

STEP-BY-STEP SIM CARD REGISTRATION

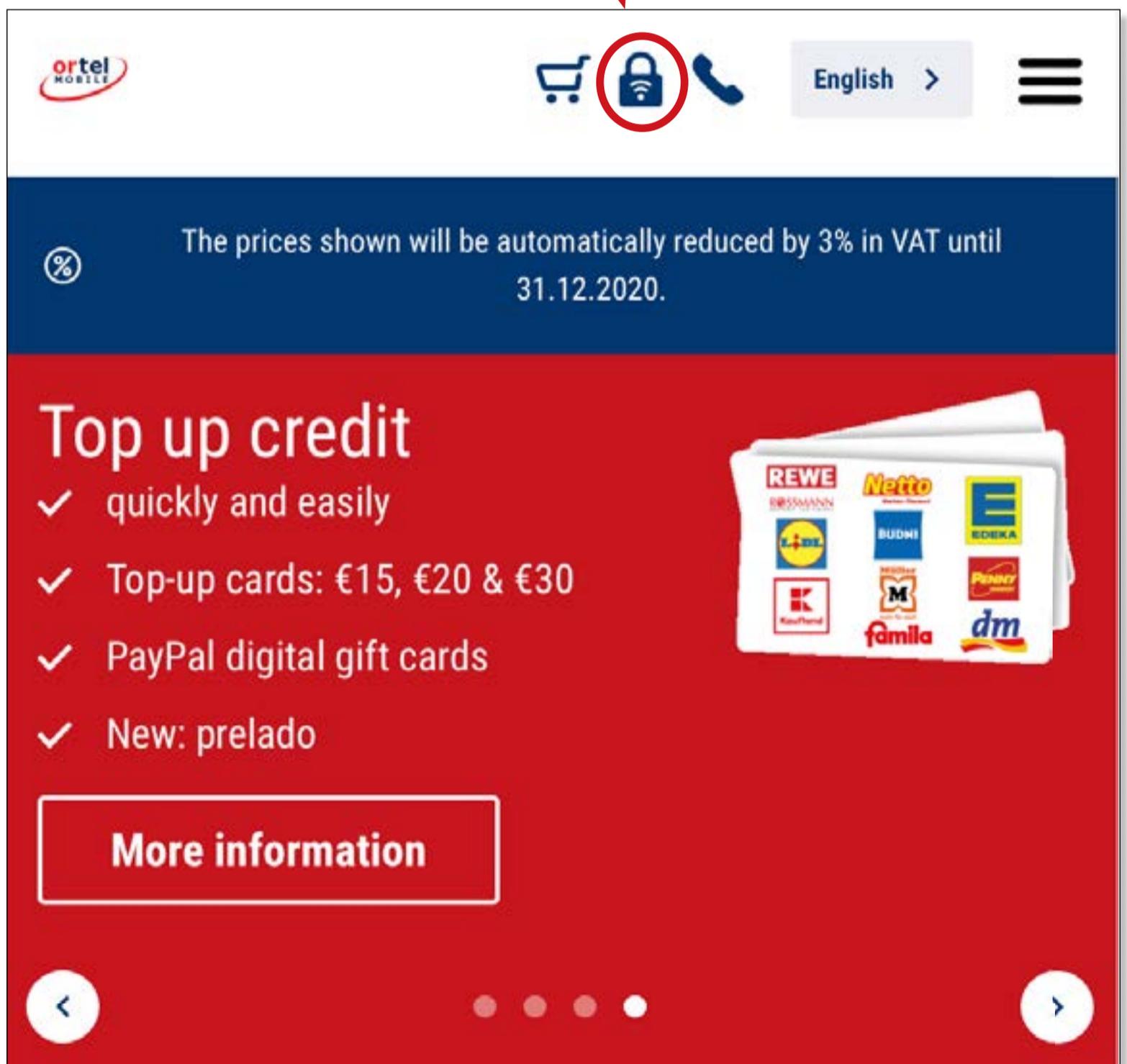


Ortel. We speak your language.

Top up with:
  

GET STARTED AT WWW.ORTELMOBILE.DE

Click on “Activation”



ENTER PHONE NUMBER

Enter the phone number from the label on the back of your starter set.

Click

NAME AND ADDRESS



Frau Herr

Vorname *

Nachname *

Straße * Hausnr. *

Postleitzahl * Ort *

Geburtsdatum *

E-Mail-Adresse*

E-Mail-Adresse-Wiederholen*

Enter your name, and your address – or the address of your temporary residence in Germany – here.

Einwilligungen

Click



Ich bin einverstanden, dass [Ortel Mobile](#) mich über [Ortel Mobile-Produkte](#) informiert und für [Marktforschung](#) befragt und zwar per E-Mail, [sonstiger elektronischer Nachrichten](#) und Telefon. Ich bin einverstanden, dass [Ortel Mobile](#) ein [Nutzungsprofil](#) erstellt, um bedarfsgerechte [Ortel Mobile-Produkte](#) zu gestalten und um mir solche anzubieten, und zwar auf Grundlage meiner [Bestandsdaten](#) und [Verkehrsdaten](#).

Wenn ich einzelne Kontaktkanäle und Verarbeitungsvorgänge von meiner Auswahl ausschließen möchte, kann ich hier gesonderte [Einwilligungen erteilen](#).

Meine Einwilligungen gelten im Rahmen aller unter einer Kundennummer mit Ortel Mobile geschlossenen Verträge bis auf Widerruf, den ich jederzeit ganz oder in Teilen mit Wirkung für die Zukunft [erklären](#) kann.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten und zu Deinen Betroffenenrechten findest Du im [Datenschutzmerkblatt](#).

Mit einem Klick auf „Weiter zur Identifizierung“ stimme ich den [AGB](#) (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) zu.

Informationen, insbesondere zur Identitätsprüfung, zu Art, Umfang und Zwecken der Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden, zu grundlegenden Verarbeitungstatbeständen sowie über seine Gestaltungs-, Wahl- und weitere Betroffenenrechte werden im Datenschutzmerkblatt unter www.ortelmobile.de/rechtliches/datenschutz bereitgestellt.

Weiter zur Identifizierung

Click

SELECT AN IDENTIFICATION METHOD

**POSTIDENT
process in post
office branch**



Continue on page 19

**Video chat via
computer or
smartphone**



Continue on page 8



Continue on page 14

Verfahren zur Identifizierung

Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon

 Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar

Du benötigst:

- Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
- Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon

Video-Chat per Computer oder Smartphone

 Täglich 24 Stunden verfügbar

Du benötigst:

- Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

Jetzt starten

Click



VIDEO CHAT VIA COMPUTER



ortel MOBILE

Rufnummer **1** Persönliche Daten **2** Identifizierung **3**

Identifizierung

Bitte beachte:

- Die Identitätsprüfung kann nur durch die Person durchgeführt werden, deren persönliche Daten im Vorfeld angegeben wurden.
- Du benötigst für die nächsten Schritte ein gültiges Ausweisdokument.

Verfahren zur Identifizierung

Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon

Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar



Du benötigst:

- Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
- Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon

Video-Chat per Computer oder Smartphone

Täglich 24 Stunden verfügbar



Du benötigst:

- Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

Jetzt starten

Click

Click



VIDEO CHAT VIA COMPUTER

START VIDEO CHAT - 1



Please confirm the data privacy statement.
Click on „Start identification“.

Liebe/r ~~Paul Müller~~,
bitte starte jetzt hier Deine Identifizierung per Video

Alles was Du brauchst, ist ein ruhiger Ort und ein paar Minuten Zeit sowie

- eine Webcam und ein Mikrofon
- eine gute und stabile Internetverbindung
- einen aktuellen Browser und
- ein gültiges Ausweisdokument (Personalausweis/Reisepass).

Ich habe die **Datenschutzerklärung** gelesen und akzeptiere diese.

Identifizierung starten

Du möchtest Deine Video-Identifizierung mit Deinem Smartphone oder Tablet durchführen?

Dann lade Dir die kostenlose App „Identity“ (und nicht „Identity autoID“) für iOS oder Android herunter.

Um Deine Identifizierung mit der App zu starten benötigst du eine Referenznummer.

Deine Referenznummer lautet: ~~123456~~

Nachdem Du die App heruntergeladen hast, öffne diese und gib Deine Anmeldedaten ein (Nachname/Referenznummer). Danach wirst Du per Videotelefonie mit einem Mitarbeiter verbunden, der die Identifizierung mit Dir zusammen durchführt. Bitte halte dazu Deinen Ausweis bereit.

Du hast Fragen? Gerne steht Dir unser Support zur Verfügung, unter der Hotline ~~0800 123456~~ (Mo-Fr, Sa. 10-18 Uhr). Es entstehen keine zusätzlichen Kosten zu den jeweiligen Gebühren des Telefonanbieters.

Click

Ich habe die **Datenschutzerklärung** g

Identifizierung starten

Du möchtest Deine Video-Identifizier

Dan

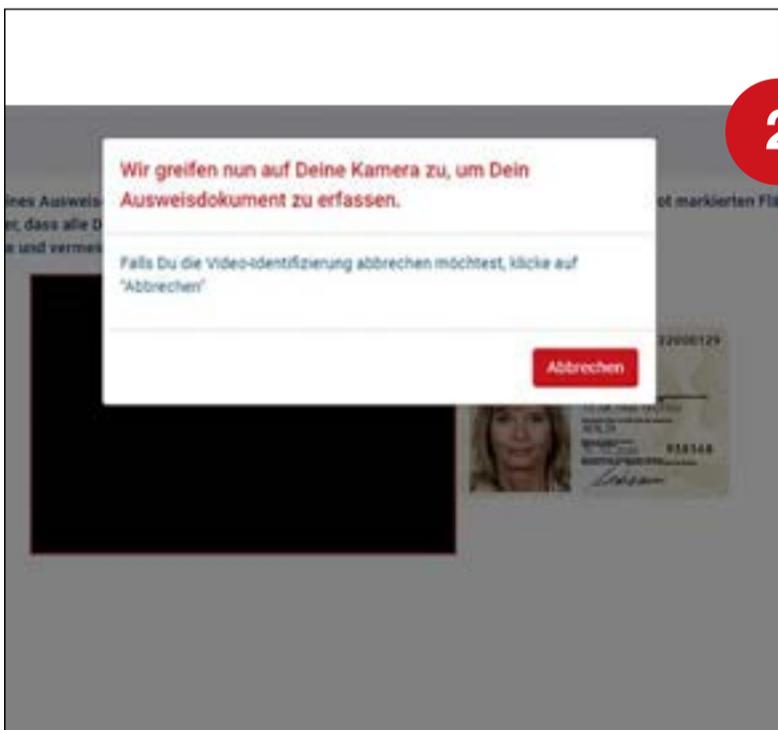


VIDEO CHAT VIA COMPUTER

START VIDEO CHAT - 2



Please select the type of your identity document



Activate webcam



VIDEO CHAT VIA COMPUTER CARRYING OUT THE PROCESS



Beispiel

Vorderside aufnehmen

Vorderside aufnehmen Weiter

Please photograph the front of your identity document

Beispiel

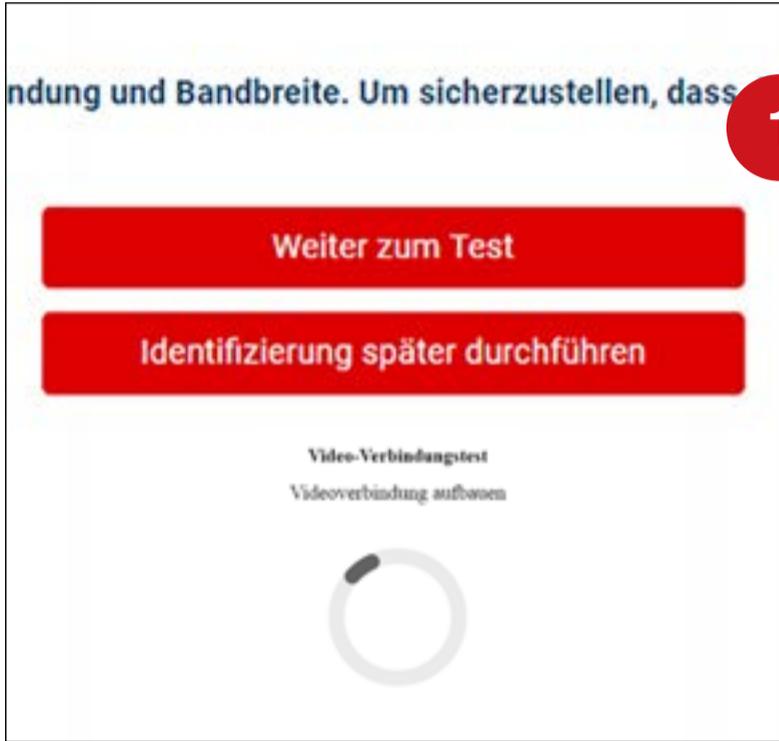
Rückseite aufnehmen

Rückseite aufnehmen Weiter

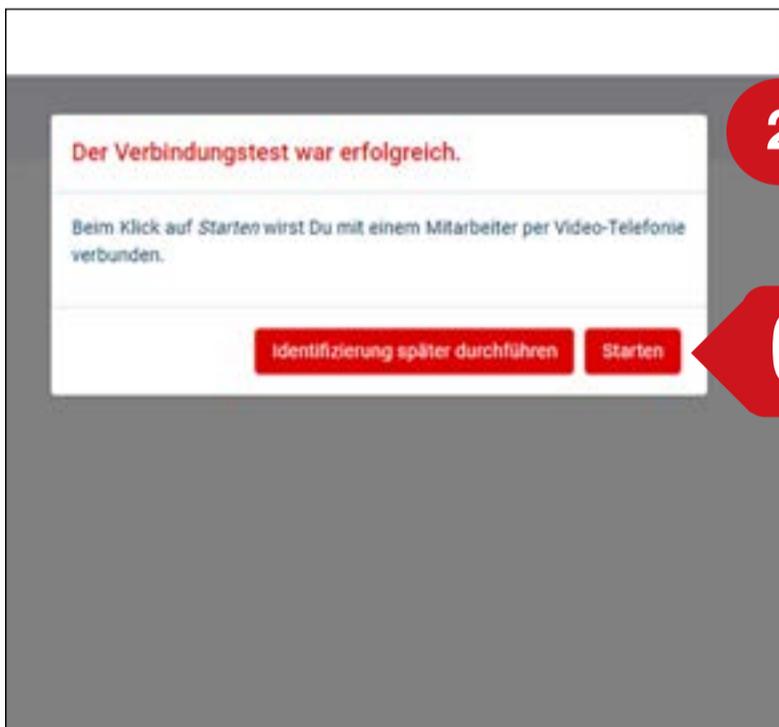
Please photograph the back of your identity document



VIDEO CHAT VIA COMPUTER CARRYING OUT THE PROCESS - 2



Test internet
connection



Click on "Start"



VIDEO CHAT VIA COMPUTER CONFIRMATION



Carry out video chat



**You will then receive
an e-mail (to the e-mail
address you provided)
indicating whether the SIM
card has been activated.**



VIDEO CHAT VIA SMARTPHONE



Download the appropriate app (iOS for iPhones or for Android in the Google Play Store)

Click



Video-Chat per Computer oder Smartphone



Täglich 24 Stunden verfügbar

Du benötigst:

- Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

Jetzt starten

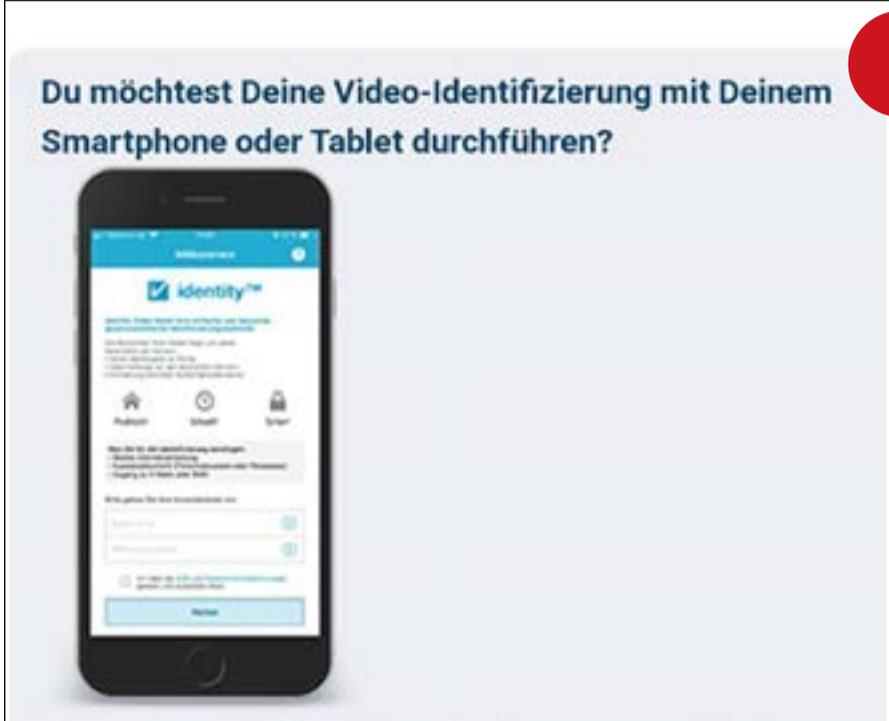
Click

Alternatively, the identification can also be carried out without the app in a mobile browser.



APP

REFERENCE NUMBER



1

Download the app



2

Enter your login data and your reference number in the app

Click



3

Click on "Start identification"



4

Then please select the type of your identity document

Ortel. We speak your language.

Top up with:

15



APP

CARRYING OUT THE PROCESS



Please photograph the front of your identity document



Beispiel



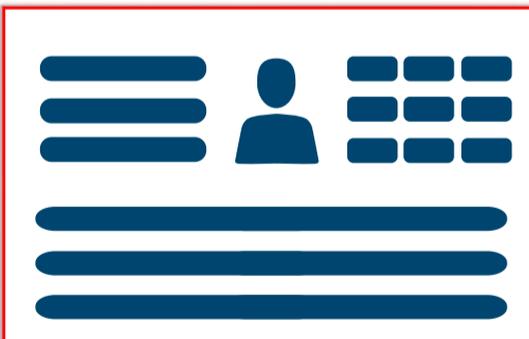
Vorderseite aufnehmen




Vorderseite aufnehmen

Weiter

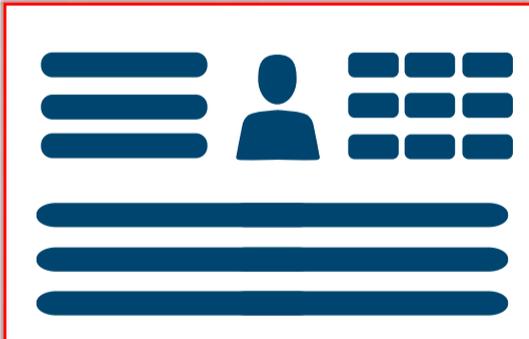
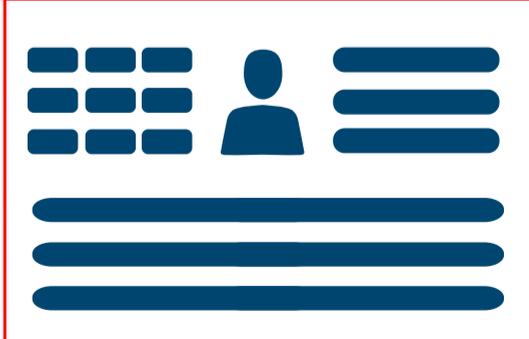
Please photograph the back of your identity document



Beispiel



Rückseite aufnehmen

Rückseite aufnehmen

Weiter

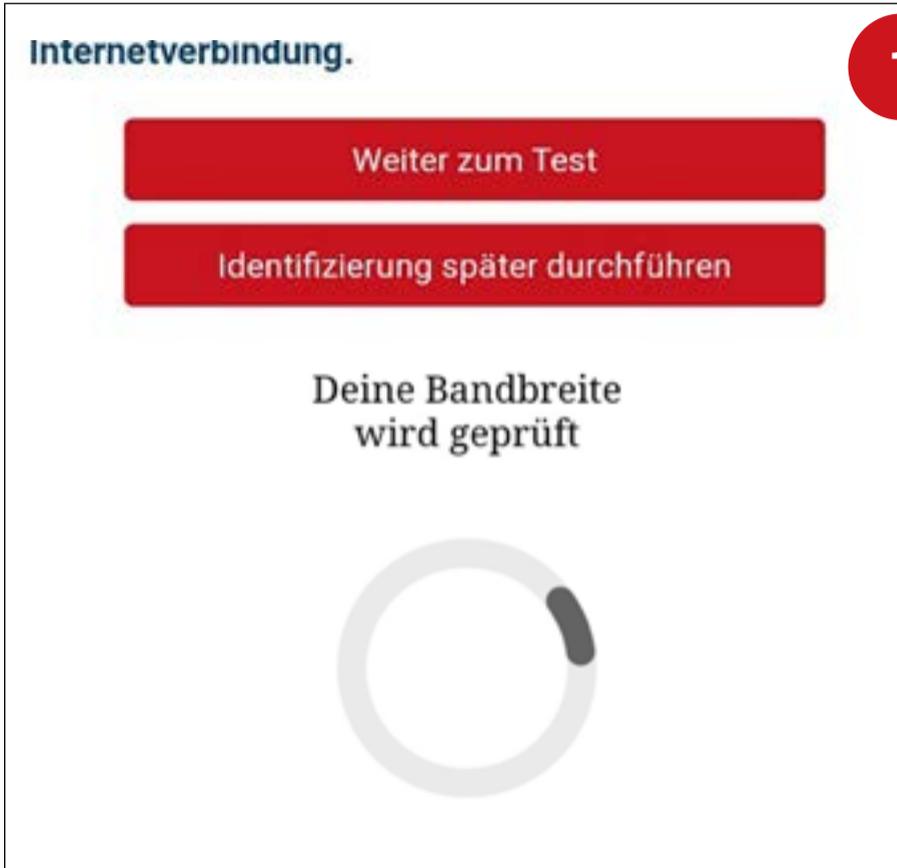
Ortel. We speak your language.

Top up with:
  



APP

CARRYING OUT THE PROCESS - 2

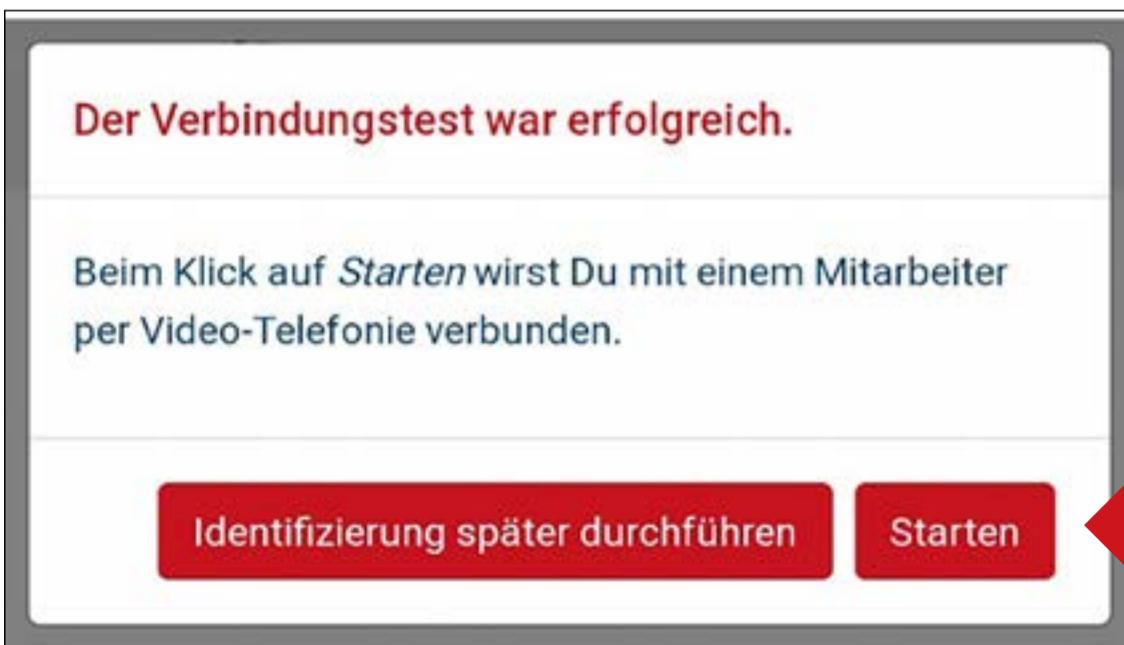


1

Test internet connection

2

Click on "Start"



Click

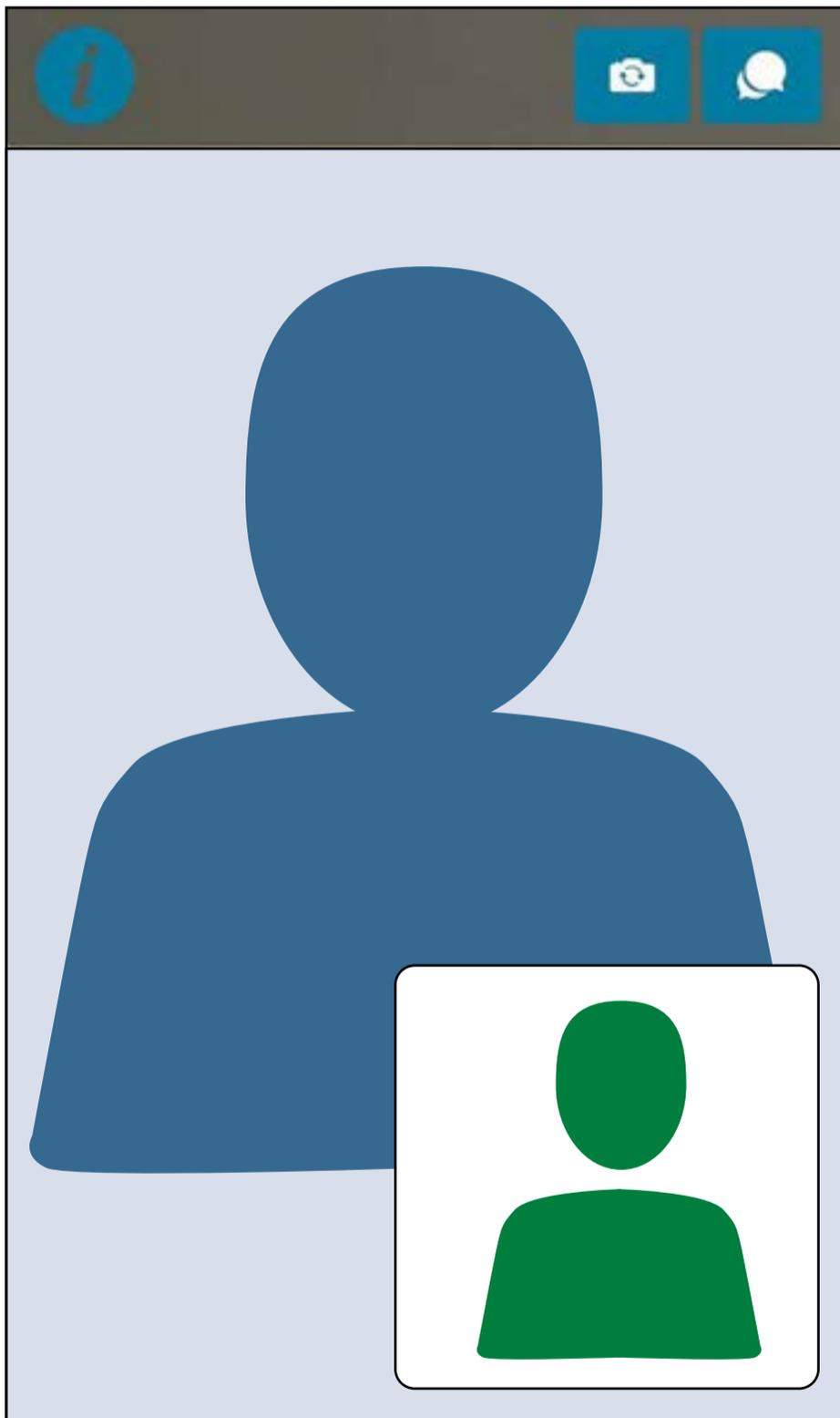


APP

LANGUAGE SELECTION



Carry out video chat



You will then receive an e-mail (to the e-mail address you provided) indicating whether the SIM card has been activated.

Ortel. We speak your language.

Top up with:
  

18



POSTIDENT PROCESS IN POST OFFICE BRANCH



Select the Postident process

Click

Verfahren zur Identifizierung



Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon



Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar

Du benötigst:

- Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
- Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon

Jetzt starten

Click



COUPON AND BRANCH

Click the link and print out your personal POSTIDENT-Coupon

You will also receive the POSTIDENT coupon by e-mail.

ortel MOBILE Deutsch

Willkommen 1 — Persönliche Daten 2 — Identifizierung 3 — Registrierung 4

Vielen Dank. So geht es für dich weiter:

Drucke deinen persönlichen [POSTIDENT-Coupon \(PDF\) \(258,74 KB\)](#) aus. Zeitnah erhältst du diesen auch per E-Mail.

Gehe mit dem ausgedruckten POSTIDENT-Coupon und einem gültigen Ausweisdokument in eine [Postfiliale in deiner Nähe](#), dort wird dann die Identifizierung durchgeführt.

Sobald die Prüfung erfolgreich abgeschlossen ist aktivieren wir deine SIM-Karte und schicken dir eine E-Mail zur Bestätigung.

Hinweis:

Die Identifizierung muss von der Person durchgeführt werden, deren Registrierungsdaten zuvor erfasst wurden.

Zur Identifizierung wird ein gültiges Ausweisdokument und der POSTIDENT-Coupon benötigt.

Bitte beachte, dass die Prüfung deiner Daten einige Zeit in Anspruch nehmen kann.

Du kannst das Browser-Fenster nun schließen.

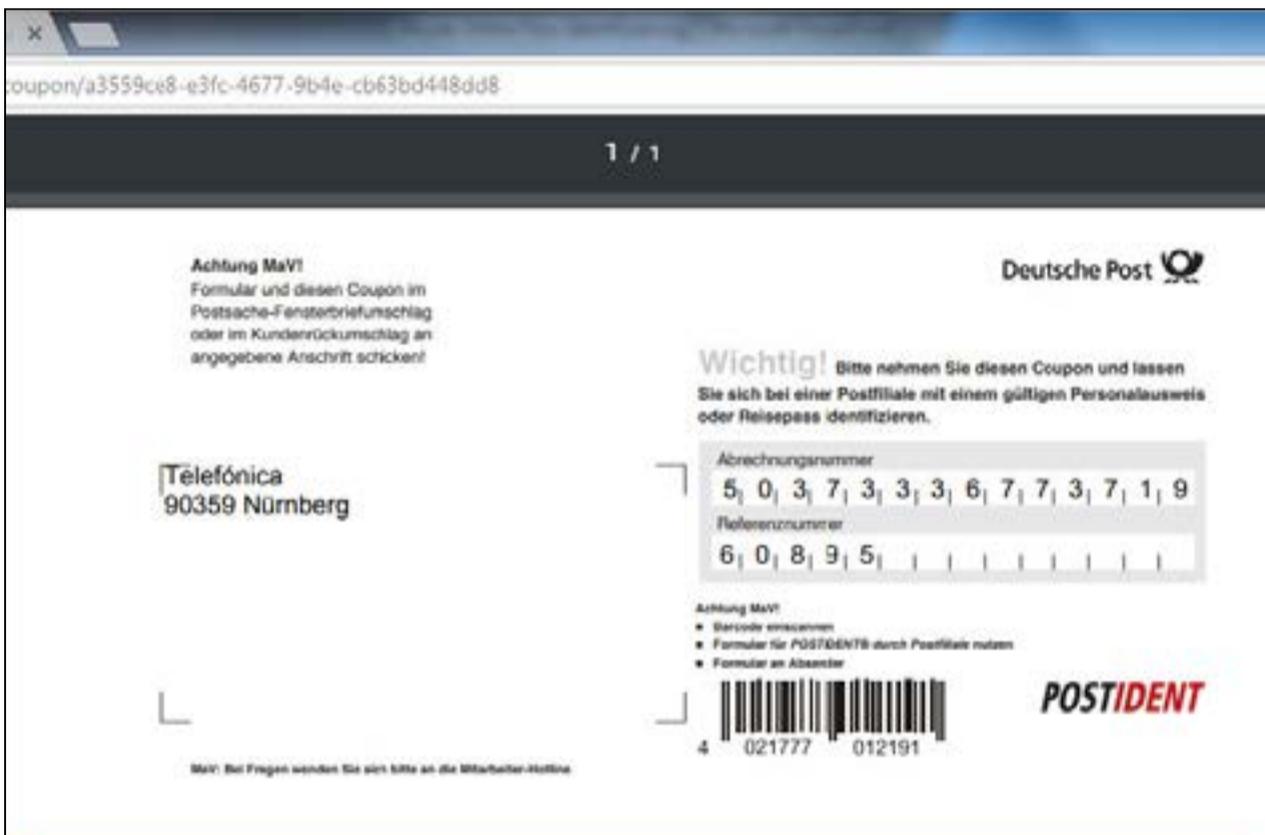
Startseite Impressum AGB Haftungsausschluss

Click the link and look for a post office in your area



COUPON

**Print your
POSTIDENT coupon**



Lieber Ortel Mobile Kunde,
vielen Dank, dass Du Dich für Ortel Mobile entschieden hast. Beigefügt findest Du Deinen persönlichen POSTIDENT-Coupon.

So geht es weiter:

1. Geh mit dem POSTIDENT-Coupon zu Deiner Postfiliale. Eine Filiale in Deiner Nähe findest Du über www.postfinder.de
2. Dort wird dann die Legitimierung durchgeführt
3. Nach erfolgreicher Legitimierung wird Deine SIM-Karte aktiviert
4. Sobald Deine Ortel Mobile SIM-Karte aktiviert wurde, informieren wir Dich per E-Mail

Bitte nimm folgende Dokumente mit in die Postfiliale:

- gedruckter POSTIDENT-Coupon
- gültiges Ausweisdokument

Bitte beachte: Die Legitimierung in der Postfiliale muss von der Person durchgeführt werden, welche die Prepaid-Karte registriert hat. Die Freischaltung kann in Ausnahmefällen bis zu 48 Stunden dauern.

Mit freundlichen Grüßen - Dein Ortel Mobile Team

Dear Ortel Mobile customer,

Thank you for choosing Ortel Mobile. You will find your personal POSTIDENT coupon attached.

How to proceed:

1. With your POSTIDENT coupon, please visit a post office near you. To find local post offices, please use www.postfinder.de
2. The post office clerk will process your legitimization





BRANCH

The screenshot shows the 'POSTFINDER' section of the website. The main heading is 'Filialen / DHL Paketshops in:'. Below this is a search input field with a red 'Suchen' button. There are several filter options with checkboxes: 'Heute noch geöffnet', 'Geöffnet am / um', 'Versandschluss noch heute', and 'Versandschluss nach'. Each filter has a dropdown menu for selecting a day and time. A note below the first filter says '* Bitte Feiertage / Brauchumstage beachten'. At the bottom of the page, there are links for 'Nutzungsbedingungen', 'Info', and 'English version'.

1. Enter your address
2. Click on "Search"
3. Go to the post office indicated with your completed POSTIDENT coupon and a valid identify document to identify yourself.

Please note: In accordance with legal requirements, your details will be checked against an official proof of identity that you have provided. Please make sure that you enter your details correctly because otherwise your SIM card cannot be activated.

**HAVE FUN MAKING
PHONE CALLS AND
SURFING THE WEB!**



Ortel. We speak your language.

Top up with:
  