

# تسجيل بطاقات السيم خطوة بخطوة



# دعنا نبدأ - على الموقع



## WWW.ORTELMOBILE.DE

اضغط على "تحرير"

نحن نتكلم لغتك. Ortel.

الشحن  
ortel MOBILE O<sub>2</sub> e-plus<sup>+</sup>

2

# اكتب رقم الهاتف

ortel  
MOBILE

Rufnummer      Persönliche Daten      Identifizierung

1      2      3

Deutsch

In drei Schritten ganz einfach die Ortel M...  
123

Schritt-für-Schritt-Anleitung

## LOS GEHT`S

Für die Registrierung halte bitte dein Starter-Set sowie ein akzeptiertes Ausweisdokument bereit.

Bitte gib hier die Rufnummer ein, welche auf dem Starter-Set steht \*

4912345678912

Weiter

أدخل رقم  
الهاتف من  
الملصق  
الموجود  
على ظهر  
مجموعة  
البداية  
الخاصة  
بك.

أنقر

# رقم بطاقة السيم

ortel  
MOBILE

Rufnummer      Persönliche Daten      Identifizierung

1 ————— 2 ————— 3

Persönliche Daten eingeben

SIM-Kartenummer

Bitte gib hier die SIM-Kartenummer aus deinem Starter-Set ein.

SIM-Nummer \*

SIM-Nummer

Wo finde ich meine SIM-Nummer

Prepaid & Mobil in über 220 Länder sprechen.

Ihre Ruf-Nr.: 49 000000000000  
Oder nehmen Sie Ihre alte Nummer mit

SIM-Nummer: 000000000000

4 260355 410060

أدخل رقم بطاقة السيم من الملصق الموجود  
على ظهر مجموعة البدء الخاصة بك.

# الاسم والعنوان



Frau  Herr

Vorname \*  
Alle Vornamen wie im Ausweis

Nachname \*  
Alle Nachnamen wie im Ausweis

Straße \* Hausnr. \*  
Deine deutsche Adresse Hausnummer

Postleitzahl \* Ort \*  
PLZ Ort

Geburtsdatum \*  
Tag ▼ Monat ▼ Jahr ▼

E-Mail-Adresse\*  
E-Mail für Aktivierungsbestätigung

E-Mail-Adresse-Wiederholen\*  
Bestätigung E-Mail für Aktivierungsbestätigung

أدخل هنا اسمك وعنوانك أو محل إقامتك  
الموقت في ألمانيا.

## Einwilligungen

أنقر



Ich bin einverstanden, dass [Ortel Mobile](#) mich über [Ortel Mobile-Produkte](#) informiert und für [Marktforschung](#) befragt und zwar per E-Mail, [sonstiger elektronischer Nachrichten](#) und Telefon. Ich bin einverstanden, dass [Ortel Mobile](#) ein [Nutzungsprofil](#) erstellt, um bedarfsgerechte [Ortel Mobile-Produkte](#) zu gestalten und um mir solche anzubieten, und zwar auf Grundlage meiner [Bestandsdaten](#) und [Verkehrsdaten](#).

Wenn ich einzelne Kontaktkanäle und Verarbeitungsvorgänge von meiner Auswahl ausschließen möchte, kann ich hier gesonderte [Einwilligungen erteilen](#).

Meine Einwilligungen gelten im Rahmen aller unter einer Kundennummer mit Ortel Mobile geschlossenen Verträge bis auf Widerruf, den ich jederzeit ganz oder in Teilen mit Wirkung für die Zukunft [erklären](#) kann.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten und zu Deinen Betroffenenrechten findest Du im [Datenschutzmerkblatt](#).

Mit einem Klick auf „Weiter zur Identifizierung“ stimme ich den [AGB](#) (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) zu.

Informationen, insbesondere zur Identitätsprüfung, zu Art, Umfang und Zwecken der Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden, zu grundlegenden Verarbeitungstatbeständen sowie über seine Gestaltungs-, Wahl- und weitere Betroffenenrechte werden im Datenschutzmerkblatt unter [www.ortelmobile.de/rechtliches/datenschutz](http://www.ortelmobile.de/rechtliches/datenschutz) bereitgestellt.

Weiter zur Identifizierung

أنقر

# اختر إجراء تحديد الهوية

إجراء  
في POSTIDENT  
مكتب بريد فرعي



## Verfahren zur Identifizierung

Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon



Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar

Du benötigst:

- Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
- Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon

Video-Chat per Computer oder Smartphone



Täglich 24 Stunden verfügbar

Du benötigst:

- Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

Jetzt starten

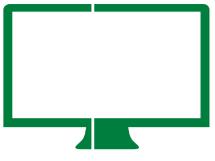
أنقر



تابع في الصفحة 8



تابع في الصفحة 14



# محادثة الفيديو عبر الحاسب الآلي





Rufnummer 1 Persönliche Daten 2 Identifizierung 3

## Identifizierung

**Bitte beachte:**

- Die Identitätsprüfung kann nur durch die Person durchgeführt werden, deren persönliche Daten im Vorfeld angegeben wurden.
- Du benötigst für die nächsten Schritte ein gültiges Ausweisdokument.

**Verfahren zur Identifizierung**

Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon

Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar



Du benötigst:

- Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
- Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon

Deutschland

Video-Chat per Computer oder Smartphone

Täglich 24 Stunden verfügbar



Du benötigst:

- Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

Deutschland

**Jetzt starten**

أنقر

أنقر

نحن نتكلم لغتك. Ortel.



الشحن  
O<sub>2</sub> e-plus<sup>+</sup>

8



# بدء محادثة الفيديو - 1

برجاء تأكيد الموافقة على بيان حماية البيانات  
انقر على "بدء تحديد الهوية".

Liebe/r **Paul Kaufmann**  
bitte starte jetzt hier Deine Identifizierung per Video

Alles was Du brauchst, ist ein ruhiger Ort und ein paar Minuten Zeit sowie

- eine Webcam und ein Mikrofon
- eine gute und stabile Internetverbindung
- einen aktuellen Browser und
- ein gültiges Ausweisdokument (Personalausweis/Reisepass).

Ich habe die **Datenschutzerklärung** gelesen und akzeptiere diese.

Identifizierung starten

Du möchtest Deine Video-Identifizierung mit Deinem Smartphone oder Tablet durchführen?

Dann lade Dir die kostenlose App „Identity“ (und nicht „Identity autoID“) für iOS oder Android herunter.

Um Deine Identifizierung mit der App zu starten benötigst du eine Referenznummer.

Deine Referenznummer lautet: **123456**

Nachdem Du die App heruntergeladen hast, öffne diese und gib Deine Anmeldedaten ein (Nachname/Referenznummer). Danach wirst Du per Videotelefonie mit einem Mitarbeiter verbunden, der die Identifizierung mit Dir zusammen durchführt. Bitte halte dazu Deinen Ausweis bereit.

Du hast Fragen? Gerne steht Dir unser Support zur Verfügung, unter der Hotline **0800 123456** (Mo-Fr, Sa. 10-18 Uhr). Es entstehen keine zusätzlichen Kosten zu den jeweiligen Gebühren des Telefonanbieters.

أنقر

Identifizierung starten

Du möchtest Deine Video-Identifizierung



## بدء محادثة الفيديو - 2

1

Personalausweis

Reisepass

Aufenthaltstitel

برجاء اختيار نوع  
مستند إثبات الهوية  
الخاص بك

2

Wir greifen nun auf Deine Kamera zu, um Dein Ausweisdokument zu erfassen.

Falls Du die Video-Identifizierung abbrechen möchtest, klicke auf "Abbrechen"

Abbrechen

تفعيل كاميرا الويب



# محادثة الفيديو عبر الحاسب الآلي التنفيذ



Beispiel

Vorderside aufnehmen

Vorderside aufnehmen Weiter

برجاء تصوير الصفحة  
الأمامية من بطاقة  
الهوية الخاصة بك

Beispiel

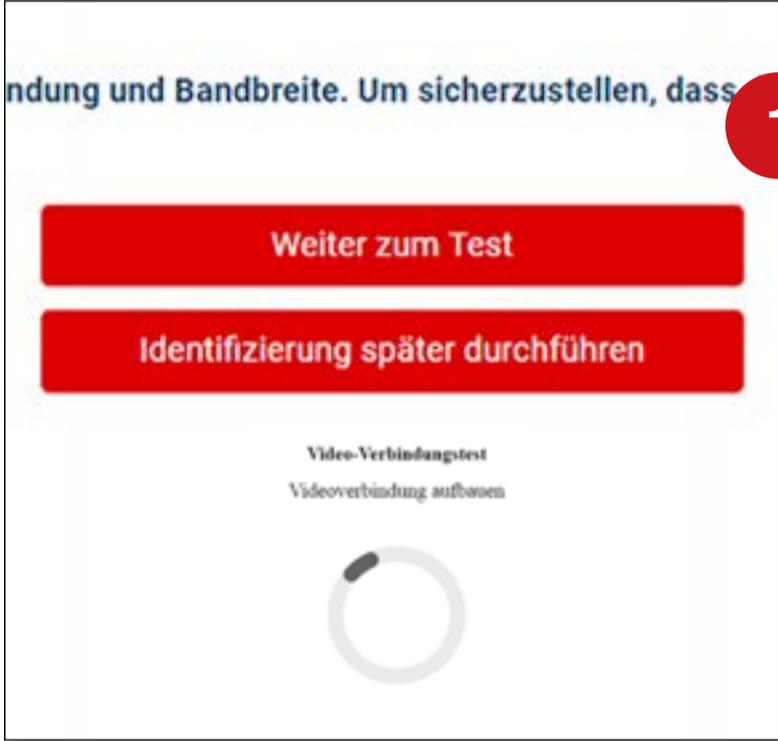
Rückseite aufnehmen

Rückseite aufnehmen Weiter

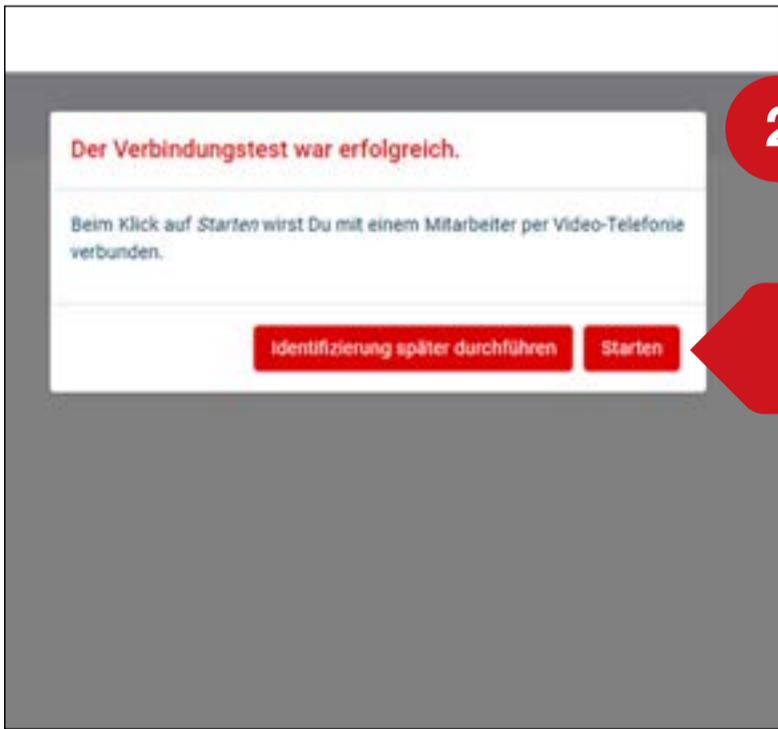
برجاء تصوير الصفحة  
الخلفية من بطاقة  
الهوية الخاصة بك



## التنفيذ 2



اختبر التوصيل  
بالانترنت



انقر على "البدء"

انقر



محادثة الفيديو عبر الحاسب الآلي



# التأكيد

قم بإجراء محادثة الفيديو



بعد ذلك، سيتم إعلامك عن طريق البريد الإلكتروني ما إذا كان قد تم تمكين بطاقة السيم.



# محادثة الفيديو عبر الهاتف الذكي



حمل التطبيق المناسب (iOS لهواتف الآيفون، أو لنظام الأندرويد في متجر جوجل بلاي)

أنقر



Video-Chat per Computer oder Smartphone



Täglich 24 Stunden verfügbar

Du benötigst:

- Installierte IdentityTrust-App ([Android](#), [iOS](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die Vorgangsnummer (Du erhältst sie auf der nächsten Seite)

Jetzt starten

أنقر

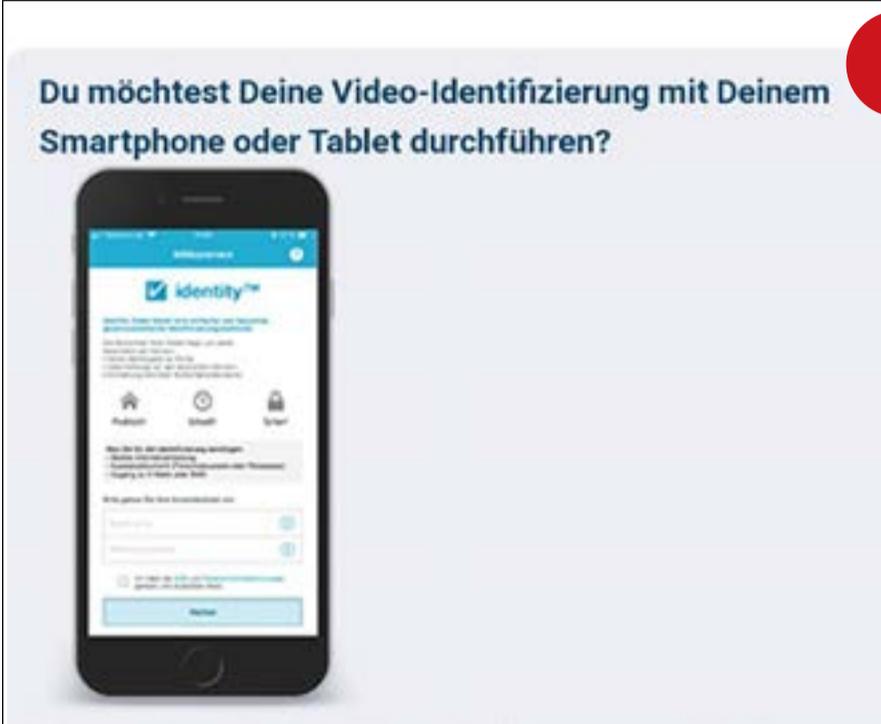
عوضًا عن ذلك، يُمكن تحديد الهوية كذلك دون تحميل التطبيق في المتصفح المتنقل.



التطبيق



# الرقم المرجعي



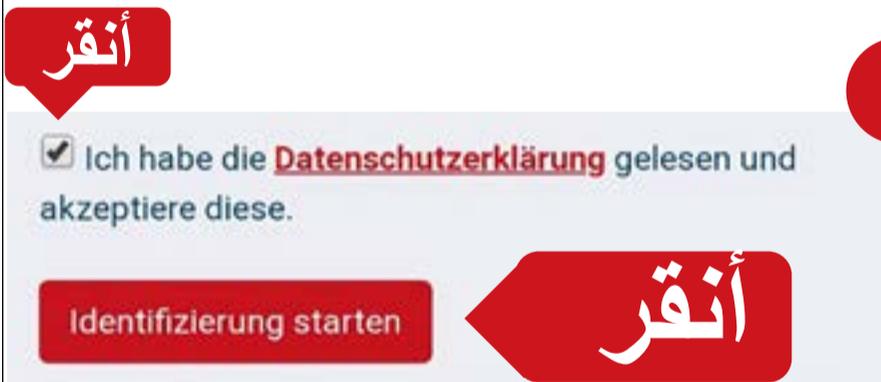
1

حمل التطبيق



2

ي التطبيق، أدخل  
بيانات التسجيل  
الخاصة بك ورقمك  
المرجعي



3

اضغط على "بدء  
تحديد الهوية"



4

بعد ذلك اختر نوع  
مستند الهوية

Ortel. نحن نتكلم لغتك

الشحن  
Ortel MOBILE O<sub>2</sub> e-plus<sup>+</sup>

15



التطبيق  
التنفيذ



برجاء تصوير الصفحة الأمامية من بطاقة الهوية الخاصة بك



Beispiel



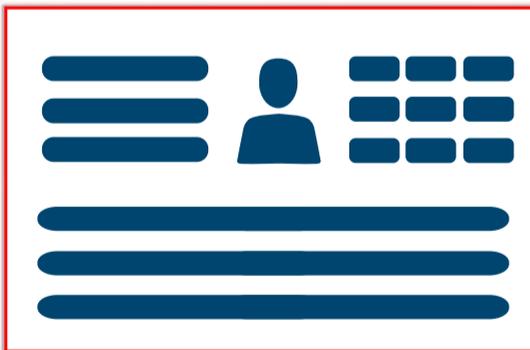
Vorderseite aufnehmen



Vorderseite aufnehmen

Weiter

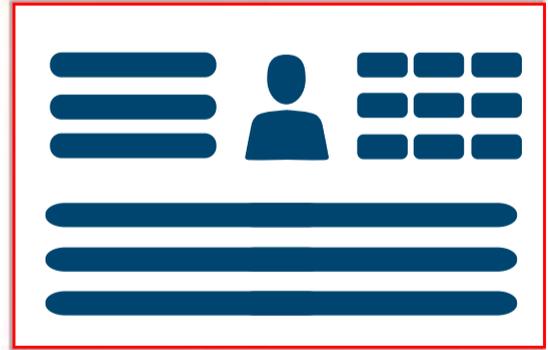
برجاء تصوير الصفحة الخلفية من بطاقة الهوية الخاصة بك



Beispiel



Rückseite aufnehmen



Rückseite aufnehmen

Weiter

نحن نتكلم لغتك Ortel.

الشحن  
ortel MOBILE O<sub>2</sub> e-plus<sup>+</sup>

16



التطبيق



## التنفيذ 2

Internetverbindung.

Weiter zum Test

Identifizierung später durchführen

Deine Bandbreite  
wird geprüft



1

اختبر التوصيل  
بالانترنت

2

انقر على "البدء"

Der Verbindungstest war erfolgreich.

Beim Klick auf *Starten* wirst Du mit einem Mitarbeiter  
per Video-Telefonie verbunden.

Identifizierung später durchführen

Starten

أنقر

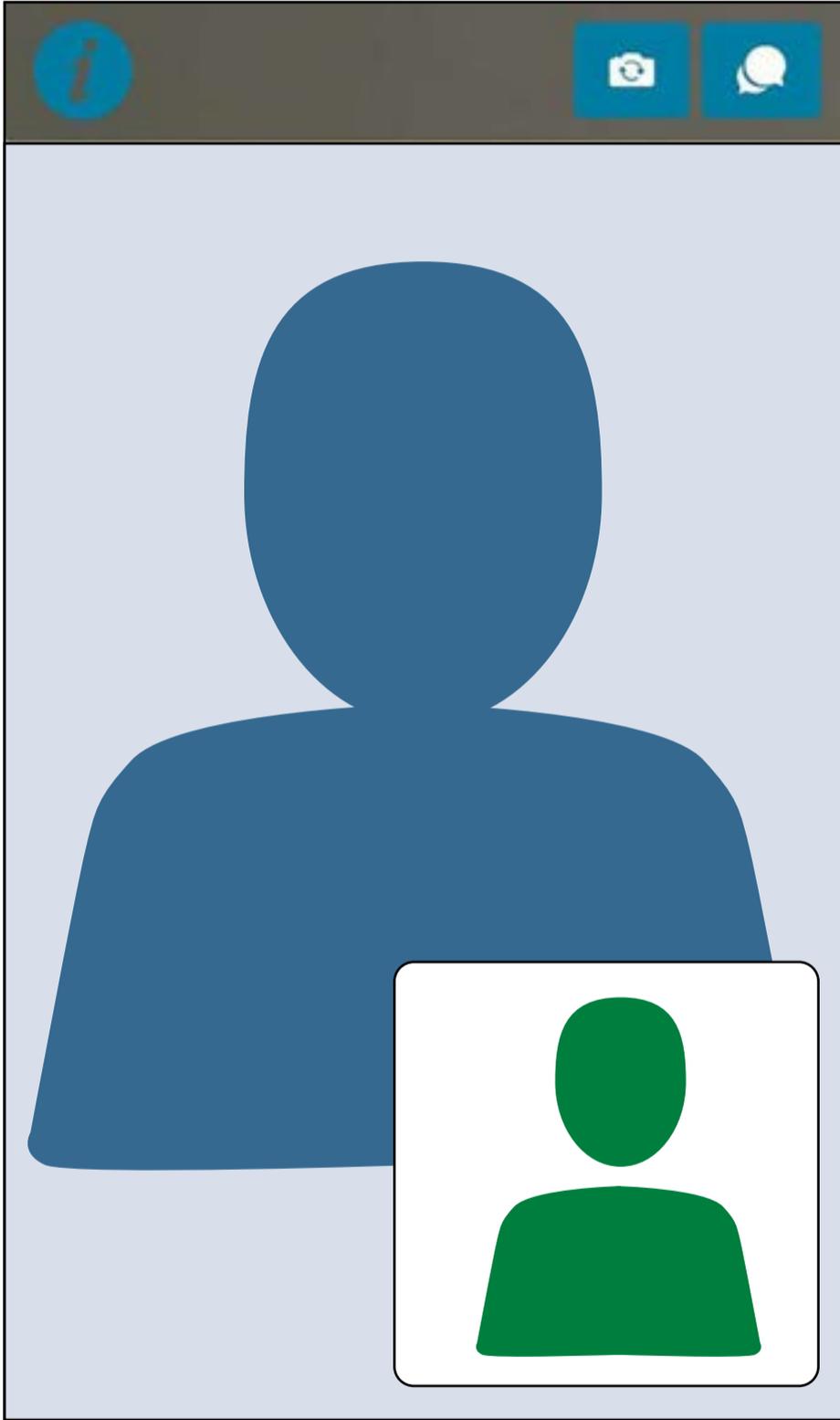


التطبيق



# اختيار اللغة

قم بإجراء محادثة الفيديو



بعد ذلك، سيتم إعلامك عن طريق البريد الإلكتروني ما إذا كان قد تم تمكين بطاقة السيم.

نحن نتكلم لغتك. Ortel.

الشحن  
Ortel MOBILE O<sub>2</sub> e-plus<sup>+</sup>

18



# إجراء POSTIDENT في مكتب بريد فرعي



## اختر إجراء Postident

أنقر

### Verfahren zur Identifizierung



Deutsche Post Filiale per POSTIDENT-Coupon



Mo.-Sa. von 9-18 Uhr verfügbar

Du benötigst:

- Einen Drucker um deinen POSTIDENT-Coupon auszudrucken
- Gehe in eine Postfiliale deiner Wahl mit deinem gültigen Ausweis und deinem POSTIDENT-Coupon

Jetzt starten

أنقر



إجراء POSTIDENT في مكتب بريد فرعي



# القسيمة والجهة الفرعية

انقر على الرابط واطبع قسيمة  
POSTIDENT الشخصية  
الخاصة بك

يتم إرسال قسيمة  
POSTIDENT لك  
عن طريق البريد.

Deutsch

Willkommen 1 — Persönliche Daten 2 — Identifizierung 3 — Registrierung 4

Vielen Dank. So geht es für dich weiter:

Drucke deinen persönlichen [POSTIDENT-Coupon \(PDF\) \(258,74 KB\)](#) aus. Zeitnah erhältst du diesen auch per E-Mail.

Gehe mit dem ausgedruckten POSTIDENT-Coupon und einem gültigen Ausweisdokument in eine [Postfiliale in deiner Nähe](#), dort wird dann die Identifizierung durchgeführt.

Sobald die Prüfung erfolgreich abgeschlossen ist aktivieren wir deine SIM-Karte und schicken dir eine E-Mail zur Bestätigung.

**Hinweis:**

Die Identifizierung muss von der Person durchgeführt werden, deren Registrierungsdaten zuvor erfasst wurden.

Zur Identifizierung wird ein gültiges Ausweisdokument und der POSTIDENT-Coupon benötigt.

Bitte beachte, dass die Prüfung deiner Daten einige Zeit in Anspruch nehmen kann.

Du kannst das Browser-Fenster nun schließen.

Startseite Impressum AGB Haftungsausschluss

انقر على الرابط وابحث  
عن مكتب البريد الفرعي  
الأقرب إليك



إجراء POSTIDENT في مكتب بريد فرعي



القسيمة

اطبع قسيمة POSTIDENT الخاصة بك

coupon/a3559ce8-e3fc-4677-9b4e-cb63bd448dd8

1 / 1

Achtung MaVI  
Formular und diesen Coupon im  
Postsache-Fensterbriefumschlag  
oder im Kundenrückumschlag an  
angegebene Anschrift schicken!

Deutsche Post

Wichtig! Bitte nehmen Sie diesen Coupon und lassen  
Sie sich bei einer Postfiliale mit einem gültigen Personalausweis  
oder Reisepass identifizieren.

Abrechnungsnummer  
5 0 3 7 3 3 3 6 7 7 3 7 1 9

Referenznummer  
6 0 8 9 5 | | | | | | | |

Achtung MaVI  
• Barcode einlesen  
• Formular für POSTIDENT durch Postfiliale nutzen  
• Formular an Absender

POSTIDENT

4 021777 012191

MaVI: Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter-Hotline.

**Lieber Ortel Mobile Kunde,**

vielen Dank, dass Du Dich für Ortel Mobile entschieden hast.  
Beigefügt findest Du Deinen persönlichen POSTIDENT-Coupon.

**So geht es weiter:**

1. Geh mit dem POSTIDENT-Coupon zu Deiner Postfiliale. Eine Filiale in Deiner Nähe findest Du über [www.postfinder.de](http://www.postfinder.de)
2. Dort wird dann die Legitimierung durchgeführt
3. Nach erfolgreicher Legitimierung wird Deine SIM-Karte aktiviert
4. Sobald Deine Ortel Mobile SIM-Karte aktiviert wurde, informieren wir Dich per E-Mail

**Bitte nimm folgende Dokumente mit in die Postfiliale:**

- gedruckter POSTIDENT-Coupon
- gültiges Ausweisdokument

**Bitte beachte:** Die Legitimierung in der Postfiliale muss von der Person durchgeführt werden, welche die Prepaid-Karte registriert hat. Die Freischaltung kann in Ausnahmefällen bis zu 48 Stunden dauern.

Mit freundlichen Grüßen - Dein Ortel Mobile Team

**Dear Ortel Mobile customer,**

Thank you for choosing Ortel Mobile. You will find your personal POSTIDENT coupon attached.

**How to proceed:**

1. With your POSTIDENT coupon, please visit a post office near you. To find local post offices, please use [www.postfinder.de](http://www.postfinder.de)
2. The post office clerk will process your legitimation



نحن نتكلم لغتك. Ortel.



الشحن

O<sub>2</sub> e-plus<sup>+</sup>

21



إجراء POSTIDENT في مكتب بريد فرعي



# الجهة الفرعية

andortsuche?standorttyp=filialen\_verkaufspunkte

 E-Post Produkte Shop Menü  

POSTFINDER Start Filialen / DHL Paketshops Briefkästen Packstationen / Paketboxen Weitere Hilfe

Filialen / DHL Paketshops in:

Heute noch geöffnet \*  
 Geöffnet am / um \*  
Donnerstag 12:15  
\* Bitte Feiertage / Brauchumstage beachten  
-- mit speziellem Service --  
 Versandschluss noch heute  
 Versandschluss nach  
Montag 12:15  
-- Sendungsart wählen --

[Nutzungsbedingungen](#) [Info](#) [English version](#)

1. أدخل عنوانك

2. انقر بعد ذلك على البحث

3. توجه مع قسيمة POSTIDENT المملوءة ومع بطاقة الهوية السارية إلى مكتب البريد الفرعي المذكور لإثبات هويتك.

يرجى ملاحظة ما يلي:  
وفقا للمتطلبات القانونية،  
سيتم التحقق من البيانات  
الخاصة بك عن طريق  
تقديم هوية رسمية. الرجاء  
التأكد من إدخال البيانات  
الصحيحة، وإلا فلن يمكن  
تنشيط بطاقة سيم

# نتمنى لك السعادة في المحادثات الهاتفية وتصفح الإنترنت

