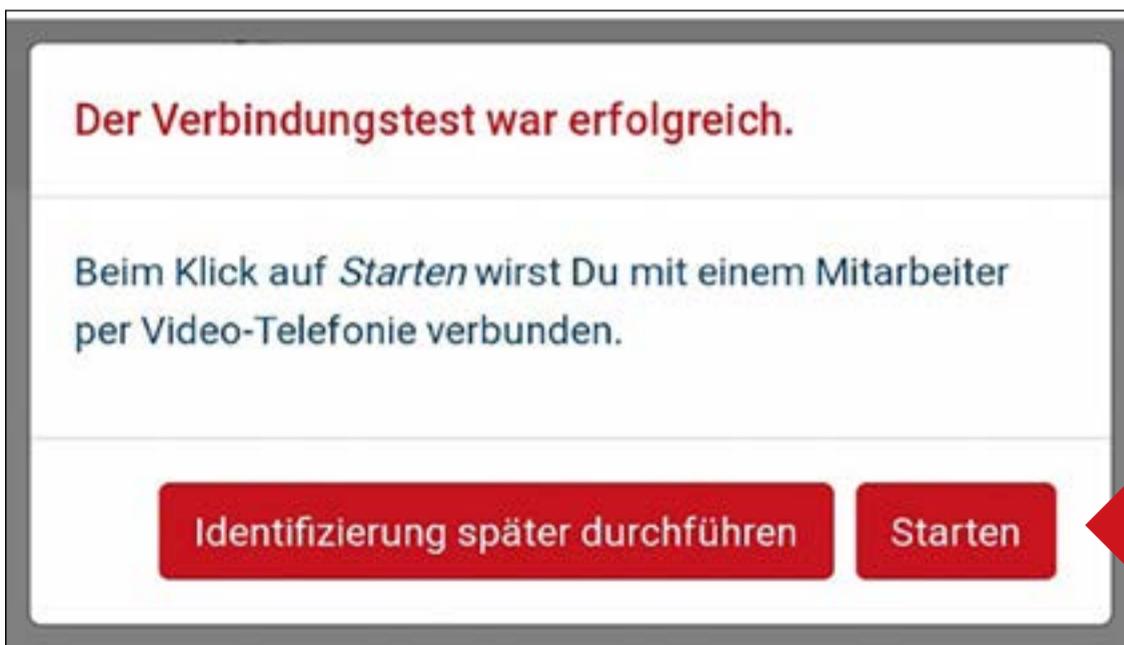


1

Comprobar la conexión a internet

2

Hacer clic en „Iniciar“



Clic

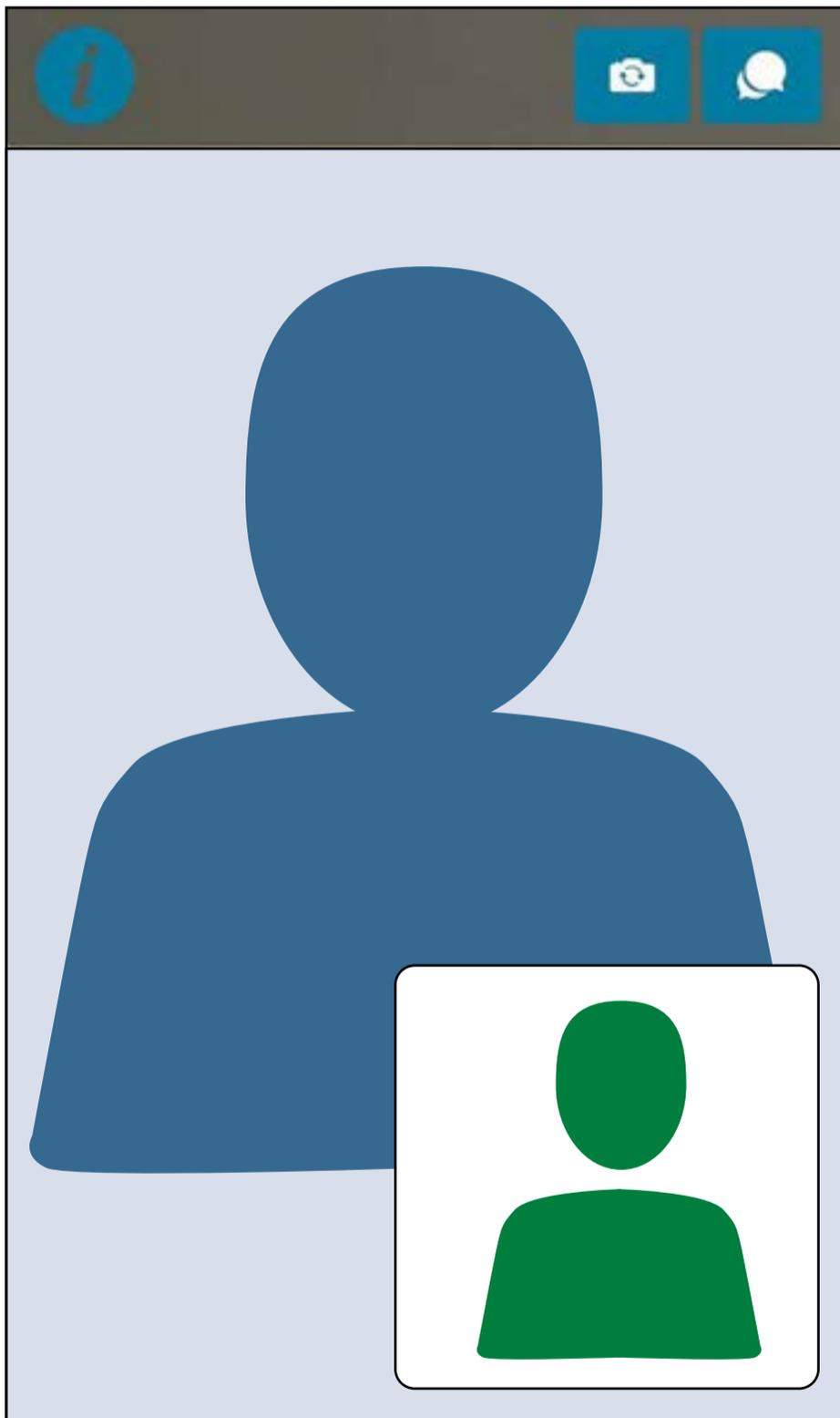


APLICACIÓN

# SELECCIÓN DE IDIOMA



Realizar la videoconferencia



Por último, recibirás un correo electrónico en la dirección de correo electrónico indicada informándote de la activación de tu tarjeta SIM.



# PROCESO POSTIDENT EN UNA OFICINA DE CORREOS (POST)



Selecciona el proceso Postident

**Clic**

Verfahren zur Identifizierung



Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon



Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar

Du benötigst:

- Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
- Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon

Jetzt starten

**Clic**



## CUPÓN Y OFICINA

Haz clic en el enlace e imprime tu cupón POSTIDENT personal

También recibirás el cupón POSTIDENT por correo electrónico.

ortel MOBILE Deutsch

Willkommen 1 — Persönliche Daten 2 — Identifizierung 3 — Registrierung 4

Vielen Dank. So geht es für dich weiter:

Drucke deinen persönlichen [POSTIDENT-Coupon \(PDF\) \(258,74 KB\)](#) aus. Zeitnah erhältst du diesen auch per E-Mail.

Gehe mit dem ausgedruckten POSTIDENT-Coupon und einem gültigen Ausweisdokument in eine [Postfiliale in deiner Nähe](#), dort wird dann die Identifizierung durchgeführt.

Sobald die Prüfung erfolgreich abgeschlossen ist aktivieren wir deine SIM-Karte und schicken dir eine E-Mail zur Bestätigung.

**Hinweis:**

Die Identifizierung muss von der Person durchgeführt werden, deren Registrierungsdaten zuvor erfasst wurden.

Zur Identifizierung wird ein gültiges Ausweisdokument und der POSTIDENT-Coupon benötigt.

Bitte beachte, dass die Prüfung deiner Daten einige Zeit in Anspruch nehmen kann.

Du kannst das Browser-Fenster nun schließen.

Startseite Impressum AGB Haftungsausschluss

Haz clic en el enlace y busca tu oficina de correos más cercana



# PROCESO POSTIDENT EN UNA OFICINA DE CORREOS (POST) CUPÓN



Imprime tu cupón  
POSTIDENT

**Lieber Ortel Mobile Kunde,**  
vielen Dank, dass Du Dich für Ortel Mobile entschieden hast. Beigefügt findest Du Deinen persönlichen POSTIDENT-Coupon.

**So geht es weiter:**

1. Geh mit dem POSTIDENT-Coupon zu Deiner Postfiliale. Eine Filiale in Deiner Nähe findest Du über [www.postfinder.de](http://www.postfinder.de)
2. Dort wird dann die Legitimierung durchgeführt
3. Nach erfolgreicher Legitimierung wird Deine SIM-Karte aktiviert
4. Sobald Deine Ortel Mobile SIM-Karte aktiviert wurde, informieren wir Dich per E-Mail

**Bitte nimm folgende Dokumente mit in die Postfiliale:**

- gedruckter POSTIDENT-Coupon
- gültiges Ausweisdokument

**Bitte beachte:** Die Legitimierung in der Postfiliale muss von der Person durchgeführt werden, welche die Prepaid-Karte registriert hat. Die Freischaltung kann in Ausnahmefällen bis zu 48 Stunden dauern.

Mit freundlichen Grüßen - Dein Ortel Mobile Team

**Dear Ortel Mobile customer,**

Thank you for choosing Ortel Mobile. You will find your personal POSTIDENT coupon attached.

**How to proceed:**

1. With your POSTIDENT coupon, please visit a post office near you. To find local post offices, please use [www.postfinder.de](http://www.postfinder.de)
2. The post office clerk will process your legitimization





# PROCESO POSTIDENT EN UNA OFICINA DE CORREOS (POST)



## OFICINA

The screenshot shows the 'POSTFINDER' interface on the Ortel website. The page title is 'Filialen / DHL Paketshops in:'. There is a search input field with a 'Suchen' button. Below the search field are several filter options:

- Heute noch geöffnet \*
- Geöffnet am / um \*
- Donnerstag (dropdown) 12:15 (dropdown)
- \* Bitte Feiertage / Brauchumstage beachten
- mit speziellem Service -- (dropdown)
- Versandschluss noch heute
- Versandschluss nach
- Montag (dropdown) 12:15 (dropdown)
- Sendungsart wählen -- (dropdown)

At the bottom of the page, there are links for 'Nutzungsbedingungen', 'Info', and 'English version'.

1. Escribe tu dirección
2. A continuación, haz clic en „Buscar“
3. Ve a la oficina de correos indicada con tu cupón POSTIDENT relleno y un documento de identidad válido para proceder a la identificación.

**Recuerda: de conformidad con las prescripciones legales, tus datos se verificarán mediante la presentación de un documento de identidad válido. Asegúrate de introducir tus datos correctamente, ya que, de lo contrario, no será posible activar tu tarjeta SIM.**

# DISFRUTA LLAMANDO Y NAVEGANDO

